

A large, light gray, hand-drawn style cloud graphic in the top left corner of the slide.

OIGAA Work

Presentación de Producto a canal

El operador de comunicaciones para empresas

El operador de comunicaciones para empresas



VozTelecom es un **operador 100% especializado en empresas** y líder en comunicaciones en la nube en España, con una oferta completa y convergente de telefonía fija, móvil, acceso a Internet y centralita virtual bajo la marca OIGAA. Desde Julio del 2016 la compañía cotiza en el MAB.

Operador especializado y portafolio completo.

Líder en el sector de las comunicaciones en la nube para empresas, con miles de clientes en España y 14 años de experiencia, ofreciendo a las pymes un portafolio completo y muy innovador.

Soporte profesional para el cliente y el canal.

La compañía cuenta con un equipo propio altamente cualificado y formado en atención al cliente y al distribuidor, proporcionando a ambos un servicio rápido, eficaz y profesional.

Canal de distribución especializado.

Con una extensa red de distribuidores y Puntos de Servicio proporcionamos tanto asesoramiento comercial como post venta personalizado y de proximidad a los clientes.

¿Qué necesitan las empresas?

Aumentar la
productividad
de los
empleados

Con herramientas TIC que permitan a sus empleados ser más eficaces y autónomos en las tareas que deban desempeñar en la empresa.

Reducción
del gastos
mensuales

La implantación y adopción de nuevas tecnologías TIC debe de aportar reducción de los costes operativos con la menor inversión.

Versatilidad
de los servicios
comunicaciones

Las comunicaciones de la empresa deben de aportar la máxima flexibilidad y versatilidad a sus empleados desde cualquier lugar y dispositivo.

Tranquilidad
y seguridad de
la información

Asegurar la continuidad del negocio así como la seguridad y confidencialidad en el acceso a la información de la empresa.

Con la implantación de tecnologías 'en la nube' las empresas aumentarán sus beneficios y bienestar de los empleados

“El mercado mundial de servicios en la nube crecerá un 18% en 2017”

“El MIT se fija en BBVA para realizar un estudio sobre transformación digital”

Asesoría y soporte

**Relación
precio
beneficio**

**Oferta
diferenciada**

¿Cómo capitalizar las nuevas corrientes tecnológicas?

La adopción de las tecnologías en la nube en las empresas requiere de un apoyo total por parte del proveedor del servicio. Demostrar al cliente la capacidad y alcance de nuestra propuesta comercial, junto con la confianza y profesionalidad por parte de VozTelecom, será la clave para lograr la captación de nuevos clientes y la fidelidad de los actuales.

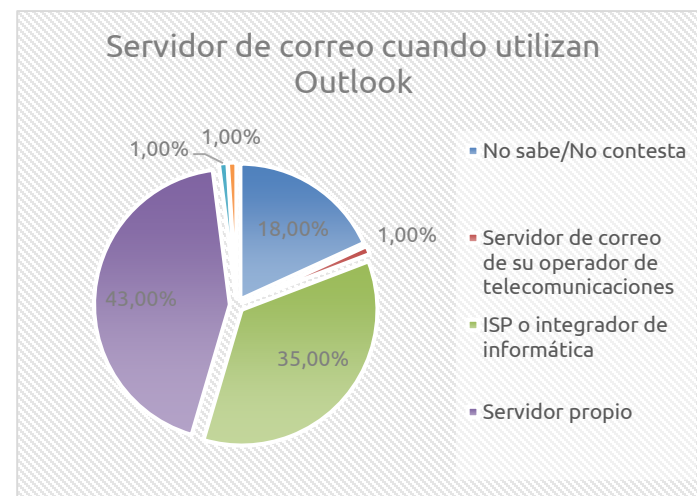
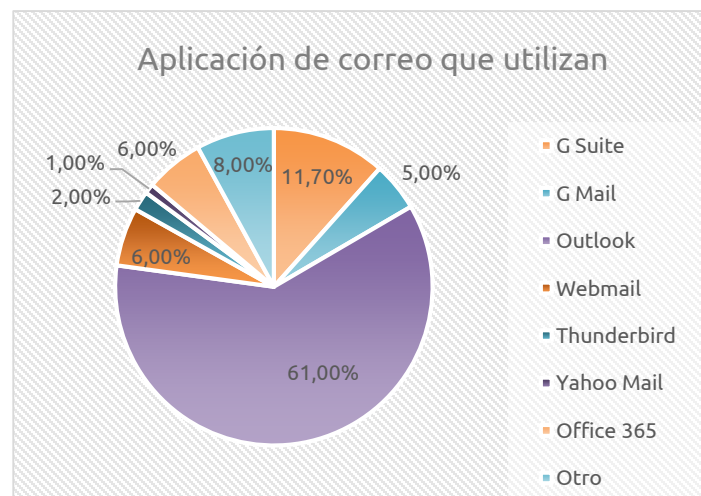
[Fuente: datacentermarket.es](http://datacentermarket.es) fecha de visita de la página 29 de abril 2017

[Fuente: Diario el economista](http://diario.eleconomista.com) fecha de publicación 27 de marzo de 2017.

Oportunidad de mercado

Según el Directorio Central de Empresas (DIRCE) en el año 2016 hay en España un total de **1.433.207 PYME's** de entre 1 y 99 empleados.

	Micro 3-9	Pequeñas 10-49	Medianas 50-99	Total
España	409.696	115.917	12.020	537.633
Ya tiene G Suite	47.934	13.562	1.406	62.903
Potencial G Suite	249,914	70.709	7.332	327.956

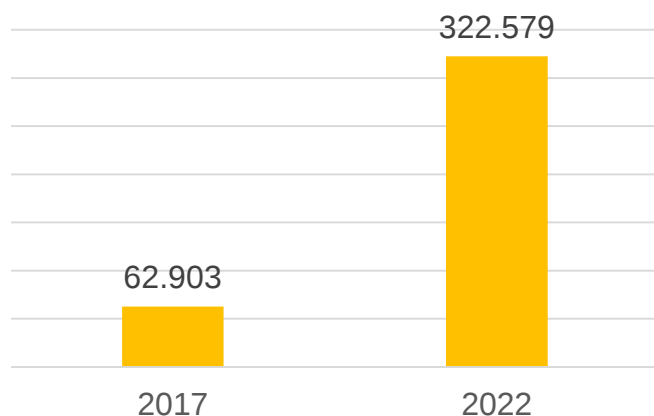


Fuente: Encuesta telefónica realizada por VozTelecom durante el último trimestre del 2016 a 2000 empresas en España.

