CONDICIONS GENERALS ESPECÍFIQUES DEL SERVEI CENTREX

1. OBJECTE

1.1. Aquestes Condicions regulen la prestació al Client, com a usuari final, per part de Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U., d'ara endavant Gamma, amb CIF A-63102149 i domiciliada a Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès, com a operador de comunicacions electròniques, del Servei Centrex, d'ara endavant el Servei, que es pot compondre dels següents elements a partir de la Sol·licitud d'Alta:

1. Centraleta telefònica al núvol d'altes prestacions que integra la telefonia fixa i mòbil.
2. Accés a Internet professional gestionat, d'alta velocitat.
3. Llocs fixos i mòbils amb telèfons i aplicacions adaptats a les necessitats dels usuaris.
4. Servei Telefònic Disponible al Públic Fix (STDP Fix), i/o, Servei Vocal Nòmada (SVN), sobre la numeració portada o assignada corresponent. El Servei Telefònic Disponible al Públic Mòbil (STDP Mòbil) estarà només disponible, d'acord a les seves pròpies condicions generals Específiques, si el Client contracta llocs mòbils.
5. Trucades a fixos i mòbils nacionals i internacionals i dades per navegar des dels mòbils amb alta velocitat 4G segons oferta contractada.
6. Servei Faxtomail / Mailtofax, Aplicacions d'Usuari i Àrea d'Usuari per a la gestió del servei.
7. Suport professional telefònic al Client i a l'usuari final del servei.

Segons la modalitat, elements contractats i posterior configuració, el Servei Centrex permet fer ús al Client de diferents funcionalitats i serveis addicionals o de valor afegit que es troben sempre disponibles i detallades a http://soporte.centrex.gammacom.es.

1.2. Amb la signatura i lliurament a Gamma de la Sol·licitud d'Alta del Servei pel Client, aquest accepta expressament tots els annexos a aquesta Sol·licitud d'Alta que formen part del contracte com són: l'Ordre de Domiciliació SEPA CORE, el Resum per Seu, les Condicions d'Instal·lació, Configuració i Posada en marxa, la Sol·licitud de Portabilitat Fixa i Mòbil, les presents Condicions Generals Específiques del Servei (en endavant les 'Condicions Generals Específiques') també disponibles a http://soporte.centrex.gammacom.es/contratos/cgecentrexv18ca.pdf, les Condicions Generals Específiques del Servei Connect disponibles a http://soporte.connect.gammacom.es/contratos/cgeconnectv15ca.pdf, les Condicions Generals Comunes dels Serveis de Gamma (des d'ara les 'Condicions Generals Comunes') disponibles a http://soporte.gammacom.es/contratos/cgcvoztelecomca.pdf, l'Apèndix de Delimitació d'Actuacions disponible a http://soporte.centrex.gammacom.es/adacentrexv18ca.pdf que conté els requisits mínims a complir pel Client i el SLA (Service Level Agreement - Acord de Nivell de Servei) aplicable al Client disponible a http://soporte.gammacom.es/contratos/sla i les Condicions Específiques relatives a Serveis Addicionals i/o de Valor Afegit contractats, que el Client reconeix li han estat lliurades amb les presents Condicions, estant tots ells disponibles a http://soporte.centrex.gammacom.es/contratos/sva. El Client declara conèixer i acceptar els càrrecs i imports derivats de la contractació del present Servei, i s'obliga al seu pagament.

Tots els documents abans indicats formen part integrant del Contracte amb el Client. Qualsevol discrepància entre els diferents documents que integren el Contracte es resoldrà conforme al següent ordre de prevalença: (i) Sol·licitud d'Alta i els seus Annexes, (ii) Condicions Generals Específiques, (iii) SLA i (iv) Condicions Generals Comunes.

2. INSTAL·LACIÓ DEL SERVEI CENTREX

2.1. Els requisits previs a complir pel Client per a la prestació del servei figuren a l'Apèndix de Delimitació d'Actuacions i són indispensables per a la prestació del Servei Centrex, per tant, la seva no concurrència impedeix la perfecció del present contracte, tenint-se aquest per no celebrat.

Pel correcte funcionament del Servei, i en funció de la modalitat contractada, serà sempre necessari realitzar un conjunt de tasques d'Instal·lació, configuració i posada en marxa del Servei. El conjunt d'aquestes tasques serà realitzat per Gamma i/o per un tercer col·laborador autoritzat per Gamma i pel Client i es reflectirà en l'oferta econòmica presentada al Client per Gamma i/o per l'esmentat tercer. El Client s'obliga a abonar la suma acordada per totes les tasques d'Instal·lació, configuració i posada en marxa del Servei.

Totes les actuacions a realitzar per Gamma per a l'activació i configuració del Servei s'efectuaran de conformitat amb el que preveu l'Annex de Condicions d'Instal·lació, Configuració i Posada en marxa i l'Apèndix de Delimitació d'Actuacions, i les han de fer remotament mentre que la instal·lació física d'equipament i les tasques d'instal·lació en cada seu del Client seran efectuades per un tercer Instal·lador autoritzat. Les efectuades íntegrament a les dependències del Client pel tercer autoritzat són responsabilitat total i exclusiva del mateix. Gamma únicament realitza i es responsabilitza d'aquelles que es fan de forma remota per part de personal de Gamma. Aquelles tasques que realitza el Client, són responsabilitat única del Client.

2.2. Si el Client realitza unilateralment canvis en la seva infraestructura o en la ubicació o ús dels diferents components del Servei Centrex contractat, és responsable de notificar-ho a Gamma per si pogués afectar el funcionament del Servei instal·lat. Gamma no serà responsable d'aquesta falta de notificació ni de les conseqüències que en relació a l'ús del Servei es derivin d'aquests canvis.

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926

2.3. Si el Client disposés d'algun telèfon analògic, fax, datàfon o mòdem per a connexió Dial-Up, el Client haurà de mantenir la seva línia antiga amb el seu actual operador per seguir gaudint d'aquests serveis ja que la línia nova sobre la qual Gamma proveeix al Client l'accés a Internet de banda ampla i sobre la qual es presta Centrex no permetrà en cap cas l'ús d'aquests serveis.

2.4. El Client podrà contractar un servei de manteniment per seu o per lloc, cas en què el servei li serà facturat mensualment com 'Manteniment per seu' i 'Manteniment per lloc'.

