







GUÍA RÁPIDA SERVICIOS Centrex (Yealink W73P-H)

Yealink W73P-H				
Función	Método			
Realizar una llamada	Interna	marque la extensión y ...	Teléfono	Pulse la tecla
			Auriculares	
	Manos Libres		Conmutar con tecla entre auricular y altavoz	
Externa	Teléfono	marque el prefijo de marcación (en caso de existir) seguido del número a llamar y ...	Pulse la tecla	
			Auriculares	
	Manos Libres		Conmutar con tecla entre auricular y altavoz	
Contestar una llamada	Teléfono	Pulse la tecla		
	Auriculares			
	Manos Libres	Conmutar con tecla entre auricular y altavoz		
Retener una llamada		Forma A: Pulsamos el botón y pulsamos "retener". En pantalla se visualizará		
Recuperar una llamada		Pulse "Finalizar" para volver a retomar la llamada		
Navegar entre llamadas		Pulse la tecla hacia arriba o abajo para cambiar de una llamada a otra		
Transferir una llamada supervisada	Teléfono	Primer paso: pulsamos el botón "opciones" y luego al botón "transferir"		Segundo paso: Pulse la tecla:
	Auriculares	Llamamos a la extensión y le damos al		
	Manos Libres	botón		
Transferir una llamada ciega	Teléfono	→		*#5 + [númerodestino] Nota: entre el código y el número nopuede pasar más de 3 segundos
	Auriculares	→		
	Manos Libres	[ext] +		
Rechazar una llamada	Teléfono	Pulse la tecla varias veces o tecla "Rechazar"		
	Auriculares			
	Manos Libres			
Realizar una conferencia a tres (atendida)	Teléfono	Primer paso: en una llamada activa pulsamos los siguientes botones:		Segundo paso: Llamamos a la extensión deseada y le damos . Para iniciar la conferencia, pulsamos el botón
	Auriculares	→ →		
	Manos Libres	→ →		
Realizar una conferencia a tres (no atendida)	Teléfono	*#7 + [número destino]		Nota: entre el código y el número nopuede pasar más de 3 segundos
	Auriculares			
	Manos Libres			

GUÍA RÁPIDA SERVICIOS Centrex (Códigos Cortos)

CÓDIGOS CORTOS		
Función	Código Corto	S700H
Retener una llamada	*#1	NO SOPORTADO NO SOPORTADO NO SOPORTADO
Recuperar llamada en espera	*1	
Alternar entre llamadas	*#*	
Transferir una llamada atendida	*#4	SOPORTADO
Transferir una llamada desatendida	*#5 + n ^o	SOPORTADO
Conferencia atendida	*#8	SOPORTADO
Conferencia desatendida	*#7 + n ^o	SOPORTADO
Desconectar al último participante de la Conferencia	*#7*	SOPORTADO
Transferir al Buzón de Voz	*#5* + 250 	SOPORTADO
Capturar una llamada	*5 	SOPORTADO
Capturar una llamada de una extensión	*5 + n ^o 	SOPORTADO
Activar "No Molestar"	*8	SOPORTADO
Cancelar "No Molestar"	*9	SOPORTADO
Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo	"Opciones" + "Llam Ext." + *#* + Transferir	SOPORTADO
Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada	*41 + n ^o	SOPORTADO
Habilitar la llamada en espera para esta llamada	*42 + n ^o	SOPORTADO
Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*43	SOPORTADO
Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*44	SOPORTADO
Ocultar llamante para esta llamada	*61 + n	SOPORTADO
Mostrar llamante para esta llamada	*62 + n ^o	SOPORTADO
Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas	*63	SOPORTADO
Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas	*64	SOPORTADO
Desviar todas las llamadas a un número	*2 + n ^o	SOPORTADO
Cancelar desvío de llamadas a un número	*3	SOPORTADO
Desviar la llamada si ocupado	*2* + n ^o	SOPORTADO
Cancelar desvío de llamada si ocupado	*031	SOPORTADO
Desviar la llamada si no contesto	*2# + n ^o	SOPORTADO
Cancelar desvío de llamada si no contesto	*032	SOPORTADO
Deshabilitar el Servicio de Cola	*040	SOPORTADO
Habilitar el Servicio de Cola	*041	SOPORTADO
Administrar el Servicio de Cola	*044	SOPORTADO
Monitorizar una llamada	*033 + n ^o	SOPORTADO
Grabar la llamada en curso	*#0	SOPORTADO

 Descolgar Colgar 