



# Manual eSIM

## Manual de instalación eSIM

En este manual te indicamos los pasos que debes de seguir para instalar eSIM en tu dispositivo móvil.

**Primero te indicamos los pasos a seguir**, más adelante encontrarás las **instrucciones concretas** para dispositivos **iPhone i Android**.

Lo primero que necesitas es recuperar el código QR que has recibido en tu cuenta de correo electrónico.

**Accede** a tu correo **electrónico** y busca el correo donde te hemos enviado el código QR. Si no lo has recibido llama al 222 y reenviamos de nuevo.

Te recomendamos hacerlo desde otro dispositivo para poder continuar con los siguientes pasos.

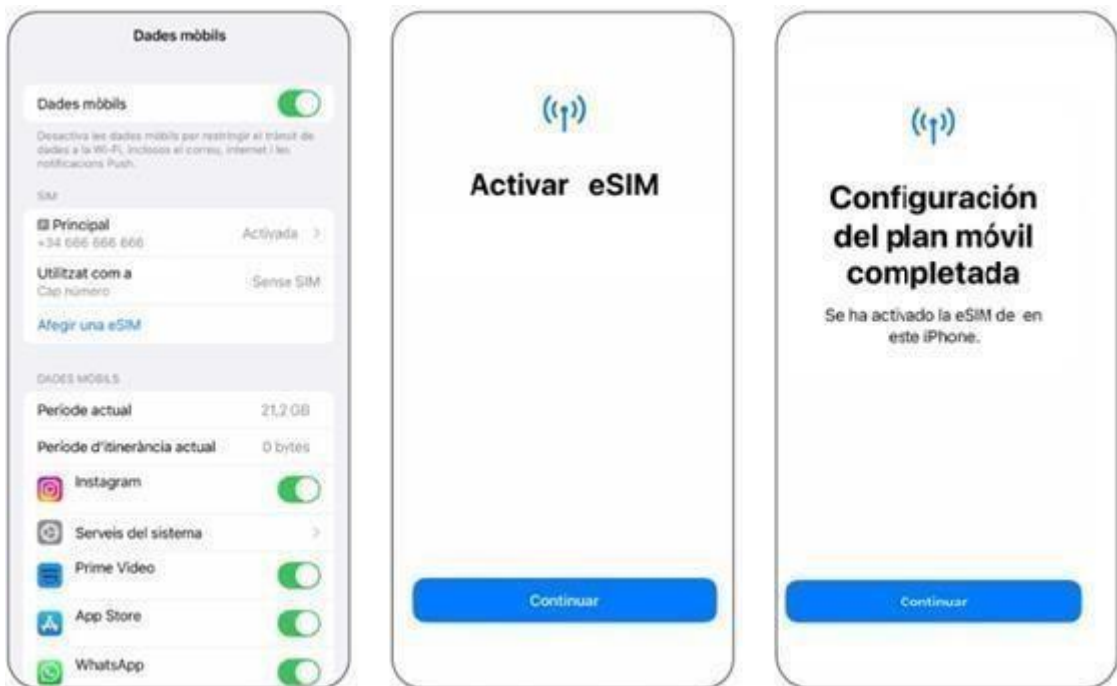
Escanea el código QR con la cámara de tu móvil. También puedes hacerlo desde

**Configuración**, entrando en las opciones de **Añadir plan de datos o eSIM**.

Continúa con los pasos de instalación de tu terminal y una vez escaneado el código se inicia el proceso de configuración.

## Instalación en Iphone

01. Escanea el código QR a través de la cámara o bien desde configuración añadir plan de datos o eSIM.
02. Confirma la activación de la eSIM después de escanear el código QR.
03. Una vez activa la eSIM puedes cambiar el nombre para poder diferenciarla de otras SIMs activas. Finalmente puedes confirmar la instalación.



**Importante:** Los terminales únicamente pueden tener activas dos líneas al mismo tiempo, ya sea tarjeta física o eSIM. Si en el terminal dispones de dos líneas, deberás de identificar cuál de ellas es la principal y cuál es la secundaria.

## Instalación en **Android**

01. Accede a configuración, pulsa en Conexiones y luego Administrador de SIM y clicas sobre añadir plan de datos o eSIM..
02. Escanea el código QR con la cámara que has recibido por correo electrónico.
03. Pulsa en añadir.
04. Confirma la instalación.



**Importante:** Los terminales únicamente pueden tener activas dos líneas al mismo tiempo, ya sea tarjeta física o eSIM. Si en el terminal dispones de dos líneas, deberás de identificar cuál de ellas es la principal y cuál es la secundaria.