3. CONDICIONS ECONÒMIQUES

3.1. El Servei Centrex en funció de la modalitat i elements contractats té unes condicions econòmiques el detall de les quals es troba a la Sol·licitud d'Alta del contracte del Client i que poden variar pels motius previstos en aquestes Condicions.

3.2. El Servei Centrex té un cost d'activació equivalent a les quotes mensuals fixes de dos mesos de tots els conceptes contractats a Gamma detallats en la Sol·licitud d'Alta que Gamma bonificarà al Client. No obstant això, si el Contracte es resol durant el procés de provisió del Servei o abans que transcorrin sis (6) mesos des de la data d'activació del Servei a partir de que es realitzi la primera trucada i s'inicií la meritació de la facturació, el Client, llevat que la resolució sigui imputable a Gamma, estarà obligat al pagament íntegre de l'import bonificat com a penalització per baixa anticipada.

3.3. Amb la contractació del Servei Centrex, Gamma podria posar a disposició del Client equips de telecomunicacions necessaris (Equipament Gamma), com ara routers o els terminals telefònics indicats en l'oferta comercial per al seu ús amb el Servei contractat. El Client podrà utilitzar els seus propis terminals sempre que Gamma ho autoritzi prèviament i siguin compatibles amb el Servei. L'Equipament Gamma i el títol en virtut del qual es subministra es concreta en la Sol·licitud d'Alta.

L'Equipament Gamma que es lliuri al Client en règim de comodat o cessió d'ús és propietat de Gamma durant la total vigència del Contracte. El Client únicament adquireix un dret d'ús que finalitza en el cas de modificació o resolució del Contracte i el Client estarà obligat a la seva devolució a Gamma. En cas de resolució del Contracte, o després de qualsevol pèrdua, modificació o substitució total o parcial de l'Equipament Gamma que tingués lloc per qualsevol canvi del Servei contractat, si el Client incompleix la seva obligació de tornar a Gamma l'Equipament Gamma de conformitat amb el que indica, Gamma pot exigir al Client una compensació l'import de la qual està disponible a http://soporte.centrex.gammacom.es/contratos/occompensacionesca.pdf.

Si el Client utilitza els seus propis terminals, mantindrà la propietat dels mateixos en tot moment i Gamma en cap cas es farà responsable de la garantia per qualsevol avaria d'aquests equips. Gamma tampoc serà responsable de la impossibilitat de prestar el Servei com a conseqüència d'incompatibilitats, fallades o avaries, o inhabilitat del Client d'usar o configurar adequadament els seus terminals.

4. FACTURACIÓ I PAGAMENT

4.1. Totes les factures pels Serveis es carregaran i s'hauran de pagar dins el termini de pagament indicat en la factura (la 'Data de Venciment'), sense necessitat de reclamació. Per defecte, en el moment de la Sol·licitud d'Alta, el Client proveirà a Gamma un número de compte bancari en el qual seran carregats per domiciliació directa les quantitats facturades, signant a aquest efecte un Ordre de Domiciliació de Dèbit Directe SEPA Core. El Client es compromet a comunicar la domiciliació dels càrrecs pels Serveis de Gamma a la seva entitat bancària, autoritza expressament a Gamma per realitzar aquests càrrecs en el seu compte bancari i s'obliga a mantenir el seu compte bancari amb fons suficients per cobrir els pagaments. El Client podrà posar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Client per modificar el mitjà de pagament d'entre els comunament acceptats en el tràfic mercantil i que siguin conformes amb la política de riscos de la companyia. Seran de càrrec del Client totes les despeses derivades del pagament de la factura.

4.2. Qualsevol quantitat no rebuda per Gamma a la Data de Venciment de la factura es considerarà vençuda. Per qualsevol quantitat vençuda es meritarà l'interès legal de demora vigent al moment del seu venciment, interès que s'acumularà mensualment així com una comissió per impagament pels costos de recobrament i despeses bancàries de devolució de fins a un màxim de deu (10) euros. L'import vigent podrà ser consultat pel Client a través del Servei d'Atenció al Client. Els interessos continuaran meritant sense perjudici de la terminació o resolució d'aquest Contracte per qualsevol motiu.

4.3. El retard en el pagament total o parcial pel Client durant un període superior a un (1) mes des de la presentació a aquest de la factura corresponent, facultarà a Gamma, previ avís al Client amb dos (2) dies hàbils d'antelació, per a suspendre temporalment els Serveis, sense perjudici que, juntament amb les quantitats impagades, es meriten també els interessos de demora. Sense perjudici de la suspensió, es seguiran aplicant tots els càrrecs pel manteniment dels Serveis en tant que el Contracte no sigui definitivament resolt. Els Serveis no seran restablerts fins que el Client no procedeixi al pagament de totes les quantitats degudes, inclosos interessos de demora i altres despeses relatives al cobrament en què Gamma hagi incorregut. En cas de retard en el pagament de qualsevol dels càrrecs o factures dels Serveis per un període superior a tres (3) mesos o en cas de suspensió temporal en dues (2) ocasions per mora en el pagament Gamma podrà, previ avís amb quinze (15) dies hàbils d'antelació, interrompre definitivament els Serveis i resoldre el Contracte.

4.4. Gamma podrà sol·licitar al Client la constitució d'un dipòsit de garantia, tant en el moment de la contractació dels Serveis com en qualsevol moment de la vigència del Contracte en els supòsits en què (i) el Client hagués deixat impagades una o diverses factures relatives a un altre o altres contractes anteriors o vigents amb Gamma o amb qualsevol altre operador; (ii) si el Client incorregués de manera reiterada en retard en el pagament de les factures; (iii) en qualsevol altre supòsit que Gamma ho consideri adequat d'acord a la seva política de riscos de Clients. La constitució del dipòsit de garantia, si s'escau, s'ha de fer en efectiu i el seu import serà facilitat per Gamma al Client en el moment de requeriment del dipòsit; alternativament, podrà entregar aval bancari.

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926

Si el Client no constitueix el dipòsit de garantia que correspongui en el termini dels quinze (15) dies següents al requeriment per part de Gamma, aquest últim es trobarà facultat per rebutjar la sol·licitud de contractació del Client, restringir les trucades sortints o suspendre els Serveis. Si transcorregut un nou termini de deu (10) dies des d'un segon requeriment, el Client no efectua el dipòsit, Gamma podrà donar de baixa en el Servei i resoldre el Contracte.

