

LICENCIA Y CONDICIONES DE USO SERVICIO WORK

1. OBJETO

1.1. Estas Condiciones de Uso y/o Licencia de Uso no exclusiva regulan los términos y condiciones en los que se autoriza la utilización de la herramienta y el Software asociado a Work por parte de la empresa Cliente, en lo sucesivo el Cliente, ya adherida a las Condiciones Generales Comunes de Servicio de Gamma, y a sus Usuarios. Estas Condiciones de Uso de Work están destinadas tanto al Cliente como al Usuario.

1.2. Con la contratación de los Servicios por el Cliente y al instalar la herramienta Work, éste y los Usuarios aceptan las presentes Condiciones de Uso de la aplicación Work sobre la base de las Condiciones Generales Específicas del Servicio contratado y las Condiciones Generales Comunes de Contratación de los Servicios de Gamma a las que el Cliente está ya adherida, disponibles en <http://soporte.work.gammacom.es/contratos/cgeworkv17.pdf> y en <http://soporte.gammacom.es/contratos/cgcgamma.pdf>.

2. CARACTERÍSTICAS DE WORK

2.1. Work es un software o aplicación tipo softphone que se integra en el navegador del Usuario, como una extensión del navegador Google Chrome™ o Microsoft Edge™ y es una herramienta vinculada al Servicio telefónico fijo de voz Centrex previamente contratado por el Cliente. Para que Work funcione es necesario disponer, como mínimo, de una cuenta de G Mail de Google™ u Outlook de Microsoft™, utilizar como navegador Google Chrome™ o Microsoft Edge™ e instalarse en el ordenador del Usuario. Work puede ser desactivado por el Usuario.

Sólo se instalará Work en cuentas de correo electrónico que hayan sido facilitadas por el Cliente. El Cliente deberá activar y configurar la aplicación con los datos de cada Usuario para que éstos puedan descargarla en el navegador del ordenador de cada Usuario y utilizarla.

2.2. La información que Google™ recibe cuando el Usuario utiliza Google Chrome™ se somete a la Política de Privacidad de Google™ accesible en <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>. Google™ cumple y se halla adherida al marco del escudo de privacidad (Privacy Shield Framework) entre la Unión Europea y los Estados Unidos de América en lo que respecta a recoger, utilizar y conservar información personal procedente de países miembros de la Unión Europea. Puede obtenerse más información de los compromisos de Google™ en este sentido accediendo a <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/frameworks/>.

Gamma no solicita ni trata información personal de los Usuarios fuera de la aplicación ni con otros fines que no sean el uso de la herramienta Work. En todo caso, Gamma, en relación con la información del Cliente y sus Usuarios, actuará como mero encargado del tratamiento siendo el Cliente, conforme a su propia política de privacidad, el responsable de los ficheros a los efectos de la normativa en materia de Protección de Datos Personales. El Cliente es en todo caso responsable de implementar las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para evitar el acceso no autorizado a los contenidos asociados a cada cuenta de Usuario.

Antes de instalar la extensión Work en el navegador Google Chrome™ Gamma recabará el consentimiento del Usuario para realizar almacenamiento, acceso o compartición de los datos almacenados en su cuenta de G Suite o G Mail de Google™ o realizarle notificaciones. El Usuario puede desinstalar en cualquier momento Work del navegador Google Chrome™ deshabilitando el acceso.

A los efectos de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, el consentimiento para, en su caso, el tratamiento de los datos podrá facilitarse mediante el uso de los parámetros adecuados del navegador o de otras aplicaciones que no impedirá el almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de la comunicación electrónica o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para el uso de Work por el Usuario.

Gamma, no es responsable por la información transmitida ni como proveedor de acceso ni como intermediario de una red de comunicaciones por el tratamiento estrictamente técnico de archivos que alberguen datos durante su transmisión que pueda suponer el almacenamiento automático, provisional, temporal y transitorio de datos en sus plataformas siempre que sirva exclusivamente para permitir su transmisión o con la única finalidad de hacerla más eficaz.