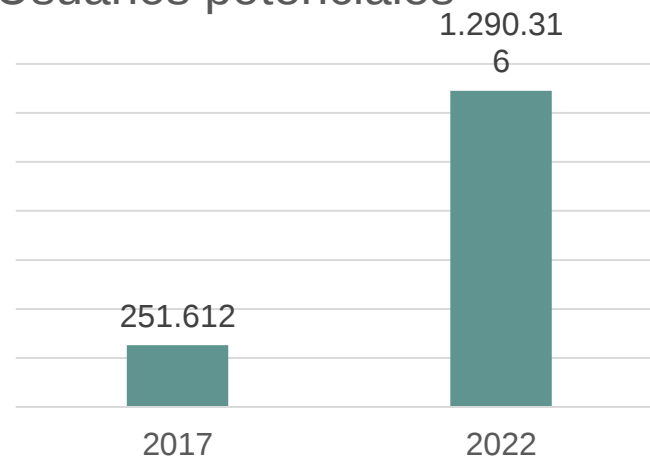
Mercado potencial en 2022

Estimando que en cinco años Microsoft y Google se repartirán el 80% del mercado de correo corporativo en empresas de 3 a 99 empleados, el número de clientes que usarán G Suite superará las 251.612 empresas y más de 1.290.316 usuarios. El reto es llegar a ellos con una oferta diferencial !

Clientes potenciales



Usuarios potenciales

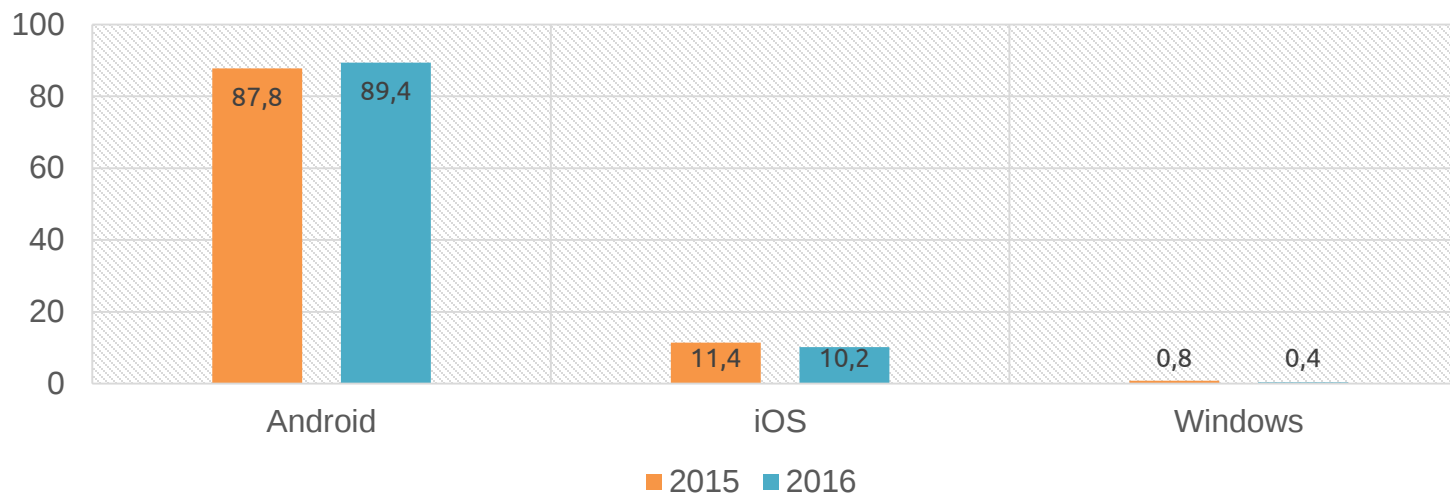


La cantidad de Partners de Google en España especializados en ofrecer G Suite a las empresas es muy reducida y en su mayoría se dirigen a cuentas de más de 100 empleados. Mientras algún operador revende licencias de G Suite con su oferta móvil sin ningún otro valor añadido, VozTelecom es el único operador que ofrece su servicio de telefonía integrado en G Suite y con soporte telefónico al usuario final.

Estrategia “Freemium”

Para poder llegar e impactar al mayor número de usuarios con OIGAA Work, se ha diseñado el servicio para ser utilizado tanto con cuentas G Suite como con correos @gmail, de modo que la aplicación pueda ser útil para cualquier usuario de la empresa de forma independiente al servidor de correo que tenga la compañía. Además, OIGAA Work ofrece una modalidad gratuita con funcionalidad limitada, bajo modelo ‘Freemium’ para expandir su uso.

Cuotas de mercado de sistemas operativos móviles en España (%)



Fuente: KANTAR ESPAÑA INSIGHTS

El origen de OIGAA Work

*Como respuesta a una necesidad identificada en los clientes, VozTelecom decide iniciar un piloto comercial del servicio **OIGAA Work**, con el objetivo de identificar y desarrollar la mejor propuesta comercial para nuestro mercado.*

En enero de 2015 comienza el piloto comercial.

Formaciones para generación de demanda

Alta a una docena de clientes

Cuantificación de la oportunidad

Conclusiones y fin del piloto

Desarrollo de la aplicación en Gmail e integración de las comunicaciones con el servicio OIGAA Centrex

**Lanzamiento
OIGAA Work
abril 2017**

Propuesta de valor única !



OIGAA Work es una solución completa de comunicaciones y colaboración en la nube para usuarios profesionales y Pymes.

Descubre los CINCO círculos de valor para los clientes de OIGAA Work

Trabajo en equipo

Movilidad

Telefonía en tu escritorio

Correo electrónico empresarial

Seguridad de la información

Trabajo en equipo

Gracias a OIGAA Work, junto con las aplicaciones profesionales G Suite de Google, tu empresa mejorará el trabajo en equipo, se facilitará la toma de decisiones de forma rápida, e impulsará a los empleados a innovar en sus metodologías de trabajo. Todo ello con el objetivo de obtener mejores resultados.

Los usuarios dispondrán de **diferentes herramientas** para mejorar el trabajo en equipo y aumentar la colaboración entre empleados y departamentos:

- ✓ **Documentos compartidos**
- ✓ **Agendas compartidas**
- ✓ **Mensajería y video llamadas**
- ✓ **Formularios y Sites “intranet”**



Correo electrónico empresarial

Disfruta de un gestor de correo electrónico profesional, con almacenamiento ilimitado y con el dominio de tu empresa. Olvídate de clasificar correos y encuentra cualquier información de forma rápida y fácil a través del buscador más potente del mercado, ahora disponible en todas las aplicaciones G Suite.