Gamma procedirà a la devolució del dipòsit en el termini de quinze (15) dies a comptar des del moment en que es compleixin totes les circumstàncies establertes a continuació: (i) que quedi acreditat que en el termini d'un (1) any no ha existit cap retard en el pagament; i (ii) que Gamma tingui constància del pagament íntegre de les quantitats degudes pel Client.

4.5. El Client, en cas de disconformitat total o parcial amb una factura de Gamma, podrà reclamar en el termini d'un (1) mes des de la seva Data de Venciment, indicant el detall del preu discutit i aportant la documentació necessària per a resoldre la reclamació. Transcorregut aquest termini, els conceptes facturats tindran el caràcter de ferms en absència d'error manifest. Si, en virtut de la revisió de les quantitats, Gamma accepta la reclamació del Client, Gamma descomptarà la quantitat indeguda o erròniament facturada a la factura del mes immediatament posterior.

4.6. Finalitzat o resolt el Contracte, Gamma enviarà al Client una factura final pels Serveis consumits que estiguessin pendents de facturació fins a la data de resolució del Contracte, incloent qualsevol compensació aplicable que el Client està obligat a abonar.

5. ADMINISTRACIÓ I ÚS DEL SERVEI

5.1. El Client disposarà d'unes credencials privades d'accés a la seva Àrea d'Usuari a través de www.gammacom.es que li permeten realitzar diverses gestions com configurar, activar i desactivar prestacions addicionals, contractar diferents serveis. El Client s'obliga expressament a mantenir aquestes credencials en la més estricta confidencialitat, així com a modificar la contrasenya d'accés amb una periodicitat no superior a un any i informar immediatament a Gamma en cas de tenir indicis d'un ús no autoritzat d'aquestes credencials.

Si el Servei Centrex es presta i gaudeix de forma compartida per diferents seus sota la mateixa oferta o empreses vinculades, aquestes hauran de convenir a designar un únic administrador del Servei perquè disposi de les credencials d'accés a l'Àrea d'Usuari i a tota la informació allà continguda en no ser possible separar-la entre les diferents seus o empreses.

5.2. Si el Client fa ús de l'Àrea d'Usuari per a la contractació de serveis addicionals, les condicions econòmiques aplicables són les que s'especifiquen en el moment de la seva contractació i que el Client haurà d'acceptar. El Client reconeix la plena validesa i eficàcia jurídica de la contractació així realitzada per la seva banda havent accedit a l'Àrea d'Usuari amb les seves credencials i accepta que els serveis addicionals que contracti passaran a ser-li facturats i cobrats mensualment juntament amb la resta dels Serveis contractats pel Client.

5.3. A través de l'Àrea d'Usuari, el Client també tindrà accés a informació addicional com les factures del Servei o les tarifes que aplica Gamma en tot moment sobre els consums realitzats.

6. POLÍTICA D'ÚS RAONABLE DEL SERVEI CENTREX

6.1. El Servei està destinat al Client en la seva qualitat i com a usuari final del mateix i per al tràfic que realitzen les persones dependents del Client, i el contracte no empara ni la revenda de tràfic telefònic, ni la comercialització per qualsevol mitjà del mateix sense l'acord o consentiment previ i exprés de Gamma. Per tant, el Client s'abstindrà de manipular o alterar per qualsevol mitjà qualsevol elements, equipaments i instal·lacions que li permetin accedir i utilitzar el Servei en qualitat diferent de la de destinatari final del mateix.

El Client haurà de fer un ús raonable i correcte del Servei, d'acord a aquesta destinació i en conseqüència el contracte no empara actuacions il·lícites ni pràctiques prohibides ni que consisteixin en un ús fraudulent del Servei, i que podran comportar la suspensió o interrupció del Servei. No està permès l'ús artificial del servei o la realització de trucades massives o automàtiques pel que Gamma es reserva el dret de limitar el servei si es detecta que s'està fent un ús inadequat del mateix. En aquest cas, Gamma notificarà prèviament al Client la dita situació.

6.2. Gamma es reserva el dret de limitar el nombre màxim de portabilitats que el Client podrà realitzar cap a Gamma i aplicar límits de consum de minuts, destinacions i/o dades que, si s'escau, s'indicaran en la Sol·licitud d'Alta corresponent a l'oferta i modalitat de servei contractada.

6.3. El Servei de Gamma única i exclusivament està destinat, com a condició essencial a Clients residents en territori nacional sense entendre's en cap cas que es tracta d'una oferta per a usuaris residents a països diferents. Gamma podrà rebutjar l'alta com Client o resoldre el contracte des del moment que tingui coneixement que el Client no compleix amb aquest requisit.

7. DRETS I OBLIGACIONS DEL CLIENT COM A USUARI

7.1. El Client com a usuari final de serveis de comunicacions electròniques ostenta els drets i obligacions previstos en la 'Ley General de Telecomunicaciones' i el seu desenvolupament reglamentari. Entre d'altres previstos a la normativa i aquestes condicions, el Client té els següents drets:

a. Dret a la conservació del número telefònic assignat per Gamma o que el Client ha portat a Gamma, sol·licitant la portabilitat a un altre operador. Llevat que el Client resolgui el Contracte i tots els Serveis d'acord amb les clàusules del mateix, si el Client

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926

sol·licita una portabilitat per a alguns números, el Contracte es mantindrà vigent respecte dels altres Serveis que el Client tingués contractat.

b. Sol·licitar gratuïtament la desconnexió dels serveis de trucades internacionals, els serveis de tarifació addicional o altres de tarifes superiors que es realitzarà en un màxim de 10 dies des de la recepció de la sol·licitud del Client.
c. A la facturació detallada, sense perjudici de sol·licitar factures no desglossades.
d. A aturar el desviament automàtic de trucades efectuat al seu terminal per part d'un tercer.
e. A impedir la presentació de la identificació de la seva línia en les trucades que generi o la presentació de la identificació de la seva línia a l'usuari que li faci una trucada llevat que es tracti de trucades d'emergència mitjançant el número 112 o comunicacions efectuades a entitats que prestin serveis de trucades d'urgència, sense perjudici de les condicions reglamentàries sobre la visualització, restricció i supressió de la identificació de la línia d'origen i connectada. No podrà exercir-se aquest dret temporalment quan l'abonat a la línia de destinació hagi sol·licitat la identificació de les trucades malicioses o molestes realitzades a la seva línia.
f. A impedir la presentació de la identificació de la línia d'origen en les trucades entrants i a rebutjar les trucades entrants en què aquesta línia no aparegui identificada, sense perjudici de les condicions reglamentàries sobre la visualització, restricció i supressió de la identificació de la línia d'origen i connectada.

