

Distribuidor: \_\_\_\_\_ Código del cliente referenciador: \_\_\_\_\_

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PORTABILIDAD NUMÉRICA

| DATOS DEL ABONADO DE LA LÍNEA TELEFÓNICA |  |             |  |
|--|--|-------------|--|
| Razón social / Titular *                 |  | CIF / NIF * |  |
| Dirección                                |  |             |  |
| Población y Provincia                    |  | C. Postal   |  |
| Teléfono de contacto *                   |  | Fax         |  |
| Representante *                          |  |             |  |
| E-mail del representante *               |  |             |  |

| DATOS DEL CLIENTE DE VOZTELECOM (sólo si es diferente del ABONADO) |  |           |  |
|--|--|-----------|--|
| Razón social / Titular   |  | CIF / NIF |  |
| Dirección  |  |           |  |
| Población y Provincia  |  | C. Postal |  |
| Teléfono de contacto   |  | Fax       |  |
| Representante  |  |           |  |
| E-mail del representante *   |  |           |  |

| CONTRATACIÓN DE LA PORTABILIDAD  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>SELECCIONAR TIPO DE LÍNEA (Portabilidad 1) *</b>  |   |   |  |
| <input type="checkbox"/> 902   | <input type="checkbox"/> Individual Analógico | <input type="checkbox"/> Acceso Básico RDSI             | <input type="checkbox"/> Acceso Múltiple |
| <b>NÚMEROS DE TELÉFONO A PORTAR PARA VOZ *:</b>  |   |   |  |
|  |   |   |  |
|  |   |   |  |
|  |   |   |  |
| <b>NÚMEROS DE TELÉFONO A PORTAR PARA FAXTOMAIL *:</b>  |   |   |  |
|  |   |   |  |
|  |   |   |  |
|  |   |   |  |
| <b>OPERADOR DONANTE:</b>   |   |   |  |
|  |   |   |  |
| <b>Las líneas asociadas a los números a portar disponen de los siguientes servicios asociados y deseo mantenerlos:</b> |   |   |  |
| Servicio de FAX analógico  |   | Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |  |
| ADSL   |   | Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |  |
| ADSL de VozTelecom (para servicio VoIP)  |   | Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |  |
| Otros servicios adicionales contratados  |   | Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |  |
| Su actual Operador como correo electrónico, dominios, alarma, TPV, etc.  |   | Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |  |

| FIRMA Y SELLO  |  |
|--|--|
| <b>Firma y sello del ABONADO de la Línea Telefónica</b>  | <b>Firma y sello del CLIENTE (sólo si es diferente del ABONADO)</b>                                |
| <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; background-color: #e0e0e0;"></div> | <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; background-color: #e0e0e0;"></div> |
| <b>Fecha:</b> en ..... a ..... de ..... de 20.....   |  |

Distribuidor: \_\_\_\_\_ Código del cliente referenciador: \_\_\_\_\_

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PORTABILIDAD NUMÉRICA

### CONSIDERACIONES INICIALES E IMPORTANTES

Los números para los que solicita la portabilidad pueden estar asociados a líneas vinculadas a otra numeración (por ejemplo, Accesos Básicos RDSI con varios números, Accesos Múltiples, Grupos de salto, o cualquier otro servicio.

Esta numeración debe estar incluida en el presente formulario de autorización si quiere conservarla. En caso contrario, causarán baja.

Antes de solicitar la portabilidad a VozTelecom, verifique que las líneas asociadas a los números a portar no disponen de ninguno de los servicios que le indicamos o si dispone de él, confirme que no desea mantenerlo. En el caso de que disponga de alguno de estos servicios, posiblemente el Operador Donante los dé de baja de forma automática el día de la portabilidad.

**VOZTELECOM NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA BAJA DE CUALQUIER SERVICIO O NÚMERO ASOCIADO.**

Existen condicionantes fuera del control de VOZTELECOM que pueden afectar a los plazos de tramitación de las portabilidades tales como la necesidad de provisionar un nuevo acceso o modificar los accesos del cliente o el agotamiento del cupo máximo diario de portabilidades del operador donante, todo ello de conformidad con la normativa vigente.

### PARA SU INFORMACIÓN

[\_\_ / \_\_ / \_\_\_\_] El usuario podrá indicar en esta casilla el momento deseado para portarse, aceptándose como máximo una diferencia de 30 días naturales entre la fecha de la solicitud y la deseada por el abonado para portarse. En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será en general de 1 día hábil desde la fecha de solicitud entregada por el abonado, excepto en aquellos casos donde el cambio de operador implique la provisión o modificación del acceso físico asociado a la numeración, en cuyo caso el plazo de portabilidad estará incluido y supeditado al de provisión del acceso, o se requiera de un día adicional para la validación de la identidad del usuario en caso de reventa.