- ✓ **Correo electrónico profesional**
- ✓ **Potente buscador y antivirus**
- ✓ **Tus contactos en un solo lugar**
- ✓ **Recursos para organizar, priorizar y facilitar el uso de tu correo**



La integración de tu extensión OIGAA Centrex en el correo electrónico Gmail, es la única aplicación desarrollada en el mercado europeo, capaz de convertir tu ordenador en la principal herramienta de trabajo, tanto si te encuentras en la oficina como si estás tele-trabajando o de viaje.

- ✓ **Directorio corporativo**
- ✓ **Contactos vinculados al correo**
- ✓ **Marcación desde la agenda de contactos**
- ✓ **Llamadas telefónicas**
- ✓ **Mejora la comunicación**



*Utiliza las aplicaciones de G Suite desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y desde cualquier lugar, **¡incluso sin conexión a Internet!***

- ✓ **Compatible con tu móvil**
- ✓ **Acceso permanente y seguro a tus documentos**
- ✓ **Correo multi-dispositivo**
- ✓ **El escritorio, tu entorno de trabajo más eficaz**
- ✓ No necesitarás instalar aplicaciones ni software adicional, puesto que todas las aplicaciones G Suite son compatibles con cualquier navegador con acceso a Internet (Chrome recomendado).



Garantiza la seguridad de la información de tu empresa a través de las herramientas y tecnología de Google. Google Cloud es la nube más segura del mundo. Más de 400 ingenieros expertos en seguridad trabajan para garantizarlo.

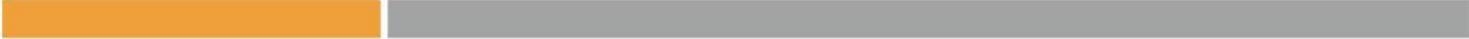
- ✓ **Acceso a las aplicaciones con doble autenticación**
- ✓ **Gestor de auditorías**
- ✓ **Panel de Administración**
- ✓ **Gestor de dispositivos móviles**



A large, light grey, hand-drawn style cloud graphic in the upper left corner of the slide.

OIGAA Work

Propuesta comercial

A horizontal bar at the bottom of the slide, consisting of an orange segment on the left and a grey segment on the right.



OIGAA Work, es la solución completa de comunicaciones y colaboración en la nube para usuarios profesionales y Pymes.

Disfruta de las aplicaciones profesionales de Google integradas con el servicio de comunicaciones OIGAA Centrex y el soporte profesional de VozTelecom.

¿Qué incluye?

- ✓ Aplicaciones de comunicación y colaboración profesional G Suite de Google.
- ✓ help desk al usuario final en el uso de G Suite y atención al cliente 24x7 por personal propio de VozTelecom.
- ✓ Integración de G Suite de Google con la extensión fija o móvil de OIGAA Centrex del usuario.
- ✓ Identificación de llamada entrante y saliente con la agenda de contactos G Suite.
- ✓ Realiza tus llamadas con un 'click' en los contactos de Gmail y atiende desde tu extensión fija, móvil u ordenador.
- ✓ Softphone de voz integrado en Chrome para realizar llamadas desde tu ordenador desde cualquier lugar.
- ✓ Multi conferencia, Vídeo llamada y compartición de pantalla incluso con llamadas a la red telefónica convencional.
- ✓ Grabación, almacenamiento y búsqueda de llamadas en Drive de G Suite.
- ✓ Administración delegada y configuración del dominio del cliente.

1 G Suite

Aplicaciones desarrolladas y administradas por Google, 100% en la nube, que ofrecen a las empresas y empleados herramientas completas y potentes de comunicación, colaboración, mensajería y almacenamiento ilimitado.

2 Integración OIGAA Centrex

Aplicación desarrollada por VozTelecom que integra tu extensión de la centralita telefónica Centrex con el entorno de trabajo G Suite de Google: accede a la directorio corporativo y a tus contactos desde la aplicación, identifica las llamadas recibidas o llama a tus contactos con un 'click' y siempre desde G mail.

3 Help Desk al usuario y soporte por personal especializado

Exclusivo servicio de 'help desk' telefónico para el usuario final de G Suite y soporte técnico al administrador de la empresa, ofrecido por personal propio y especializado de VozTelecom, con el apoyo local de una extensa red de distribución y Puntos de Servicio en todo el territorio nacional.

1 G Suite

G Suite es el conjunto de aplicaciones inteligentes de Google Cloud desarrolladas para las empresas y que permiten mejorar la comunicación y la colaboración de sus empleados.

Comunicación



Google mail
Corporativo



Chat y
Videollamada



Google
Calendar



Red social
Corporativa

Colaboración



Hojas de cálculo



Documentos



Presentaciones



Sites



Formularios

Almacenamiento



Drive

Gestión y auditoría



Administración



Vault



Gestor de móviles

Y con más de 750 aplicaciones disponibles en el **G Suite Marketplace** para la gestión del negocio como contabilidad y finanzas, administración, logística, RRHH, marketing, CRM, gestión de proyectos y mucho más, de forma integrada con Gmail y G Suite.

1.1 Gestor de dispositivos móviles

La gestión de dispositivos está incluida en G Suite, por lo tanto no necesitas comprar y configurar más servicios, lo único que tendrás que hacer es habilitarla en la consola de administración para que Gmail, Google Drive y otras aplicaciones móviles estén protegidas y administradas.

Entre las principales funcionalidades del gestor están:

- ✓ Imponer el uso de bloqueos de pantalla o contraseñas para proteger los dispositivos.
- ✓ Eliminar remotamente los datos de la empresa en los dispositivos móviles.
- ✓ Ver y buscar dispositivos, así como exportar los detalles en un archivo CSV para hacer inventario.
- ✓ Los usuarios pueden acceder a las aplicaciones móviles de Google.
- ✓ Controlar las aplicaciones que están instaladas en los dispositivos de los usuarios.
- ✓ Crear perfiles de trabajo en los dispositivos Android para que los usuarios puedan tener sus cuentas personales separadas del espacio que utilizan para el trabajo.
- ✓ Aprobar los dispositivos personales para que los usuarios puedan sincronizar los datos de la empresa.
- ✓ Ver y gestionar todos los dispositivos móviles de tu organización en un único lugar.

