



Manual eSIM



Manual de instalación eSIM

En este manual te indicamos los pasos que debes de seguir para instalar eSIM en tu dispositivo móvil.

Primero te indicamos los pasos a seguir, más adelante encontrarás las

instrucciones concretas para dispositivos iPhone i Android.

Lo primero que necesitas es recuperar el código QR que has recibido en tu cuenta de correo electrónico.

Accede a tu correo **electrónico** y busca el correo donde te hemos enviado el código QR. Si no lo has recibido llama al 222 y reenviamos de nuevo.

Te recomendamos hacerlo desde otro dispositivo para poder continuar con lso siguientes pasos.

Escanea el código QR con la cámara de tu móvil. También puedes hacerlo desde

Configuración, entrando en las opciones de Añadir plan de datos o eSIM.

Continua con los pasos de instalación de tu terminal y una vez escaneado el código se inicia el proceso de configuración.



Instalación en Iphone

- **01.** Escanea el código QR a través de la cámara o bien desde configuración añadir plan de datos o eSIM.
- 02. Confirma la activación de la eSIM después de escanear el código QR.
- 03. Una vez activa la eSIM puedes cambiar el nombre para poder diferenciarla de otras SIMs activas. Finalmente puedes confirmar la instalación.



Importante: Los terminales únicamente pueden tener activas dos líneas al mismo tiempo, ya sea tarjeta física o eSIM. Si en el terminal dispones de dos líneas, deberás de identificar cuál de ellas es la principal y cuál es la secundaria.



Instalación en Android

- **01.** Accede a configuración, pulsa en Conexiones y luego Administrador de SIM y clica sobre añadir plan de datos o eSIM..
- **02.** Escanea el código QR con la cámara que has recibido por correo electrónico.
- 03. Pulsa en añadir.
- **04.** Confirma la instalación.

| Administrador de SIM | < Afegir eSIM | < Afegir eSIM | < Administrador de SIM |
|--|---|---|---|
| argettes SIM | • | 5 | Targetes SIM |
| SIM 1 | No s'ha trobat cap eSIM | Vols afegir l'eSIM de mobile? | Cap targeta SIM |
| Cap targeta SIM | Tornar-ho a intentar | Això permetrà que el telèfon es connecti a la xarxa de mobile. | Cap targeta SIM |
| Afegir eSIM Descaregis una ell'M per poderte connectar les sense mibble sense lessifa IM | Altres maneres d'afegit les eSIM | | eSIM 1 |
| Nf preferiden | Escanejar codi QR del proveidor de serveis | Alegir | Nämena desconegat |
| | Transferir SIM d'un altre dispositiu | | Afegir eSIM Descentega una eSIM per poder se connector a les sontes mobils sense targe Salu. |
| | | | SIM preferides |
| ades möb M 1 | | | Trucades ellin 1 |
| anvi de dades 🕘 | | | Missatges essit 1 |
| és ajustaments de SIM | | | Dades möb |

Importante: Los terminales únicamente pueden tener activas dos líneas al mismo tiempo, ya sea tarjeta física o eSIM. Si en el terminal dispones de dos líneas, deberás de identificar cuál de ellas es la principal y cuál es la secundaria.