

SOLICITUD DE BAJA DE SERVICIO
enviar por correo electrónico a bajas@gammacom.es

DATOS DEL CLIENTE

Denominación social / Titular	CIF / NIF
Persona de contacto	
Teléfono de contacto	

DATOS DEL SERVICIO (puede consultar en la factura el detalle del Servicio contratado así como su número de identificación)

- ☐ Centrex – Número:
- ☐ Direct – Número:
- ☐ Enterprise – Número:
- ☐ Office – Número:
- ☐ Direct Routing – Número:
- ☐ Operator Connect – Número:
- ☐ Contact Center – Número:
- ☐ Móvil – Números:
- ☐ Fibra – Números:
- ☐ Otro (indicar):

MOTIVO DE LA BAJA (por favor, indique los motivos para solicitar la baja del Servicio contratado)

- | | |
|---|--|
| ☐ Mejor oferta comercial por mejor cuota | ☐ Incidencia técnica |
| ☐ Mejor oferta comercial general | ☐ No uso del servicio |
| ☐ Falta de funcionalidades | ☐ Cierre de la empresa o sede |

Información adicional:

ACEPTACIÓN Y FIRMA

- Tras la recepción por Gamma de la presente Solicitud debidamente firmada y sellada por el titular del Servicio, si los datos son correctos, la baja será efectiva dentro de los dos días siguientes, para lo que se aplicarán además las Condiciones Específicas de cada Servicio y las Particulares sobre el Equipamiento cedido al Cliente sobre el que proceda devolución o compensación a Gamma.
- La Solicitud de Baja de Servicios de Fibra y/o Móvil con encomienda de cobro a Gamma y prestados por otras operadoras, será gestionada por Gamma directamente con éstas para su trámite.
- La Baja del Servicio no implica portabilidad numérica. Para la conservación de la numeración será necesaria la Solicitud de cambio de operador notificada a Gamma por el operador de destino a través del procedimiento regulado previo a la Solicitud de Baja.
- La desvinculación del Servicio indicado no libera al Cliente del pago de las cantidades pendientes por dicho Servicio o por los que se sigan disfrutando.
- El que suscribe está facultado o apoderado por la empresa para representarla y ordenar el pago.

La firma electrónica mediante un tercero de confianza puede implicar una transferencia internacional de datos personales dado que el proveedor cuenta con subencargados de tratamiento ubicados fuera de la UE. Para la seguridad de dicha transferencia se han implementado garantías mediante la inclusión de cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea en los Contratos de Encargado de Tratamiento. Para más información, contacte con proteccion.datos@gammacom.es.

En prueba de conformidad, mediante la firma electrónica a través de un prestador de servicios electrónicos de confianza cualificado, se acepta este documento, sus efectos y condiciones, remitido a las direcciones de correo electrónico de las partes, conservando cada parte un ejemplar digital del/los documento/s.

Firma y sello del Titular del Servicio

DATOS OBLIGATORIOS del Representante Legal que firma (sólo en caso de que el Titular sea una Persona Jurídica):

Nombre y Apellidos:

DNI:

Fecha: en a de de 20....