7.2. Són obligacions del Client:

a. Satisfer a Gamma la contraprestació econòmica pel subministrament del servei i complir la resta de condicions contractuals. El seu incompliment comportarà l'aplicació de les conseqüències previstes en aquestes Condicions i les Condicions Generals Comunes de Gamma en relació a la suspensió o interrupció definitiva del servei per impagament.
b. Utilitzar el servei per als fins previstos en el contracte.
c. Utilitzar aparells i equipaments autoritzats la conformitat dels quals hagi estat avaluada segons la normativa vigent sobre avaluació de la conformitat d'aparells de telecomunicacions i configurar-los correctament.
d. Subministrar les dades personals exigides per la legislació vigent a efectes de l'obligació d'identificació en la contractació i conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions.

8. QUALITAT DEL SERVEI, COMPENSACIONS I RESPONSABILITAT

8.1. Gamma posa a disposició del Client els SLA accessibles a http://soporte.gammacom.es/contratos/sla i es compromet a prestar el servei de suport i de manteniment previst al SLA i a indemnitzar-lo, mitjançant abonament en la seva factura, amb els imports referits en aquest SLA en relació al temps de subministrament de la connexió inicial o provisió del Servei, sempre que el Client ho sol·liciti prèviament.

Per al STDP Fix i accés a Internet, Gamma prioritza en els seus accessos el tràfic de veu sobre el de dades per assegurar la qualitat de l'àudio en les trucades telefòniques. Fora d'això, Gamma no realitza cap gestió sobre el tràfic que pugui afectar la qualitat de l'accés a Internet, a la intimitat dels usuaris o a la protecció de les seves dades personals.

El SVN és un servei de comunicacions electròniques diferenciat del STDP Fix, i com a tal, ofereix diferents nivells de qualitat que el STDP. El Client assumeix que la qualitat del SVN depèn de l'accés de banda ampla que disposi el Client i de la qualitat de la xarxa Internet, de manera que tenint en compte aquestes limitacions, Gamma no pot, en les comunicacions realitzades mitjançant SVN a través de la banda ampla del Client, garantir una qualitat mínima ni que el Client podrà comunicar-se sempre amb altres usuaris o fer-ho sense interrupcions, demores o altres fallades afins.

8.2. Per interrupcions programades dels Serveis per actualitzacions en el Programari, en els equipaments o en les xarxes, Gamma preavisarà al Client amb almenys 24 hores d'antelació i intentarà programar aquestes interrupcions causant les menors molèsties pel Client. El Client no tindrà dret a cap compensació per interrupcions programades.

8.3. Gamma no és responsable de les interrupcions o avaries que estiguin fora del control de Gamma o qualsevol altre succés o causa de força major o que no li sigui imputable. Gamma no està obligat a abonar cap compensació o altra forma de remuneració al Client derivada de les causes indicades en aquest paràgraf com, a títol enunciatiu, la interrupció del subministrament elèctric, avaries o sobrecàrregues de xarxa, errors o fallades causats o relacionats amb el Client o tercers (operadors de telecomunicacions inclosos), accions governamentals, interrupció en el proveïment de línia per part de tercers.

Fora de les compensacions i casos previstos en aquestes Condicions, dins del permès per la llei aplicable i a l'empara de l'autonomia de la voluntat entre empreses, amb la contractació del servei, el Client eximeix de responsabilitat i mantindrà indemne a Gamma per qualsevol eventual dany com, a títol enunciatiu, pèrdues de beneficis, costos de personal, pèrdua d'informació o interrupció d'activitat o de negoci, i, de ser Gamma declarada responsable per l'ús o impossibilitat d'ús pel Client dels serveis de Gamma, ja sigui per responsabilitat contractual o extracontractual, per culpa o negligència, o basant-se qualsevol altra teoria jurídica, el Client accepta que la responsabilitat es limita i en cap cas excedirà de l'import pagat pel Client a Gamma en l'exercici econòmic corresponent.

8.4. Pel STDP Fix, quan durant un període de facturació el Client pateixi interrupcions temporals, Gamma compensarà l'abonat amb la major de les següents quantitats:

- La mitjana de l'import facturat per Gamma pel Servei interromput, durant els tres (3) mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas que el Servei contractat pel Client tingués una antiguitat inferior a tres (3) mesos,

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926

es considerarà l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consum efectivament realitzat.
- Cinc (5) vegades la quota mensual d'abonament al servei vigent en el moment de la interrupció, prorratejada pel temps de durada d'aquesta.

Si la quantitat a compensar excedeix d'un (1) euro, Gamma procedirà al pagament automàtic de la mateixa en la factura següent, on es farà constar la data, durada i càlcul de la quantia de la indemnització que correspon al Client.

Quan una mateixa quota mensual dels Serveis comprengui tant l'SVN com el STDP Fix i/o el STDP Mòbil i/o, el Servei d'Accés a Internet, es considera que el preu corresponent a cada un d'ells és resultant de dividir el preu total abonat en les quotes mensuals corresponents entre tants Serveis com estiguin integrats en aquesta quota mensual.

Quan la interrupció temporal sigui deguda a causes de força major, Gamma es limitarà a compensar automàticament l'abonat amb la devolució de l'import de la quota d'abonament mensual del Servei i altres independents del tràfic, prorratejat pel temps que hagués durat la interrupció.

Cap de les compensacions previstes en aquesta clàusula per a qualsevol servei s'aplicarà si es dona alguna de les causes següents:

a. Ús incorrecte o inadequat del servei o les seves Funcionalitats per part del Client.
b. Incompliment greu del Client de les condicions contractuals, especialment en cas de frau o mora en el pagament.
c. Per danys a la xarxa deguts a la connexió pel Client d'equipaments o terminals no homologats per al Servei contractat i/o per la normativa vigent.
d. Per resolució administrativa o judicial.
e. Per interrupcions programades i notificades al Client amb antelació.
f. Per interrupcions alienes i fora del control de Gamma o que siguin causades per un tercer.

