

GUÍA RÁPIDA SERVICIOS

Línea Móvil

Guía funcionalidades terminal		
Función	Método	
Llamada		
Realizar una llamada	Marcar el número al que desea llamar	
Ocultar número para llamadas concretas	Marcar #31#+Nº destino y llamar	
Llamada en espera	Activar	Marcar #43# y llamar
	Desactivar	Marcar #44# y llamar
Buzón de voz		
Si no contesto	Activar	Marcar **61*1212** + tiempo y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##61# y llamar o menú del terminal
Si apagado o fuera de cobertura	Activar	Marcar **62*1212** + tiempo y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##62# y llamar o menú del terminal
Si ocupado	Activar	Marcar **67*1212** + tiempo y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##67# y llamar o menú del terminal
Activar buzón para todas las llamadas	Activar	Marcar **21*1212** + tiempo y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##21# y llamar o menú del terminal
Desactivación total del buzón	Marcar 002# y llamar o menú del terminal	

Desvío de llamadas		
Todas las llamadas	Activar	Marcar **21* N° destino y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##21# y llamar o menú del terminal
Si ocupado	Activar	Marcar **67* N° destino y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##67# y llamar o menú del terminal
Si no contesto	Activar	Marcar **61* N° destino y llamar o menú del terminal
	Desactivar	Marcar ##61# y llamar o menú del terminal
Tarjeta SIM		
Cambio de PIN	Marcar **04*PinAntiguo*PinNuevo	
Gestión tarjeta SIM	<p>Puede gestionar los siguientes aspectos de su tarjeta SIM contactando con el servicio de atención al cliente 900900019 o desde su Área de Usuario ssl.gammacom.es</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bloquear y desbloquear la tarjeta SIM • Consultar el estado de portabilidad <ul style="list-style-type: none"> • Consultar el código PUK • Activar y desactivar servicios (Roaming, SMS..) • Reemplazar la tarjeta SIM en caso de robo, pérdida o deterioro 	

Configuración datos móviles (APN)

Para configurar los datos móviles en su teléfono móvil para la tarjeta de Gamma debe llamar al servicio de atención al cliente de Gamma.

En caso de optar por hacer la configuración de forma manual puede revisar la página [APN - Datos móviles \(gammacom.es\)](http://gammacom.es) o seguir los siguientes pasos:

Android

1. Diríjase en el menú de su terminal a Ajustes > Más > Redes móviles > APN
2. Pulse el botón “+” situado en la parte superior derecha de la pantalla o pulse el botón de opciones de Android y elija la opción “Nuevo”
3. Introduzca los siguientes datos
 - a. Nombre: Voz Data
 - b. APN: inet.es
 - c. Nombre de usuario: (vacío)
 - d. Contraseña: (vacío)
 - e. Tipo de autenticación: PAP
 - f. Tipo de APN : default o por defecto
 - g. MCC: 214
 - h. MNC: 03
4. Guarde los cambios y seleccione el APN creado en la lista
5. Reinicie su teléfono móvil

IOS

La configuración de un terminal Iphone o Ipad depende la versión de IOS del mismo y del operador con el que de adquirió. La forma más común de configurar los datos móviles es la siguiente:

1. Conecte su teléfono a través de la red Wifi
2. Descargue el archivo [APN iOS \(gammacom.es\)](http://gammacom.es)
3. Instalar y ejecutar el archivo

Windows Phone

1. En Inicio, desplácese a la izquierda hasta la lista Aplicación
2. Pulse en Configuración (icono de la rueda dentada), y a continuación en Datos móviles.
3. Elige la opción “Agregar un APN”
4. Introduzca los siguientes datos
 - a. APN: inet.es
 - b. Nombre de usuario: (vacío)
 - c. Contraseña: (vacío)
5. Pulse “Listo”

En caso que las instrucciones anteriores no fueran de utilidad puede ver formas alternativas de configurar los datos móviles en su terminal en [APN - Datos móviles \(gammacom.es\)](http://APN - Datos móviles (gammacom.es))

Instalación de la tarjeta SIM

Según si su teléfono móvil usa un tamaño de tarjeta SIM nano SIM, micro SIM o SIM convencional debe usar uno de los adaptadores de tamaño de tarjeta SIM indicados en el dibujo de la parte inferior. En cualquier caso, siempre debe usar la tarjeta nano SIM encajándola con cualquiera de los adaptadores.

Códigos PIN y PUK

Puede encontrar sus códigos PIN (necesario para activar la tarjeta SIM) y PUK (necesario en caso de pérdida del código PIN) en la parte trasera de su tarjeta SIM ocultos tras una banda que debe rasgar para descubrirlos.

En caso de necesitar de su código PUK más adelante, puede consultar la web soporte.gammacom.es o llamar al servicio de Atención al cliente de Gamma (900900019) para obtenerlo.