2 Integración OIGAA Centrex

Exclusiva aplicación desarrollada por VozTelecom que integra tu extensión fija o móvil de OIGAA Centrex con toda la tecnología y potencia de Google.

¿Qué incluye?

- ✓ Integración de tu extensión fija o móvil de OIGAA Centrex con Gmail, con la que podrás realizar y recibir llamadas a través de tu ordenador como si fuera una extensión más de la centralita.
- ✓ Al integrarse con el servicio de telefonía permite utilizar las tarifas planas compartidas del servicio telefónico OIGAA Centrex, y no es necesario contratar nuevas tarifas.
- ✓ Agenda única de contactos que permite identificar el llamante en llamadas recibidas y permite realizar llamadas con un solo 'click' a los contactos corporativos o personales.
- ✓ Videollamadas integradas para mejorar la comunicación con usuarios de la red telefónica.
- ✓ Posibilidad de realizar conferencias de llamadas, llamada en espera, mensajes de notificación.
- ✓ Posibilidad de desvío de las llamadas tanto enviadas como recibidas a teléfonos fijos o móviles.
- ✓ Permite la grabación de llamadas incluso en escenarios de conferencia.
- ✓ Ofrece la posibilidad de compartir la pantalla mientras se mantiene establecida una llamada.
- ✓ Aplicación integrada en Gmail y disponible en cualquier ordenadora través de Chrome.

3 Help Desk al usuario

Help desk telefónico para el usuario final que le permitirá sacar el mayor provecho y utilidad a la tecnología en su puesto de trabajo, minimizando el impacto del cambio y con formación continuada a través de 'webinars.'

- ✓ Los usuarios de **OIGAA Work** dispondrán de **ayuda profesional** en el uso de las aplicaciones incluidas en G Suite a través de teléfono.
- ✓ El plazo de respuesta, por parte de VozTelecom, de cualquiera de estas consultas es de máximo 24h.
- ✓ El equipo de **atención al cliente** es personal propio de VozTelecom.
- ✓ **Webinars** formativos para conocer cada una de las aplicaciones de G Suite.
- ✓ **Acceso a charlas** en los PS sobre novedades de OIGAA Work y temas de interés.
- ✓ **Auditoría guiada** para las cuentas que dispongan del módulo Vault.

También con soporte al administrador de G Suite

Los administradores de dominios (personal IT del cliente) podrán recibir soporte técnico sobre tareas relacionadas a la gestión y configuración de las cuentas a través de la compra de 'tickets' por gestión, para resolver aspectos relativos a la seguridad, la compartición de documentos, gestión de dispositivos móviles y cualquier otro tipo de consulta que se relacione con el panel de administrador de G Suite. En todos los casos será personal propio y especializado de VozTelecom quien preste el soporte técnico.

3 Soporte y Help Desk al usuario

Medios de contacto:

Teléfono de atención al usuario: 902 360 305

Teléfono de soporte a los administradores: 902744444

Web de soporte: soporte.oigaa.com

Correo electrónico: soporte@voztele.com o atencioncliente@voztele.com

Horario de atención al usuario final:

Tiempo de respuesta: 24 X 7 todos los días de la semana.

Tiempo máximo en gestionar el caso: 24 horas laborables.

Tipologías de peticiones incluidas en el Help Desk al usuario:

Gmail:

- Cómo iniciar o cerrar sesión
- Seguridad y privacidad
- Almacenamiento
- Temas de mensajes
- Configuración de Gmail
- Datos de la cuenta
- Gestión de contactos

Drive:

- Empezar a utilizar
- Guardar archivos
- Organizar y encontrar archivos
- Compartir archivos
- Google Drive para PC/Mac
- Aplicaciones

Calendar:

- Empezar a usar
- Aplicación Google Calendar
- Eventos
- Calendarios
- Configuración

VozTelecom ofrece una propuesta comercial **única de servicio** en el mercado al combinar la tecnología de Google, la integración con la telefonía OIGAA y el help desk al usuario final y al administrador del dominio.

Con modalidades que se adaptan a las diferentes necesidades de la empresa y sus empleados:

- ✓ La oferta comercial de OIGAA Work está compuesta por tres modalidades con prestaciones diferentes, que se orientan a las diferentes necesidades de los usuarios de la empresa.
- ✓ Las diferencias en prestaciones y precios permitirá a los clientes escoger la modalidad que mejor responda a su estrategia de negocio y ajustar la cuota mensual a sus posibilidades.
- ✓ OIGAA Work también está disponible de forma limitada en prestaciones para cualquier usuario del servicio OIGAA Centrex sin coste adicional.

¿Porqué contratar G Suite con VozTelecom ?

**La cuota incluye
el servicio de
help desk al
usuario**

**Incluye nuestra
exclusiva
integración con
OIGAA Centrex**

**Soporte al
administrador**

**Facturación única
para los servicios
de comunicación
de la empresa**

**La activación y
puesta en marcha
de las cuentas las
realiza un
profesional**

Modalidades OIGAA Work

	Start	Basic	Business
Cuota mensual	2 €/mes/usuario Gratis los primeros 2 meses	6 €/mes/usuario	10 €/mes/usuario
Tipo de cuenta	Disponible para usar con cuentas de Gmail gratuitas o con cuentas profesionales de G Suite.	• Incluye una cuenta modalidad G Suite Basic. • 30 Gb de almacenamiento compartido entre el correo y el Drive. • Todas las aplicaciones de la Suite Basic.	• Incluye una cuenta modalidad G Suite Business con almacenamiento ILIMITADO para correo y Drive. • Todas las aplicaciones de la Suite Business, incluido Vault.
Help desk al usuario	Solo soporte de la integración en Centrex	Incluido e ilimitado.	Incluido e ilimitado.
Integración OIGAA Centrex	Incluido las extensiones fijas o móviles de Centrex y aplicación GRATUITA con funcionalidades limitadas.	Incluido y sin coste adicional para una extensión fija o móvil de Centrex.	Incluido y sin coste adicional para una extensión fija o móvil de Centrex.

Los precios no incluyen IVA. Contrato anualizado con pago mensualizado.