8.5. Per al servei Centrex de Gamma es requereix disposar de forma permanent d'un accés a Internet de fibra o cable de Gamma o subministrat en encomana per Gamma, o, en el seu defecte, que el Client disposi d'un accés a Internet d'un tercer operador, en aquest cas el Servei es prestarà mitjançant la xarxa d'Internet pública sense altre accés addicional de Gamma possibilitant així la connexió dels usuaris del Client a el servei Centrex. En aquest cas d'accés a Internet d'un tercer operador, s'aplicaran les següents condicions:

a. El Client garanteix que l'adreça facilitada es correspon amb la seva seu, per al que haurà de presentar prèviament a la contractació documentació actualitzada per a cadascuna de les seus a mostrar numeració del servei STDP Fix (Servei Telefònic Disponible al Públic): còpia de la factura de l'operador de l'accés de fibra o cable instal·lat en la seu i/o còpia de qualsevol documentació acreditativa de la ubicació i vinculació del Client en i/o amb la seu (contracte de lloguer, escriptura de la propietat, i/o últims rebuts a nom del Client dels subministraments bàsics de la seu com a electricitat, aigua o comunicacions). La mateixa obligació serà exigible en cas que el Client sol·liciti la baixa del seu accés a Internet de fibra o cable de Gamma o subministrat en encàrrec per Gamma, i ho substitueixi per un accés a Internet d'un tercer operador.
b. El Client garanteix que notificarà sota la seva responsabilitat en el moment que es produeixi, qualsevol canvi o baixa en la ubicació de la seva seu o en el seu servei d'accés a Internet. La falta de notificació d'aquests canvis en l'accés contractat a tercers operadors implica que el Client eximeix i mantindrà indemne a Gamma per la impossibilitat de complir les obligacions com a operadora del STDP Fix. El Client accepta que, en cas de trucades a serveis d'emergència pels usuaris del servei, aquestes seran dirigides als nodes d'emergència local que es corresponguin a la seu del Client comunicada a Gamma; és a dir, la trucada no es lliurarà a l'adreça que correspongui a la ubicació de l'usuari atès que no serà coneguda per Gamma. El Client accepta sota la seva exclusiva responsabilitat obligar-se a comunicar i advertir als seus empleats o usuaris del servei que, en aquesta situació de mobilitat fora de la seu, no estan garantits els serveis d'emergència, recomanant en tal cas l'ús de serveis mòbils, amb expressa indemnitat per a Gamma per la impossibilitat de complir amb les obligacions com a operadora del STDP Fix.
c. Amb la finalitat de garantir la privacitat de les comunicacions de veu en la xarxa d'Internet pública, Gamma podrà subministrar un encaminador addicional per a enrutar les comunicacions de veu mitjançant la instal·lació d'una VPN (Xarxa Privada Virtual) en la xarxa del Client o utilitzar protocols de seguretat TLS (Transport Layer Security) i SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol), en funció de la modalitat del servei contractat a Gamma i el tipus d'instal·lació requerit en cada seu.
d. El Client és el titular del seu accés a Internet amb l'operador d'accés amb qui el tingui contractat, i li haurà d'abonar regularment totes les quotes corresponents, ja sigui pel seu propi accés a Internet o per qualsevol servei addicional que es contracti sobre el mateix, en les condicions convingudes amb aquest operador. El Client és responsable de verificar prèviament amb el seu operador d'accés tots els preus i costos associats a aquest accés a Internet, i, en conseqüència, haurà de fer-se càrrec del pagament de qualsevol quantitat facturada pel seu operador d'accés. Amb independència de la resolució o extinció del Contracte amb Gamma, el Client és l'únic responsable de sol·licitar, en el seu cas, la corresponent baixa del seu accés al seu operador d'accés, havent d'assumir amb expressa indemnitat per a Gamma, si n'hi hagués, eventuals penalitzacions per incompliment de permanència o per desvinculació anticipada del servei enfront del seu operador d'accés i altres càrrecs pendents derivats d'impagament de quotes o qualsevol altre concepte per serveis aliens a Gamma contractats directament pel Client.
e. La suspensió de l'accés a Internet del Client per part del seu operador per qualsevol actuació del Client o per impagament o retard en el pagament de qualsevol quantitat deguda, implicarà la impossibilitat de prestar el servei de Gamma o qualsevol facilitat o servei addicional sobre aquest.
f. Qualsevol incidència tècnica o indisponibilitat que es produeixi en l'accés a Internet del Client d'un altre operador pot comportar una degradació en la qualitat o altres problemes de tipus tècnic, interrupció o indisponibilitat dels Serveis que Gamma presti al

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926

Client sobre aquest accés. En aquesta situació, pel fet que Gamma no té el control de l'accés a Internet del Client ni dels usuaris que accediran al servei, el Client eximeix a Gamma del compliment de l'Acord de Nivell de Servei (SLA) corresponent al servei contractat, així com de compensar-li en cas d'interrupció del servei donada la impossibilitat d'accedir al servei des de l'accés a Internet del Client o de l'usuari. En cap cas serà Gamma responsable de tals circumstàncies i, si el Client instés la resolució del contracte amb Gamma per tal motiu, la resolució s'entendrà en tot cas imputable al Client, que accepta exonerar a Gamma de qualsevol responsabilitat respecte a tals degradacions, interrupcions o indisponibilitats sempre que les mateixes es derivin d'una incidència tècnica o indisponibilitat de l'accés a Internet del Client.

g. Si el Client sol·licita numeració geogràfica per a STDP Fix d'altres províncies diferents de la seva seu, llevat que acrediti i justifiqui la seva vinculació amb la ubicació corresponent segons el que es disposa en els apartats precedents, aquesta numeració serà únicament utilitzada per a mera terminació de trànsit i recepció de trucades pel Client i en cap cas podrà ser usada per fer trucades amb identificació d'aquesta numeració com a línia que truca, sent responsable el Client, amb expressa indemnitat per a Gamma, d'un mal ús de la numeració en cas d'alterar-lo.