2.3. Work posibilita y permite utilizar de forma integrada con el servicio telefónico en particular las siguientes utilidades:

- Utilizar micrófono
- Disponer de teclado para marcación de tonos
- Cargar de emails asociados al contacto de destino
- Grabar audio
- Facilitar transcripciones aproximadas en castellano
- Desviar llamadas y/o transferirlas
- Compartir pantallas
- Realizar videollamada
- Iniciar mediante el navegador la solicitud de llamadas para ser atendidas desde el mismo ordenador o en el terminal fijo o móvil del propio Usuario
- Consultar información de contactos del Usuario

Corresponde en todo caso al Cliente y/o a sus Usuarios decidir libremente utilizar las funcionalidades indicadas y las finalidades y el uso que desee realizar de las mismas bajo su propia y exclusiva responsabilidad.

2.4. Work es una aplicación que ha sido desarrollada por y es propiedad de Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. y en ningún caso de Google™. No obstante, Work es un software desarrollado sobre el navegador de Google Chrome™ y sobre la base de las funcionalidades ya existentes de Google™ por lo que el Cliente y cada Usuario consienten previo al uso que el software Work de Gamma mediante los mecanismos de autorización de Google™ de aplicaciones de terceros acceda a la información que cada Usuario haya autorizado facilitar de acuerdo con los avisos y permisos otorgados propios de Google™. De esta forma, Work le facilitará de forma automática la búsqueda de dirección de correos electrónicos y teléfonos de contacto de los participantes en un hilo de mensajes y le remitirá correos electrónicos automáticamente o a su interlocutor en su nombre si el Usuario utiliza algunas de las funcionalidades como compartir pantallas o realizar videoconferencia, siempre con su consentimiento previo al envío.

2.5. Work no es ni constituye en modo alguno un servicio de comunicaciones electrónicas, sino que es un Software que permite la conexión de dos equipos a través de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, y con ello, solicitar realizar y recibir llamadas desde la aplicación y a través de la centralita virtual, conectándola como si fuera un puesto fijo o móvil del servicio Centrex contratado por el Cliente. Work no sustituye en ningún caso el servicio telefónico que el Cliente tiene contratado y que podrá seguir utilizando.

El uso de la aplicación Work permite al Usuario solicitar sus llamadas de voz desde su ordenador valiéndose de la herramienta Work para conectar, desde su navegador, su ordenador con la centralita virtual contratada en vez de utilizar su terminal telefónico fijo. Las llamadas solicitadas a la centralita virtual con el software Work siempre se originarán en la centralita y no en el ordenador personal del Usuario aunque éste puede escoger entre iniciar o atender las llamadas desde cualquiera de sus dispositivos.

Para ello será necesario disponer de una conexión a Internet, bien sea por cable de red o vía wifi. Al ser un aplicación instalada en el ordenador del Usuario y utilizable no siempre desde el acceso de Gamma, Gamma no se hace responsable del correcto funcionamiento de ésta en todo momento ni tampoco del nivel de calidad de la llamada, que dependerá, no sólo de la misma calidad ofrecida por Gamma como operador mediante su servicio de voz, sino, principalmente de las características de la conexión a Internet desde la que se conecte el Usuario y de las del equipo desde el que se conecte, siendo recomendable un acceso a Internet vía cable de red local.

2.6. Las llamadas solicitadas mediante la herramienta Work, se facturarán y tendrán el mismo plan tarifario que cualquier llamada que se realice desde la centralita virtual a través de un puesto fijo o puesto móvil asociado a destinos fijos o móviles, y el tráfico telefónico se consumirá bajo la Tarifa Plana en caso de existir o mediante pago por uso.

Se advierte al Usuario de que las llamadas solicitadas a través de la herramienta Work a números de emergencia tendrán la misma consideración que si se hubieran realizado desde a través de un puesto fijo o puesto móvil al que está vinculado Work, independientemente de la ubicación del ordenador donde esté instalada la aplicación Work, por lo que se recomienda no solicitar dichas llamadas mediante la utilización de la aplicación en caso de emergencia.

3. LICENCIA WORK

3.1. Gamma concede al Cliente una licencia no exclusiva y no transferible para instalar el Software Work en los ordenadores del Cliente y sus Usuarios, y para utilizar dicho Software conforme a las presentes Condiciones de Uso.

Esta Licencia de Uso se concede únicamente para uso del Cliente (o de los Usuarios del Cliente) como Usuario final, y estará limitada al número total de instalaciones que el Cliente y Gamma hayan previamente acordado.