Integración OIGAA Centrex

¿Qué incluye?	Funcionalidades	Funcionalidades gratuitas
Servicio de telefonía OIGAA integrado en el correo electrónico Gmail.	X	X
Permite utilizar el audio del ordenador como si fuera tu teléfono de la extensión Centrex.	X	
Agenda de contactos personal y corporativa integrada en Gmail.	X	X
Llamada en espera, conferencia y transferencia de llamadas.	X	
Selección del dispositivo fijo o móvil para atender las llamadas.	X	X
Botón de no molestar.	X	
Grabación de llamadas.	X	
Visualización de correos electrónicos asociados a los interlocutores de la llamada.	X	
Posibilidad de compartir la pantalla con terceros a la empresa.	X	
Permite establecer video mientras se mantiene una llamada telefónica.	X	

Diferencias entre G Suite Basic y Business

<i>Suite Empresarial</i>	<i>Basic</i>	<i>Business</i>
Email y calendario.	X	X
Documentos, hojas de calculo, presentaciones.	X	X
Form, Sites y Google+.	X	X
Acceso a través de dispositivos.	X	X
Acceso offline.	X	X
Abrir y editar documentos de Microsoft Office*.	X	X
Búsqueda en la nube con G Suite.		X
<i>Sincronización y compartición de archivos empresariales</i>		
Drive.	X	X
Procesamiento avanzado de voz con acceso rápido.	X	X
Versiones de archivo.	X	X
Acceso granular y controles para compartir.		X
Informe y alertas para auditoria de archivos.		X
Almacenamiento por usuario.	30 GB	Ilimitado

* Prestación disponible mediante activación de extensión de Chrome.

Características adicionales de G Suite Business

Almacenamiento ilimitado
Vault

Nuevas funciones

App Maker
Drives Grupales
Búsqueda en la nube
E Discovery para Drive

Diferencias entre G Suite Basic y Business

<i>Gestión de dispositivos móviles</i>	Basic	Business
Un click para la configuración.	X	X
Políticas de seguridad tanto para Android como para iOS.	X	X
Perfil de trabajo en Android con controles con prevención de pérdida de datos.	X	X
Tienda de aplicaciones empresariales.	X	X
Supervisor de la flota de móvil.		X
Matriculación de dispositivos Android de la empresa.		X
<i>Seguridad del diseño</i>		
Cifrado de los datos en tránsito y en reposo.	X	X
99,9 % de tiempo de disponibilidad.	X	X
Vault para e-Discovery archivado y cumplimiento.		X
<i>Apertura y ampliabilidad</i>		
Integrable con aplicaciones en G Suite Marketplace.	X	X
Funciones ampliables con APIs y admin SDK (software development kit).	X	X
App Maker para crear aplicaciones personalizadas.		X

G Suite Enterprise

Además de las modalidades Basic y Business G Suite ofrece también la modalidad Enterprise, dirigida a grandes cuentas que ofrece además de lo mostrado controles de seguridad avanzados, escalabilidad con desarrollo de terceros, Hangouts con PSTN y grabación. En VT también ofreceremos esta modalidad solo como proyecto de llave en mano con el objetivo de no perder oportunidades.

Diferencias entre Gmail y G Suite

La mayoría de clientes están familiarizados con Gmail desde dispositivos móviles con Android. Con Gmail.com los usuarios tienes acceso a Google Drive, Docs, Sheets, Slides, Forms y Hangouts.

En que se diferencia G Suite:

- 1) G Suite es usado con dominio profesional (@miempresa.com) en vez de uno gratuito (@Gmail o @Hotmail, etc.)
- 2) Gestión y control de los usuarios del dominio.

¿Porqué es tan importante?

Una venta tiene **8 veces** más probabilidades de cerrarse con un dominio profesional frente a un correo electrónico gratuito como @gmail.com @hotmail.com.

Poder administrar, gestionar y configurar las cuentas de los usuarios, garantiza que el uso de los recursos de la empresa respondan a las políticas de gestión y seguridad establecidas.

Cuota inicial y puesta en marcha

Los conceptos de cuota inicial y puesta en marcha son necesarios para todas las altas de OIGAA Work en las modalidades OIGAA Work Basic y Business.

	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
Instalación y configuración (aplica también para migración de licencias)	• Estudio preliminar, planificación del proyecto y gestión del cambio. • Alta, activación y aprovisionamiento de la cuenta. • Soporte en la configuración de los registros DNS. • Personalización de la interfaz con su marca. • Configuración de políticas de seguridad. • 1 Webinar gratuito por usuario contratado.	19 €/usuario
Instalación, configuración y migración standard remota	• Estudio preliminar, planificación del proyecto y gestión del cambio. • Alta, activación y aprovisionamiento de la cuenta y soporte configuración DNS. • Personalización de la interfaz con logo, configuración de políticas de seguridad. • Migración de datos hasta 2 GB desde 'pst' en remoto (el interlocutor para realizar la migración dese ser el usuario final/administrador IT) • 1 Webinar gratuito por usuario contratado.	39 €/usuario
Instalación, configuración y migración standard in situ	• Los mismos conceptos que la anterior modalidad con migración de datos hasta 2 GB desde 'pst' de forma presencial, con un técnico en casa del cliente. • El interlocutor con VozTelecom para realizar la migración es el técnico del PS. • 1 Webinar gratuito por usuario contratado (un tópico para inscribirse)	49 €/usuario
Migración por proyecto	• Tipo de migración que no se encuentra entre las definidas. Para lo cual es necesario consultarla con Preventa para conocer sus detalles y precio final.	Desde 19 €/usuario

Todos los servicios OIGAA Work Basic y Business deben incluir de forma obligatoria un Item de Instalación y configuración. La modalidad sin migración no tiene restricciones de combinación. La migración in situ o remota no son combinables entre sí. Los precios no incluyen IVA.

Servicios Adicionales

	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
Administración delegada de las cuentas G Suite	Mediante este servicio el cliente cede a VozTelecom la configuración, gestión y administración de las cuentas de G Suite de la empresa, en el caso de que no exista personal para desarrollar esta actividad en el cliente.	1 €/mes/usuario con un mínimo de 3 €/mes.
Gestión y configuración del dominio y DNS	Incluye la contratación o traslado, configuración y gestión del dominio de la empresa del tipo : .com, .es, .net, .org, .cat. No se incluye el alojamiento Web ni de otros servicios.	30 €/año
Google Vault	Con Google Vault el cliente podrá conservar, archivar, buscar y exportar los mensajes de correo electrónico y de chat de los usuarios de G Suite, así como auditar la información del Drive compartida con terceros, con el objetivo de cumplir con los requerimientos de auditoria y aseguramiento de la confidencialidad que muchas empresas requieren.	4 €/mes/usuario (en Basic). Incluido en la modalidad Business.

Los precios no incluyen IVA.

