

GUÍA RÁPIDA SERVICIOS

CENTREX

Puesto Móvil

Guía funcionalidades terminal		
Función	Método	
Llamada		
Realizar una llamada	Externa	Marcar el número al que desea llamar
	Interna	Marcar 4 + Nº extensión
Contestar una llamada	Descolgar	
Transferir una llamada	En llamada marcar *#5 + nº de destino + #	
Conferencia a 3	Añadir participante	En llamada marcar *#7+Nºdestino
	Desconectar último participante	En llamada marcar *#7
Capturar una llamada	Cualquier llamada sonando	Marcar 353 y llamar
	Llamada sonando en extensión concreta	Marcar 35+Nº Extensión y llamar
Ocultar número	Para llamadas concretas	Marcar #31#+Nº destino y llamar
	Para todas las llamadas	Marcar 363 y llamar para activar Marcar 364 y llamar para desactivar
Llamada en espera	Activar	Marcar #43# y llamar
	Desactivar	Marcar #44# y llamar
Extensión		
No molestar	Activar	Marcar 380 y llamar
	Desactivar	Marcar 390 y llamar

Servicio de cola de llamadas	Activar	Marcar 3040 y llamar
	Desactivar	Marcar 3041 y llamar
	Administrar	Marcar 3044 y llamar
Buzón de voz		
Activar buzón de voz	Llamar al 1212	
Si no contesto	Activar	Marcar 322250 y llamar
	Desactivar	Marcar 332 y llamar
Si ocupado	Activar	Marcar 321250 y llamar
	Desactivar	Marcar 331 y llamar
Todas las llamadas	Activar	Marcar 320250 y llamar
	Desactivar	Marcar 330 y llamar
Transferir llamada al buzón	En llamada marcar *#5250#	
Desvío de llamadas*		
Todas las llamadas	Activar	Marcar **21* N° destino y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##21# y llamar o menú del terminal
Si ocupado	Activar	Marcar **67* N° destino y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##67# y llamar o menú del terminal
Si no contesto	Activar	Marcar **61* N° destino y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##61# y llamar o menú del terminal

Tarjeta SIM	
Cambio de PIN	Marcar **04*PinAntiguo*PinNuevo
Puesto fijo + Puesto Móvil (convergencia)	
Continuar la llamada del puesto fijo	Marcar 300 y llamar

*Estos servicios aplican únicamente al terminal móvil y no a la extensión en su centralita virtual. Para realizar desvíos de su extensión utilice My Centrex, Area de usuarios (ssl.gammacom.es) o llamando al 900900019

Configuración datos móviles (APN)

Para configurar los datos móviles en su teléfono móvil para la tarjeta de Gamma debe llamar al servicio de atención al cliente de Gamma.

En caso de optar por hacer la configuración de forma manual puede revisar la página [APN - Datos móviles \(gammacom.es\)](http://gammacom.es) o seguir los siguientes pasos:

Android

1. Diríjase en el menú de su terminal a Ajustes > Más > Redes móviles > APN
2. Pulse el botón “+” situado en la parte superior derecha de la pantalla o pulse el botón de opciones de Android y elija la opción “Nuevo”
3. Introduzca los siguientes datos
 - a. Nombre: Voz Data
 - b. APN: inet.es
 - c. Nombre de usuario: (vacío)
 - d. Contraseña: (vacío)
 - e. Tipo de autenticación: PAP
 - f. Tipo de APN : default o por defecto
 - g. MCC: 214
 - h. MNC: 03
4. Guarde los cambios y seleccione el APN creado en la lista
5. Reinicie su teléfono móvil

IOS

La configuración de un terminal Iphone o Ipad depende la versión de IOS del mismo y del operador con el que de adquirió. La forma más común de configurar los datos móviles es la siguiente:

1. Conecte su teléfono a través de la red Wifi
2. Descargue el archivo [APN iOS \(gammacom.es\)](http://gammacom.es)
3. Instalar y ejecutar el archivo

Windows Phone

1. En Inicio, desplácese a la izquierda hasta la lista Aplicación
2. Pulse en Configuración (icono de la rueda dentada), y a continuación en Datos móviles.
3. Elige la opción “Agregar un APN”
4. Introduzca los siguientes datos
 - a. APN: inet.es
 - b. Nombre de usuario: (vacío)
 - c. Contraseña: (vacío)
5. Pulse “Listo”

En caso que las instrucciones anteriores no fueran de utilidad puede ver formas alternativas de configurar los datos móviles en su terminal en [APN - Datos móviles \(gammacom.es\)](http://APN - Datos móviles (gammacom.es))

Instalación de la tarjeta SIM

Según si su teléfono móvil usa un tamaño de tarjeta SIM nano SIM, micro SIM o SIM convencional debe usar uno de los adaptadores de tamaño de tarjeta SIM indicados en el dibujo de la parte inferior. En cualquier caso, siempre debe usar la tarjeta nano SIM encajándola con cualquiera de los adaptadores.

Códigos PIN y PUK

Puede encontrar sus códigos PIN (necesario para activar la tarjeta SIM) y PUK (necesario en caso de pérdida del código PIN) en la parte trasera de su tarjeta SIM ocultos tras una banda que debe rasgar para descubrirlos.

En caso de necesitar de su código PUK más adelante, puede consultar la web soporte.gammacom.es o llamar al servicio de Atención al cliente de Gamma (900900019) para obtenerlo.