VozTelecom podrá cancelar la solicitud de portabilidad del usuario, a petición de éste, en cualquier momento desde la fecha inicial de la solicitud del usuario hasta una hora determinada del día anterior a la ejecución de la portabilidad. Tanto la fecha y hora de ejecución prevista de la portabilidad, como la hora límite para su cancelación deberán ser comunicadas por VozTelecom al usuario.

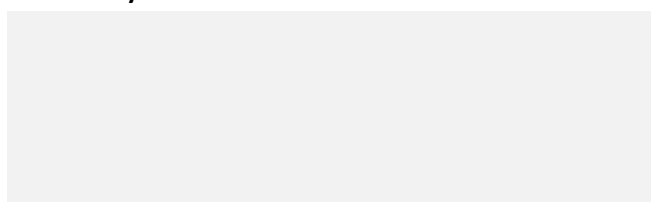
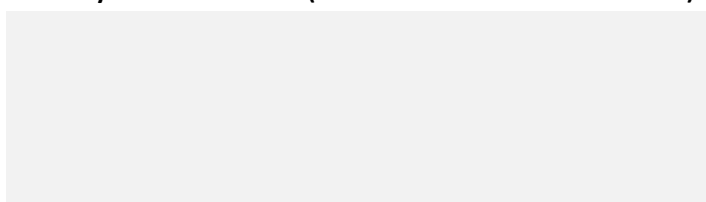
Después del trámite de portabilidad, posiblemente todos los servicios asociados con su antiguo operador quedarán anulados. **Esta baja NO implica la baja de la facturación de estos servicios. Deberá confirmarlo con su antiguo operador.**

**Puntualmente puede producirse un corte en el servicio como mínimo de 1 hora y como máximo de 3 horas.**

### FIRMA Y SELLO

Firma y sello del ABONADO de la Línea Telefónica

Firma y sello del CLIENTE (sólo si es diferente del ABONADO)

Fecha: en ..... a ..... de ..... de 20.....

Distribuidor: \_\_\_\_\_ Código del cliente referenciador: \_\_\_\_\_

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PORTABILIDAD NUMÉRICA

### ACEPTACIÓN

Mediante el presente formulario, el ABONADO y el CLIENTE, autorizan a VOZTELECOM SISTEMAS, S.L. (en adelante, "VozTelecom"), con C.I.F. B-63102149, a realizar en su nombre y representación, cuantas gestiones sean necesarias para activar el servicio de Telefonía IP, incluido tramitar en su nombre la portabilidad numérica con su actual operador de telefonía. Esta gestión no supone ningún incremento económico a lo establecido en la solicitud de Alta solicitada a VozTelecom.

Acepto que la portabilidad se tramitará conforme a las Especificaciones Técnicas para la Portabilidad Fija que estén vigentes en cada momento y que en aquellos supuestos en que resulte necesario realizar una modificación o provisión del acceso para la activación del servicios, la portabilidad quedará embebida dentro de los procesos y plazos de provisión o modificación de dicho acceso de tal modo que la portabilidad podrá realizarse desde el momento en que VOZTELECOM conozca la fecha de provisión o modificación efectiva del acceso, de conformidad con dichas Especificaciones Técnicas.

El ABONADO consiente de modo expreso que se portará toda la numeración del grupo de salto asociado a los números indicados anteriormente.

VozTelecom informa al ABONADO y al CLIENTE que el procedimiento para ejercer su derecho a cancelar la portabilidad no conlleva coste o penalización alguna, sin perjuicio de los costes que pudiera asumir el CLIENTE si el operador hubiera comenzado a prestarle el servicio durante el plazo de cancelación por petición expresa del mismo y de conformidad con lo previsto en el contrato, si fuera el caso.

El CLIENTE solicita expresamente a VOZTELECOM que la prestación del servicio contratado se inicie antes del transcurso del plazo de cancelación de la portabilidad, y reconoce que la gratuidad del procedimiento de cancelación no afectará a la obligación del CLIENTE de asumir los costes o penalizaciones reflejados en el momento de la contratación del Servicio OIGAA y detallados en las condiciones contractuales del mismo.

Asimismo, se le informa que para cancelar dicha solicitud de portabilidad deberá hacerlo a través de cualquiera de los siguientes canales:

- En tienda: durante el horario normal de apertura de los locales, dentro del plazo de cancelación.
- Canal telefónico mediante el número 900 732 845: dicho canal tiene disponibilidad de 09:00 a 20:00h, dentro del plazo de cancelación.
- Mediante nuestra página web: a través de [soporte.oigaa.com/cancelacion](http://soporte.oigaa.com/cancelacion), dentro del plazo de cancelación.
- Mediante correo electrónico a la dirección [cancelacion@voztele.com](mailto:cancelacion@voztele.com): dicho canal tiene disponibilidad de 09:00 a 20:00h, dentro del plazo de cancelación.