Servicios Adicionales

	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
Sincronización con servidor LDAP	Permite sincronizar los usuarios de tu dominio de G Suite con tu servidor de directorio LDAP de la empresa.	600 €/evento
Auditoria Guiada	Servicio que ofrece VozTelecom en donde se asesora a los responsables de la auditoria de una empresa, en el como llevar a cabo la gestión, configuración y operación de la aplicación Vault.	Disponible próximamente
Formación presencial a usuarios finales	• Formación presencial a los usuarios en el punto de servicio OIGAA 360° o en las instalaciones del cliente. • Sin límite de asistentes (excepto si se realiza en el Punto de Servicio, que variará en función al tamaño de la sala). • A medida según las necesidades del cliente. • Desplazamientos no incluidos. • Duración 4 horas máximo.	400 €/evento
Formación presencial a administradores	• Formación presencial en el Punto de servicio OIGAA 360° o via remota. • A administradores. • Sin límite de asistentes. • Desplazamientos no incluidos. • Duración 4 horas máximo.	400 €/evento
Formación online	• Formación vía Webinar a sus usuarios. • Mínimo 5 asistentes y máximo 20 por sesión. • A partir de 10 asistentes exclusiva para una empresa. • Duración 2 horas máximo.	15 €/usuario

Los precios no incluyen IVA.

Servicios Adicionales

DESCRIPCIÓN	IMPORTE
Ampliación de almacenamiento adicional de 20 GB por usuario	3 €/mes
Ampliación de almacenamiento adicional de 50 GB	6 €/mes
Ampliación de almacenamiento adicional de 200 GB	14 €/mes
Ampliación de almacenamiento adicional de 400 GB	27 €/mes
Ampliación de almacenamiento adicional de 1 TB	57 €/mes
Ampliación de almacenamiento adicional de 2 TB	134 €/mes
Ampliación de almacenamiento adicional de 4 TB	268 €/mes
Ampliación de almacenamiento adicional de 8 TB	535 €/mes
Ampliación de almacenamiento adicional de 16 TB	1068 €/mes

Los precios no incluyen IVA. Estos precios podrían cambiar si Google cambia por su parte los precios.

Bonos de soporte técnico a administradores	IMPORTE
Bono de 1 Ticket	39 €
Bono de 5 Tickets	179 €
Bono de 10 Tickets	369 €
Bono de 20 Tickets	719 €
Bono de 30 Tickets	1049 €

Los precios no incluyen IVA.

- ✓ Los Bonos de soporte ofrecen la oportunidad de contratar servicio de ayuda al administrador de la cuenta de G Suite.
- ✓ Se pueden ir contratando a medida que sean necesarios.
- ✓ Este tipo de consultas se resolverán siempre vía telefónica. Y estarán dentro de estas todas las consultas de administración del dominio a nivel de configuración.

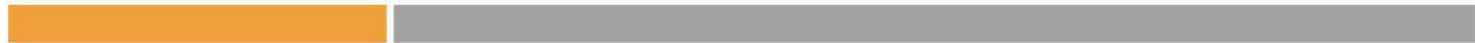
*Las pequeñas y medianas empresas no son ajenas al imparable proceso de transformación digital de los negocios y por ello deben de adaptar sus procesos, aplicaciones y personal a este nuevo entorno y **OIGAA Work** les ayuda a ello.*

Los 5 círculos de valor	Situación actual			Necesidad de la transformación		
	1	2	3	1	2	3
Trabajo en equipo	X				X	
Movilidad		X				X
Correo electrónico profesional			X	X		
Seguridad	X					X
Telefonía en tu escritorio	X					X

Caso de uso: Pequeña empresa dedicada a la venta de productos de limpieza ecológicos. Cuenta con 5 vendedores que tienen móvil VT del cliente. Además les ha proporcionado portátiles para gestionar los pedidos. Dentro de la oficina no hay espacio para los comerciales, por lo que la empresa paga a cada uno un incentivo para que por las mañanas llamen desde casa y confirmen las visitas del día. Los comerciales se quejan que gastan más entre internet y llamadas que lo que la empresa le reconoce.

A large, light grey, hand-drawn style cloud graphic in the top left corner of the slide.

OIGAA Work Start en CENTREX



Todos los clientes (nuevos y existentes) de OIGAA Centrex pueden activar como una nueva prestación de su extensión Fija o móvil la aplicación **OIGAA Work Start**.

1. ¿Qué se necesita para activar OIGAA Work Start a los usuarios de OIGAA Centrex?

Solo se necesita una extensión fija o móvil a excepción de puesto fijo con softphone de pc y el puesto fijo con adaptador analógico y una cuenta de G mail ya sea personal o profesional.

2. ¿Con qué tipo de puestos puede asociarse?

OIGAA Work Start está disponible para asociarse con puestos fijos y móviles de OIGAA Centrex. Dentro de los puestos fijos se excluyen los puestos Softphone de PC y adaptador analógico.

3. ¿Existe alguna restricción de activación?

Las restricciones o validaciones que aplican para dar de alta el servicio OIGAA Centrex se mantienen sin cambios.

4. ¿Que tipos de cuentas pueden vincularse a OIGAA Work Start?

Cuentas G mail gratuitas o cuentas G Suite profesionales.

5. ¿Cual es la cuota de OIGAA Work Start para clientes de OIGAA Centrex ?

Los clientes de OIGAA Centrex disfrutaran del servicio sin coste durante 60 días con todas las funcionalidades disponibles. Pasado este tiempo podrá contratarlo por tan solo **2 € / mes / usuario**, o mantener el servicio con las funcionalidades gratuitas indicadas sin ningún coste adicional al coste de la extensión Centrex.

6. ¿Es necesario que un técnico certificado realice la instalación del servicio?

No es necesario, sin embargo para impulsar el servicio motivaremos al PS a instalar un mínimo de 3 usuarios por instalación de OIGAA Centrex, por lo que pagaremos 29 € por cada CENTREX en el que se hubieran instalado al menos 3 usuarios.

7. ¿Es posible asociar la integración con puestos virtuales?

No es posible asociarlo.

OIGAA Work Start en Centrex

Todas las nuevas altas de OIGAA Centrex llevarán incluido el servicio de OIGAA Work Start con la integración en OIGAA Centrex.

Configuración de los usuarios por parte del administrador



Activación de la integración por el usuario



Máximas prestaciones por 60 días.

Gratuita con menos funciones



Contratación OIGAA Work Start

- ✓ Captación de nuevo.
- ✓ Fidelización cartera de clientes.