3.2. Sin perjuicio de la Licencia de Uso concedida al Cliente, cualquier otro título y derechos sobre el Software Work, sus componentes, sus actualizaciones o modificaciones, y sobre la documentación asociada al mismo, incluyendo, sin ninguna limitación, todo derecho de reproducción, copyright y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de Gamma.

De forma enunciativa pero no limitativa, el Cliente (y por supuesto tampoco sus Usuarios) no podrá comercializar, revender, sublicenciar, ceder ni transmitir a tercero en forma alguna, los derechos adquiridos mediante la presente licencia, ni permitir su uso por terceras personas que no sean Usuarios, quedando expresamente prohibida la utilización del Software para cualquier otro fin que no sea el uso descrito para el Software Work.

Queda prohibido, en particular, pero sin limitación, comercializar o revender la Licencia o el software Work a terceros, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar el Software o sus componentes, o intentar obtener el código fuente de los mismos por ningún medio, ni modificar, adaptar, versionar, traducir o crear trabajos derivados basados en el Software o sus componentes. Se prohíbe también eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad incluidas en el Software y cualquier medida técnica implantada en el Software para la protección de los derechos de Gamma.

3.3. El Cliente y los Usuarios se abstendrán de utilizar el Software Work con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales Específicas o en las Condiciones Generales Comunes. Asimismo, el Cliente se obliga a no utilizar el Software Work de cualquier forma que puede dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el propio Software, o las redes o equipos de Gamma o de terceros.

3.4. El Cliente será responsable del uso que el mismo, o sus Usuarios, hagan del Software Work. Asimismo, el Cliente se hará responsable de toda la actividad que se produzca a través de su uso (o de sus Usuarios) del Software Work y garantiza que cumplirá

con todas las leyes y normativa nacional e internacional que sea de aplicación. Gamma, declina toda responsabilidad que se pueda derivar de un potencial mal uso que de la misma pudieren hacer los Usuarios de la herramienta.

3.5. El Usuario de Work se utilizará en todo momento la aplicación con los parámetros establecidos por el Administrador de la empresa Cliente, sin modificar los mismos. El Administrador, podrá en cualquier momento acceder al Área de Usuario para suspender el Servicio Work por los motivos que libremente estime por convenientes.

El Usuario estará obligado a respetar todos y cada uno de los términos previstos en la presente Licencia y Condiciones de Uso de Work de Gamma, comprometiéndose a efectuar en todo momento un uso que sea lícito y que no resulte lesivo de derechos o intereses de terceros. Asimismo, el Usuario se obliga a mantener a Gamma indemne de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de un uso de la herramienta por parte del Usuario que sea contrario a las presentes Condiciones de Uso o a la normativa aplicable.

3.6. Gamma podrá emprender las acciones legales que le correspondan frente al Usuario o el Cliente en caso de incumplimiento por parte de éste de cualquiera de sus obligaciones previstas en las presentes Condiciones de Uso del que se derive un perjuicio de cualquier índole para Gamma incluyendo, a título enunciativo, las acciones tendentes a obtener una indemnización por los daños o perjuicios ocasionados por el Usuario.

3.7. Gamma no garantiza que el software suministrado con Work e instalado en los equipos del Cliente o de sus Usuarios funcione ininterrumpidamente o que esté libre de errores ni que funcione con cualquier combinación de hardware y software seleccionado y/o utilizado por el Cliente. La aplicación instalada en el navegador Chrome de Google™ se ofrece al Usuario tal cual está disponible y no en otra forma por lo que Gamma no otorga ninguna garantía que expresamente no reconozca sobre dicho Software ni sobre sus funciones específicas, su fiabilidad, su disponibilidad ni su capacidad para satisfacer las necesidades o finalidades del Cliente de forma que Gamma no se hace responsable de los potenciales errores de código o 'bugs' que pudieran afectar su correcto funcionamiento ni de su correcta compatibilidad con todas las versiones de Chrome y dispositivos, y, en caso de fallo de la misma, no se hace responsable de posibles daños o perjuicios al Usuario que utilizara dicha aplicación, que lo hace por su cuenta y riesgo.