8.6. El Client reconeix que Gamma no pot exercir un control sobre l'ús que el Client realitza del Servei a cada moment, per la qual cosa el Client mantindrà indemne a Gamma per l'incompliment de qualsevol de les obligacions en la normativa aplicable i/o sobre mesures per a combatre les estafes de suplantació d'identitat mitjançant trucades telefòniques i missatges de text fraudulents i identificació de la numeració utilitzada per a prestació de serveis d'atenció al client i realització d'anomenades comercials no sol·licitades, i enfront de qualsevol reclamació del Client, de qualsevol tercer o per l'Administració, a conseqüència d'un incompliment del Client de les seves obligacions contractuals, o establertes en la normativa vigent, i/o per la responsabilitat de l'ús que del Servei i la numeració realitzi el Client.

De rebre Gamma alguna reclamació, informarà el Client a fi que aquest, al més aviat possible, adopti les mesures oportunes. Gamma es reserva el dret de repetició enfront de qualssevol sancions, indemnitzacions i/o quantitats que es vegi obligada a rescabalar a conseqüència de l'incompliment pel Client de la normativa aplicable.

9. DURADA I SUSPENSIÓ DEL SERVEI

9.1. El Contracte té un termini de durada inicial indefinit i s'extingirà per les causes generals d'extinció dels contractes i per les causes previstes en les condicions generals Comunes; i, en particular, per voluntat del Client comunicant-ho a Gamma, amb una antelació mínima de dos (2) dies i un màxim de un (1) mes al moment en què hagués de tenir efecte la resolució, per correu postal a l'adreça Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès o electrònic a l'adreça bajas@gammacom.es mitjançant document signat pel Client o pel seu legal representant en el cas d'una persona jurídica.

9.2. El canvi de modalitat a una altra diferent no es considerarà una resolució del contracte. No obstant, si la modalitat cap a la qual el Client canvia el Servei és una modalitat inferior en quota, el Client és obligat a abonar les quotes mensuals corresponents a la modalitat d'origen durant els terminis previstos des del moment en què es produeixi el canvi.

9.3. Gamma podrà suspendre temporalment el servei o bé procedir a la seva interrupció definitiva per falta de pagament, de conformitat amb els procediments de suspensió temporal i interrupció definitiva previstos en les Condicions Generals Comunes dels Serveis de Gamma. En aquest cas, si el Client sol·licités una reactivació del Servei haurà d'abonar l'import corresponent en concepte de càrrec per reactivació.

9.4. Gamma podrà també suspendre els Serveis o cancel·lar parcialment o totalment aquest Contracte resolent en qualsevol moment pels següents motius que seran considerats per les parts com a justa causa de resolució:

a. Incompliment essencial o reiterat per part del Client de qualsevol disposició del Contracte. S'entén com a incompliment reiterat l'existència de tres (3) o més casos d'incompliment en un període continuat de sis (6) mesos o inferior a sis (6) mesos.
b. Impagament o retard en el pagament per part del Client o falta de constitució de dipòsit de garantia.
c. Si Gamma es veiés obligada a resoldre el Contracte per ordre, resolució o requeriment d'un òrgan competent.
d. Si Gamma fos incapaç de subministrar els Serveis degut a qualsevol causa aliena a la seva voluntat.
e. Si el Client porta a terme qualsevol actuació que comprometi o pugui comprometre l'estabilitat, seguretat o operabilitat de la xarxa de Gamma o pertorbi el seu funcionament i/o la prestació del servei al Client o a tercers.
f. Si el Client fa un mal ús o ús inadequat del servei o del Programari, o si l'ús realitzat pel Client és abusiu o il·legal o incompleix qualsevol normativa aplicable.
g. Si es produís una modificació normativa conforme al que preveuen aquestes Condicions.
h. En cas que la prestació del servei esdevingui impossible o Gamma no estigui en condicions de prestar el servei amb la qualitat habitual a causa de causes tècniques fora del seu control.
i. En cas que el Client sigui una persona jurídica, i es produeixi l'extinció de la personalitat jurídica del Client. La present causa de suspensió i/o resolució del Contracte no és aplicable en aquells casos en què es produeixi una successió en aquesta personalitat jurídica per part d'un tercer (per exemple, però no limitadament en casos de fusió o absorció del Client per un tercer, o en altres supòsits anàlegs).
j. Per qualsevol altra causa o incompliment expressats en aquestes Condicions o les Condicions Comunes als Serveis de Gamma.

9.5. Gamma podrà carregar una quota de cinquanta (50) euros en concepte de reconnexió dels Serveis al Client que hagués incorregut en alguna de les conductes referides en la clàusula anterior, i decideixi tornar a contractar els Serveis, si això fos possible.

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926

9.6. Si Gamma tingués sospites fundades respecte a l'existència d'un ús fraudulent o abusiu del Servei o de qualsevol de les seves Funcionalitats i/o del Programari, o de la intenció de defraudar sobre l'ús del Servei o del Programari, o si Gamma rep una denúncia de frau en relació amb l'ús del Servei o del Programari pel Client, Gamma podrà: (i) rebutjar qualsevol trucada realitzada pel Client que pogués ser considerada fraudulenta o abusiva; i/o, (ii) suspendre o interrompre definitivament el Servei o alguna de les seves Funcionalitats per al Client, sense perjudici del dret reservat a favor de Gamma d'exercitar les accions i exigir les compensacions que legalment li corresponguin; i/o (iii) denunciar els presumptes fets fraudulents davant les autoritats competents; i/o (iv) adoptar les mesures legals que estiguin al seu abast per impedir o posar fi al frau.

10. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

RESUM DE POLÍTICA DE PRIVACITAT	
RESPONSABLE	Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. A-63102149
FINALITAT	Prestació serveis contractats / fidelització i accions comercials amb el client.
LEGITIMACIÓ	Execució del contracte / interès legítim / compliment obligació legal.
CESSIÓ DE DADES	A empreses del grup per a gestió contractual i administrativa.
CONSERVACIÓ	Període imperatiu legalment per a operadors comunicacions electròniques.
DRETS	Accés, rectificació, supressió i oposició i limitació del tractament.