OIGAA Work Start en Centrex

El servicio **OIGAA Work Start** se integra en las extensiones de OIGAA Centrex, lo que permite realizar llamadas a través del servicio telefónico contratado. Sin embargo, por las funcionalidades adicionales de **OIGAA Work Start** existen diferentes escenarios de planes tarifarios a aplicar. Los mismos se detallan a continuación:



- Llamadas internas gratuitas e ilimitadas a puestos fijos y móviles.
- Tarifa plana a 30 países o pago por uso a fijos.
- Bolsa Móvil.



- Llamadas internas gratuitas e ilimitadas a puestos fijos y móviles.
- Tarifa plana a 30 países o pago por uso a fijos.
- Bolsa Móvil.

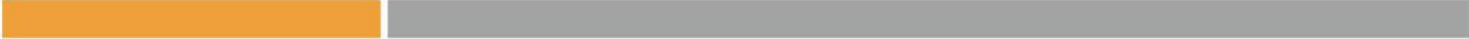


- Llamadas internas fijo/móvil 6000 mín.
- Bolsa Móvil.

Cuando la integración esté vinculada a un puesto móvil, el usuario disfrutará de un beneficio adicional. Cuando realice llamadas desde el PC facturará las llamadas según el plan tarifario disponible en OIGAA Centrex.

A large, light grey, hand-drawn style cloud graphic in the top left corner of the slide.

OIGAA Work Anexos

A horizontal bar at the bottom of the slide, consisting of an orange segment on the left and a grey segment on the right.

La integración de tu extensión OIGAA Centrex en el correo electrónico Gmail convertirá tu ordenador en la principal y única herramienta de trabajo, tanto si te encuentras en la oficina como si estás tele-trabajando o de viaje.

- **Directorio corporativo:** Todos los usuarios de la centralita telefónica estarán sincronizados con tu agenda de contactos de G Suite, por lo que podrás acceder a ellos desde cualquier dispositivo y lugar. Ya no tendrás que preocuparte de añadir o eliminar las extensiones de tus empleados.
- **Marcación desde la agenda de contactos:** Tu agenda de contactos estará sincronizada permanentemente con la centralita de forma que, sabrás en todo momento quien te está llamando y podrás devolver las llamadas sin tener que marcar en el teléfono.
- **Contactos vinculados al correo:** Visualiza los datos de contacto de los firmantes y destinatarios de los mensajes de correo y contacta telefónicamente con un 'click' o en marcación por voz.
- **Llamadas telefónicas:** Disfruta de la tarifa plana de OIGAA Centrex en tu ordenador para enviar o recibir llamadas telefónicas y elimina las llamadas de trabajo desde tu móvil particular. Tendrás el registro de llamadas realizadas y recibidas desde todos los dispositivos en un único lugar.
- **Mejora la comunicación:** Comparte tu escritorio con el otro participante de la llamada e inicia una vídeo llamada de forma inmediata, incluso con usuarios conectados la red telefónica convencional y que dispongan únicamente de un navegador Chrome. Todo ello desde un único entorno de trabajo completamente integrado en el navegador de Google.

Con OIGAA Work y las aplicaciones profesionales G Suite de Google tu empresa mejorará el trabajo en equipo, tomará decisiones más rápidas, impulsará la innovación de los empleados y obtendrá mejores resultados.

Los usuarios dispondrán de **diferentes herramientas** para mejorar el trabajo en equipo y aumentar la colaboración entre usuarios y departamentos:

- **Documentos compartidos:** Crea, revisa y almacena los documentos en el 'Drive' de G Suite de forma simultánea con los demás empleados. Añade sugerencias o comentarios y compártelos de forma automática con otros colaboradores sin importar su ubicación. Los documentos de G Suite están disponibles en sus diferentes formatos (documentos de texto, presentaciones u hojas de cálculo) tanto en local como en la nube de Google, que ofrece almacenamiento ilimitado. Además, podrás editar de forma directa archivos en formato Microsoft Office desde G Suite.
- **Agendas compartidas:** Comparte tu agenda con el resto de colaboradores para programar reuniones sin conflicto, reservando salas, proyectores, u otros recursos de forma eficaz.
- **Mensajería y video llamadas** Conéctate con las personas que hacen funcionar tu empresa mediante mensajes de voz, texto e imagen, o a través de video llamadas con varios participantes, sin importar el lugar en el que estén y colaborando sobre los mismos documentos.
- **Formularios y Sites:** Organiza la información de la empresa de forma autónoma con 'Sites' en diferentes 'Intranets' según sean tus necesidades, y desarrolla encuestas y cuestionarios personalizados tanto para uso interno como externo, sin necesidad de programación.

Disfruta de un gestor de correo electrónico profesional con almacenamiento ilimitado y con el dominio de tu empresa. Olvídate de clasificar correos y encuentra cualquier información de forma rápida y fácil a través del buscador más potente del mercado, ahora disponible en todas las aplicaciones G Suite.

- **Correo electrónico profesional :** Toda la potencia de Gmail ahora en tu empresa, con almacenamiento ilimitado de mensajes en la nube de Google y compatible con otras aplicaciones de correo electrónico como Outlook, y sin necesidad de comprar e instalar un servidor de correo.
- **Potente buscador y antivirus:** Encuentra correos fácilmente a través de la herramienta de búsqueda integrada en el correo que rastrea en todas las partes del correo electrónico: el cuerpo, asunto, remitente o destinatario. Así mismo, todo correo enviado y recibido es escaneado por el potente antivirus de Google que reduce también los mensajes de 'spam' de forma significativa.
- **Tus contactos en un solo lugar:** Almacena y organiza tus contactos en G Suite y estarán disponibles para todas las aplicaciones y desde todos los dispositivos de trabajo (ordenador, móvil o tableta) facilitando de este modo la comunicación profesional.
- **Recursos para organizar, priorizar y facilitar el uso de tu correo:** Etiqueta los correos según su importancia, clasificación automática en diferentes bandejas de entrada, filtrado y reenvío inteligente, muestra los más importantes primero o de aquellos contactos habituales. Gmail e Inbox ofrecen prestaciones avanzadas que la mayoría de servidores de correo carecen.

Utiliza las aplicaciones de G Suite desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y desde cualquier lugar, incluso sin conexión a Internet.