3.8. El Cliente acepta que el Software Work excluye, dentro de los límites permitidos por la ley, todas las condiciones, manifestaciones y garantías expresas, implícitas, legales o de otra naturaleza, incluyendo, en particular, pero sin limitación, cualquier garantía implícita relativa a la calidad, rendimiento, disponibilidad, ausencia de errores o virus, pérdida de paquetes, comercialización o adecuación o aptitud para un uso o propósitos particulares.

4. ACTUALIZACIÓN, MODIFICACIÓN, VIGENCIA Y REVOCACIÓN DE LA LICENCIA

4.1. Gamma se reserva modificar y revisar unilateralmente esta Licencia y las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento. El Cliente podrá consultar periódicamente la versión más actualizada de estas Condiciones de Uso en el Sitio Web de Gamma. Si el Cliente y/o usuarios utilizan la herramienta Work, se entenderá que aceptan estas Condiciones de Uso que son accesibles previo a la instalación de Work.

4.2. Asimismo, Gamma se reserva actualizar y/o modificar unilateralmente, en cualquier momento la presentación, la interfaz, la configuración técnica, los contenidos y/o cualquiera de las funcionalidades del software o extensión Work, en los términos que Gamma estime conveniente. El lanzamiento de una nueva versión del software podrá conllevar, el pago de una nueva contraprestación para poder obtener la correspondiente Licencia de Uso de la nueva versión del Software. Si una modificación o actualización del software pudiera requerir cambios en los equipos del Cliente, Gamma no se hace responsable de los gastos de dichos cambios que deberán ser asumidos por el Cliente. La utilización del Software Work una vez hubiera sido actualizado o modificado supondrá la aceptación por parte del Cliente de las modificaciones realizadas.

4.3. La Licencia de Uso otorgada por las presentes Condiciones de Uso entrará en vigor en el momento en que el Cliente (o cualquiera de sus Usuarios) instale y empiece a utilizar la aplicación y/o el Software Work. Su duración estará vinculada a lo establecido en las Condiciones Generales Comunes con respecto al Servicio de Gamma asociado al Servicio Work. Es decir, la Licencia de Uso finalizará en el momento en que finalice la contratación por parte del Cliente del Servicio de Gamma al que está asociado.

4.4. Gamma se reserva restringir, suspender, revocar y/o finalizar, total o parcialmente, la Licencia de Uso concedida al Cliente, de forma inmediata y sin preaviso, en caso de impago, mal uso o incumplimiento por parte del Cliente (o de cualquiera sus Usuarios) de cualquiera de los términos y condiciones establecidos en estas Condiciones y Licencia de Uso, o en las Condiciones Generales Comunes de los Servicios de Gamma, o por un incumplimiento de las leyes, la moral y las buenas costumbres, y en particular pero sin limitación, en caso de que el Cliente (o un Usuario) lleve a cabo actividades fraudulentas mediante el Software o cualquier otro tipo de actividad que afecte negativamente o produzca o pueda producir daños a Gamma o a terceros. La extinción por parte de Gamma por incumplimiento del Cliente no supondrá la renuncia de Gamma a las indemnizaciones o al ejercicio de las acciones legales correspondientes.

Gamma podrá revocar unilateralmente y en cualquier momento, con efectos inmediatos, las Licencias de Uso de Work, dejándola sin efectos, (i) en caso de cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones de Uso por parte del Usuario o el Cliente, (ii) en caso de que concurren cualquiera de las causas generales de resolución de las obligaciones previstas en la normativa vigente. Gamma no será responsable de ningún daño o perjuicio derivado de cualquier indisponibilidad de la aplicación Work o interrupción de las funcionalidades de la misma ni por el cese definitivo o revocación de la Licencia de Uso.

4.5. Finalizada la Licencia de Uso por cualquier causa, el Cliente se abstendrá de seguir utilizando el Software Work, y desinstalará y eliminará dicha extensión. En todo caso, Gamma podrá adoptar las medidas técnicas que sean necesarias para bloquear o impedir el uso del Software Work por parte del Cliente una vez finalizada la Licencia de Uso y podrá eliminarse completamente la funcionalidad de Work asociada a los Usuarios correspondientes.

© Gamma es una marca licenciada y/o registrada de Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. 11/04/2023