10.1. Gamma presta serveis únicament a empreses i/o professionals, per la qual cosa no realitza tractament de dades de caràcter personal en la prestació dels seus serveis. Tot i així, en cas que el Client faciliti informació susceptible de considerar-se com a dada personal, Gamma durà a terme el tractament de les dades personals per a l'execució de la relació contractual, amb la finalitat d'activar i prestar els Serveis contractats i altres finalitats indicades i accessibles a la Política de Privadesa de Gamma a www.gammacom.es, a les Condicions Generals Comunes i Específiques de cada Servei i/o resumides a continuació:

a. Incorporar les dades personals del Client a un fitxer automatitzat sota la titularitat i responsabilitat de Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U.
b. Prestar els Serveis i realitzar la gestió, el manteniment, desenvolupament, atendre les incidències, postvenda de la relació contractual i l'activació dels Serveis i les Funcionalitats seleccionats pel Client.
c. Facturar al Client pels Serveis i Funcionalitats utilitzades i realitzar accions de recobrament.
d. Gestionar les operacions de Gamma i registrar les interaccions amb el Client, la supervisió i el control de qualitat de l'atenció al Client, les relacions amb els seus distribuïdors, franquiciats i instal·ladors o integradors.
e. Complir amb les obligacions establertes en les lleis aplicables als Serveis prestats.

Gamma conservarà les dades del Client mentre la relació contractual segueixi vigent i no n'hagi sol·licitat la supressió. Un cop finalitzi el contracte, Gamma mantindrà les dades personals bloquejades durant els terminis de prescripció legal, amb caràcter general, sis (6) anys conforme al Codi de Comerç. Transcorreguts aquests terminis de prescripció, les vostres dades seran eliminades. No obstant això, hi ha normativa que exigeix a Gamma terminis de conservació diferents de l'anterior, com ara els següents: a) Termini de prescripció de possibles responsabilitats jurídiques o contractuals de Gamma o els seus Clients diferents del de sis (6) anys, cas en què Gamma conservarà les dades conforme la norma aplicable; b) Termini de conservació durant dotze (12) mesos les dades de tràfic de les telecomunicacions.

10.2. Totes les dades incloses en la Sol·licitud d'Alta han estat facilitades directament pel Client o el seu legal representant, de manera que la responsabilitat sobre l'autenticitat de les mateixes correspon, directament i exclusivament, al Client. Gamma podrà comprovar la solvència del Client, per si o per qui actuï pel seu compte i interès, mitjançant l'accés a informes d'entitats financeres i/o fitxers automatitzats en els que les dades de caràcter personal s'hagin obtingut de conformitat amb les disposicions vigents, així com verificar l'exactitud de les dades aportades pel Client. En base a l'interès legítim de Gamma amb la signatura de la Sol·licitud d'Alta, es realitza el tractament automatitzat i el manteniment d'aquestes dades sobre solvència financera amb finalitats estadístiques i d'avaluació de la solvència i valoració del risc previ a l'activació dels serveis.

10.3. El Client o el seu representant legal podran rebre comunicacions comercials de Gamma, promocionant altres productes i serveis de Gamma que poden resultar-li d'interès relacionats amb els Serveis que presta Gamma. El Client en qualsevol moment podrà, a través del Servei d'Atenció al Client de Gamma, revocar el seu consentiment per rebre comunicacions comercials. Gamma podrà tractar les dades de tràfic amb fins de promoció comercial de serveis de comunicacions electròniques o per a la prestació de serveis amb valor afegit, en la mesura i durant el temps necessaris per a la prestació d'aquests serveis o la seva promoció comercial, sempre que el Client hagi donat el seu consentiment.

10.4. Segons el cas, Gamma tractarà dades personals, com ara els inclosos en la Sol·licitud d'Alta així com dades de tràfic, el número de telèfon del Client, els números anomenats, la data, la durada, el temps i extensió de les trucades, la xarxa des d'on s'origina la

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926

comunicació i on acaba, el tràfic de dades enviat o rebut, i el principi, final i durada de la connexió, per a la correcta facturació dels Serveis.

D'acord amb el que estableix la normativa de conservació de dades, Gamma informa al Client de l'obligació de Gamma de conservar les dades de tràfic i facturació generades o tractades en el marc de la prestació dels Serveis de comunicacions electròniques de Gamma. Aquestes dades quedaran a disposició dels agents facultats d'acord amb la llei, quan els mateixos els siguin requerits a Gamma mitjançant autorització judicial, amb fins d'investigació, detecció i enjudiciament d'un delicte greu contemplat en el Codi Penal o en les lleis penals especials.

Per a la prestació de serveis de valor afegit el consentiment per al tractament de les dades de tràfic es considerarà atorgat des del moment de la sol·licitud, ús o accés per part del Client a aquests serveis de valor afegit quan aquests estiguessin disponibles per als Serveis contractats.

10.5. En cas que dades de les persones col·laboradores, dependents, empleats, clients i/o persones de contacte del Client puguin ser coneguts per Gamma durant l'execució o prestació dels serveis contractats com a encarregat de tractament, la responsabilitat de la licitud d'aquest tractament, el compliment dels principis de qualitat de dades i l'obligació d'haver informat els interessats seran exclusivament del Client. El Client, respondrà enfront de Gamma de qualsevol inobservança de les seves obligacions sobre aquest tema, incloses sancions, indemnitzacions o despeses judicials o extrajudicials al fet que pertoqués.

Aquestes dades seran tractades per Gamma com a encarregada de tractament per possibilitar la prestació dels serveis i, si s'escau sota les instruccions del Client i/o segons les condicions específiques de cada servei sent aquest últim responsable de les obligacions corresponents en matèria de protecció de dades.

10.6. Gamma garanteix que mantindrà la confidencialitat de les dades proporcionades, i que no s'utilitzaran per a fins diferents als previstos en aquestes Condicions. Per a la utilització de les dades del Client amb qualsevol altra finalitat, Gamma requerirà prèviament el consentiment del Client. No obstant, en aquells casos en què el Client hagi sol·licitat portabilitat de numeració des de o cap a un altre operador, les seves dades podran ser cedides a altres operadors o tercers involucrats quan la seva intervenció sigui necessària en el procés de portabilitat així com a l'entitat de referència encarregada de la gestió de les portabilitats a l'efecte a fi de possibilitar la seva tramitació. En cas que el Client hagi contractat un servei que requereixi els serveis d'un operador d'accés diferent a Gamma, accepta expressament que les seves dades podran ser cedides a l'operador d'accés amb la finalitat d'activar el servei contractat.