- **Compatible con tu móvil:** Tanto si tu smartphone es iOS o Android, todas las aplicaciones de G Suite están disponibles para tus dispositivos móviles, para que puedas realizar tu trabajo desde cualquier lugar como si estuvieras en la oficina, y todo ello sin necesidad de dotar de infraestructuras informáticas especiales a tu empresa gracias a la nube de Google.
- **Acceso permanente y seguro a tus documentos:** Con el almacenamiento ilimitado en Drive de Google tendrás siempre acceso a la documentación de tu empresa, estés donde estés, bajo las mismas credenciales que utilizas en la oficina, e incluso, si no dispones de acceso a Internet podrás seguir trabajando gracias a los mecanismos de sincronización en tu PC del Drive.
- **Correo multi dispositivos:** Tu correo electrónico, agenda de contactos y calendario estará siempre actualizado en todos aquellos dispositivos que utilices habitualmente, ya sea tu portátil, móvil o Tablet de forma que no importa en qué momento y lugar realices tus tareas habituales.
- **El escritorio, tu entorno de trabajo más eficaz:** La combinación exclusiva que ofrece OIGAA Work del correo electrónico y agenda de contactos de G Suite con la telefonía de la empresa, te permitirá disponer de tu extensión telefónica fija o móvil en tu ordenador y en cualquier lugar.
- No necesitarás instalar aplicaciones ni software adicional, puesto que todas las aplicaciones G Suite son compatibles con cualquier navegador con acceso a Internet (Chrome recomendado).

Garantiza la seguridad de la información de tu empresa a través de las herramientas y tecnología de Google, la nube más segura del mundo gracias a sus más de 400 ingenieros expertos en seguridad.

- **Acceso a las aplicaciones con doble autenticación:** Incrementa la seguridad de tu empresa con la doble autenticación de los usuarios y evita cualquier acceso no autorizado de tus empleados y de terceros a la información almacenada en Google, la nube más segura del mundo, hasta hoy.
- **Gestor de auditorías:** Con la aplicación de auditoría 'Vault' podrás analizar qué y con quién comparten información los usuarios de la empresa, además de realizar búsquedas por términos, destinatarios y conceptos entre toda la información almacenada en Google (correo, mensajes, documentos). Podrás aplicar restricciones y reglas para evitar el uso inadecuado por parte de los usuarios y asegurar de este modo la máxima confidencialidad en tu empresa.
- **Panel de Administración:** Desde un potente panel de gestión web podrás establecer todas las reglas de negocio y políticas de seguridad necesarias para que tu empresa cumpla con los estándares de seguridad y protección de la información, así como gestionar las credenciales de los usuarios para el acceso a las diferentes aplicaciones y datos almacenados.
- **Gestor de dispositivos móviles:** Gestiona desde G Suite el parque de dispositivos móviles de tu empresa, los permisos y credenciales para el uso de las diferentes aplicaciones, políticas de configuración Wi-Fi y de uso del correo electrónico. Podrás realizar capturas de pantalla de los teléfonos y activar el borrado remoto de la información en caso de pérdida del dispositivo o cuando deba realizarse una desvinculación laboral de uno de tus empleados.

¿Porqué contratar OIGAA Work con VozTelecom ?

- **La cuota incluye el servicio de help desk al usuario:** A diferencia de otras ofertas del mercado, OIGAA Work ofrece un servicio de Help desk al usuario final, que facilita el proceso de cambio a las aplicaciones de Google y el uso de sus herramientas de una forma más rápida. Además este servicio permite sacar el mayor rendimiento de OIGAA Work, favoreciendo el trabajo en equipo a través de sus herramientas de colaboración.
- **Incluye nuestra exclusiva integración con OIGAA Centrex:** Los usuarios que dispongan de una extensión de la centralita, disfrutarán también de todas las funcionalidades que ofrece la integración OIGAA Centrex incluido en la cuota del servicio.
- **Soporte al administrador:** Es un servicio ofrecido por personal propio y especializado de VozTelecom, con el apoyo local de una extensa red de distribución y Puntos de Servicio en todo el territorio nacional.
- **Facturación única para los servicios de comunicación de la empresa:** El cliente ahorrará tiempo y dinero al contratar todos los servicios a un único proveedor.
- **La activación y puesta en marcha de las cuentas las realiza un profesional:** Esta gestión garantiza que sea ejecutada de forma correcta cumpliendo los parámetros de seguridad establecidos por la LOPD, además de personalizar el perfil de la cuenta en el menor tiempo posible.

¿Qué barreras de adopción debe superar el servicio OIGAA Work?

- **“Con las herramientas que tenemos hoy en día en la empresa nos sentimos cómodos”:** Abandonar la zona de confort por parte de un empleado es incómodo y entraña riesgos, no obstante la empresa y su gerencia deben de incentivar el cambio y alinear a los empleados a los retos que el negocio debe afrontar en el futuro y la transformación digital es uno de estos.
- **“Desconozco los servicios en la nube y por esta razón no confío en ellos”:** Según datos de mercado recientes, más de un 50% de las Pymes ya utilizan algún servicio en la nube. VozTelecom a través de su red de Puntos de Servicio ofrece formación y seminarios gratuitos que muestran a los clientes las ventajas y beneficios de trabajar en la nube con el soporte de VozTelecom.
- **“El cliente utiliza Outlook y no aprecia los beneficios de Gmail”:** Con G Suite el cliente dispone además del mejor correo empresarial de un conjunto de aplicaciones con las que mejorará el trabajo y colaboración de sus empleados, y no por ello tendrá que dejar de usar Outlook si bien, a medio plazo son los propios usuarios que descubren las ventajas de trabajar con Gmail y cambian.
- **“Debido a mi actividad en la empresa, G Suite difícilmente me podrá ayudar”:** Son millones las empresas de todo tipo que usan G Suite en el mundo, por lo que seguro que encontrarás un ‘caso de uso’ en la documentación on-line de Google que ilustre cómo mejorar el negocio de tu cliente, por lo que hay que dedicar tiempo en entender el negocio y en cómo trabajan sus usuarios para detectar la oportunidad en uno de los cinco círculos de valor de OIGAA Work.
- **“El proceso de cambio es costoso y no dejaremos de usar Microsoft Office”:** G Suite no reemplaza el uso de Office en todos los casos, pero hay muchos puestos de trabajo en las empresas donde G Suite ofrece un nivel de funcionalidad ofimática suficiente. Una vez la empresa adopta G Suite por el correo empresarial, los usuarios empiezan a usar de forma gradual el resto de aplicaciones y en el medio plazo muchos de ellos ya no necesitan Office para su trabajo diario.



VozTelecom

902 360 305

www.voztele.com

El operador de comunicaciones para empresas