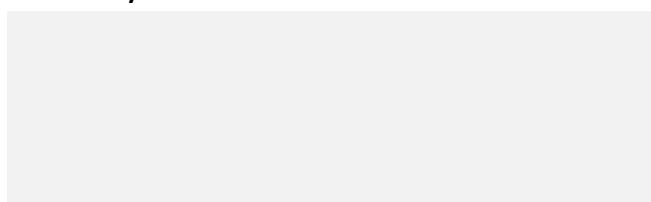
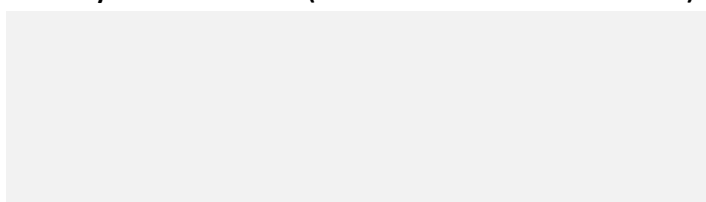
La cancelación mediante cualquiera de los canales antes citados requerirá que se indiquen los datos del presente formulario marcados con un asterisco (\*) tal y como vienen reflejados en el presente formulario sin que VozTelecom sea responsable de la imposibilidad de tramitar la cancelación en caso de que cualquiera de los datos proporcionados sea erróneo por no coincidir exactamente con los datos del presente formulario.

Por otra parte, si se opta por cancelar mediante el canal de correo electrónico y en la medida en que no es VozTelecom quien presta el servicio de correo electrónico, VozTelecom no puede garantizar que no existan retrasos en la entrega del correo electrónico o que el mismo no sea extraviado por problemas técnicos del proveedor del servicio que puedan implicar que VozTelecom reciba la solicitud de cancelación fuera de plazo.

### FIRMA Y SELLO

Firma y sello del ABONADO de la Línea Telefónica

Firma y sello del CLIENTE (sólo si es diferente del ABONADO)

Fecha: en ..... a ..... de ..... de 20.....

Distribuidor: \_\_\_\_\_ Código del cliente referenciador: \_\_\_\_\_

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PORTABILIDAD NUMÉRICA

VozTelecom comunicará al ABONADO y al CLIENTE por correo electrónico, en cuanto tenga confirmación de ello por parte del operador donante, la fecha y hora de ejecución prevista de la ventana de cambio así como la hora límite para la cancelación de la portabilidad.

VozTelecom informa al ABONADO y al CLIENTE de la existencia de un fichero de datos de carácter personal, al que se incorporarán sus datos personales, así como aquellos que se generen durante la relación contractual, con el fin de gestionar el servicio de Telefonía IP. Del mismo modo, los datos personales del ABONADO y el CLIENTE serán facilitados para poder proceder al trámite de portabilidad (cuya intervención es necesaria para la correcta prestación del servicio contratado).

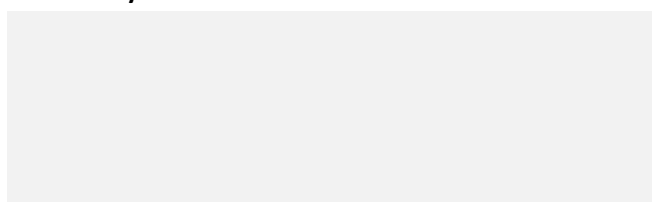
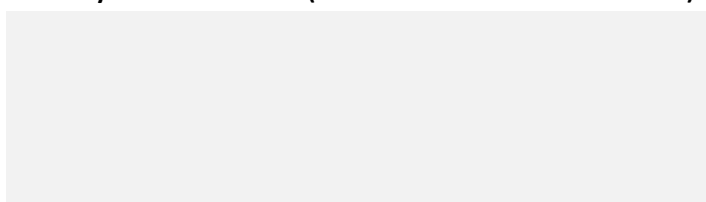
El ABONADO y el CLIENTE podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación en la dirección que aparece al pie de página del presente documento acompañando fotocopia de su DNI o CIF.

Todos los datos incluidos en el mencionado formulario han sido introducidos directamente por el ABONADO y el CLIENTE o su legal representante, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al ABONADO y al CLIENTE.

### FIRMA Y SELLO

Firma y sello del ABONADO de la Línea Telefónica

Firma y sello del CLIENTE (sólo si es diferente del ABONADO)

Fecha: en ..... a ..... de ..... de 20.....