Gamma forma part d'un grup empresarial de societats i la gestió i control dels productes i serveis contractats pot exigir, a vegades, la comunicació i tractament de les seves dades per altres empreses del grup. En particular, per a fins administratius interns, per la qual cosa les dades personals del Client poden ser comunicats a les entitats que formen part del seu grup societari, Gamma UCaaS Operaciones S.L.U. i Gamma UCaaS Comercializadora S.L.U. L'accés i tractament de les dades personals per aquestes empreses del grup serà dut a terme quan sigui necessari i en la mesura en què alguna d'aquestes empreses participi a cada moment en l'adopció, implementació o control de qualsevol decisió del grup (de negoci, gestió de clients, compliment, legal, comptabilitat financera i d'auditoria interna) que afectin el contracte o per a decisions que han de ser dissenyades, implementades i controlades a nivell global, i amb la finalitat de realitzar labors d'informació, publicitat, promocions o ofertes comercials, personalitzades o no i, en general, per a la realització d'una gestió integrada dels productes i serveis del grup societari de Gamma. Així mateix, les dades del Client poden ser objecte de comunicació i transferència internacional a la seva filial denominada VozTelecom Maroc S.A.R.L.A.U. situada al Marroc, autoritzada per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb la finalitat de realitzar labors d'atenció al Client, gestió d'operacions, resolució d'incidències i suport comercial al Client.

Als mateixos efectes, Gamma podrà també facilitar dades a l'empresa Gamma Telecom Ltd. (societat britànica) del grup Gamma en el qual Gamma s'integra, situada al Regne Unit, territori sobre el qual la Comissió Europea ha adoptat una decisió d'adequació al Reglament General de Protecció de Dades de la UE (RGPD), que implica que les dades que es tractin en aquesta jurisdicció es beneficien d'un nivell de protecció essencialment equivalent al garantit per la legislació de la UE. Les societats del grup Gamma han adoptat els oportuns acords per a garantir que les comunicacions de dades personals intragrup es protegeixen adequadament conforme al RGPD.

Gamma informa al Client que determinades dades personals podran ser cedides als serveis d'emergència, si així fossin sol·licitats per aquests, sempre que aquestes dades estiguin disponibles.

10.7. El Client pot exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació o portabilitat, remetent la seva petició per escrit a Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès o per correu electrònic a l'adreça proteccion.datos@gammacom.es, adjuntant els documents que legalment siguin necessaris per acreditar la seva identificació com a titular de les dades. També podrà contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de Gamma en l'adreça electrònica dpo@gammacom.es i per a qualsevol reclamació i/o informació addicional dels seus drets pot dirigir-se a l'autoritat de protecció de dades competent. Es pot accedir a www.gammacom.es a la Política de Privacitat de Gamma.

10.8. El Client podrà sol·licitar expressament i per escrit al Servei d'Atenció al Client de Gamma que les seves dades personals siguin excloses, en tot o en part, si s'escau, dels serveis de guies, consulta telefònica o informació d'abonats, i, de la mateixa manera, que es rectifiquin o modifiquin les mateixes quan siguin incorrectes o incompletes, o, que no puguin utilitzar-se per a fins comercials de tercers.

10.9. En cas d'impagament de qualssevol quantitats degudes a Gamma en virtut del contracte, els drets de crèdit podran ser cedits de manera que, sempre que es tracti de deutes certs, vençuts i exigibles, i previ requeriment de pagament per part de Gamma, les seves

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926

dades personals siguin cedides a terceres entitats per a accions de recobrament i/o encarregades de l'elaboració i administració de registres d'impagats com ara ASNEF o altres similars.

10.10. El Servei Centrex disposa de certes funcionalitats que permeten l'emmagatzematge de dades personals per part del Client en el propi Equipament Gamma o en els servidors de Gamma. Aquestes funcionalitats fan possible accedir als informes de trucades, els enregistraments de les trucades o l'escolta de les trucades entre d'altres.

Per l'accés i ús d'aquestes funcionalitats, Gamma subministra unes credencials privades i úniques a l'administrador designat pel Client. El Client haurà d'implementar les mesures necessàries per a la guàrdia i custòdia d'aquestes claus, així com el control de l'accés a la informació emmagatzemada i de disposar d'una còpia de seguretat d'aquesta informació.

Si el Servei Centrex així com les seves funcionalitats es presta i gaudeix de forma compartida per diferents seus o empreses vinculades, aquestes hauran de designar un únic administrador del Servei perquè disposi de les credencials d'accés a la informació emmagatzemada en no ser possible separar-la entre les diferents seus o empreses pel que hauran d'acordar entre les mateixes la forma d'accés a aquesta informació.

El Client garanteix a Gamma que, en cas de fer ús d'aquestes funcionalitats, compleix amb la condició de responsable del fitxer respecte a les dades personals que es poguessin carregar, i especialment de tenir la licitud per al seu tractament conforme al que es preveu en la normativa vigent. Correspon en tot cas al Client decidir lliurement utilitzar les funcionalitats del Servei Centrex i les finalitats i l'ús que desitgi realitzar de les mateixes sota la seva pròpia responsabilitat. Gamma, com a proveïdor del servei, actuarà com a mer encarregat del tractament sent el Client, conforme a la seva pròpia política de privacitat, el responsable dels fitxers a l'efecte de la normativa en matèria de Protecció de Dades Personals, i en aquest cas, aquesta relació es regularà pel que es disposa en les següents condicions contractuals d'encarregat de tractament.

Gamma actua en qualitat d'encarregada del tractament per al processament de les dades responsabilitat del Client que siguin estrictament necessaris per a prestar el Servei i en tot cas seguint les instruccions del Client. Les obligacions i requeriments derivats d'aquest tractament i de les exigències de la normativa de protecció de dades personals es troben regulats en l'Annex de Processament com a Encarregat del Tractament adjunt a les presents Condicions i que forma part de la integrant del contracte amb Gamma.

El Client garanteix i s'obliga a legalitzar i/o legitimar qualsevol tractament de dades que posi a disposició de Gamma, així com complir amb les mesures de seguretat organitzatives, tècniques i jurídiques que preveu la normativa de protecció de dades personals.

11. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I RECLAMACIONS

11.1. Gamma posa a disposició del Client un Servei especialitzat d'Atenció per via telefònica (trucada gratuïta al 900 900 019) i correu electrònic (soporte@gammacom.es) a fi d'atendre suggeriments, dubtes i/o peticions d'informació respecte als Serveis i la seva utilització, sol·licitar canvis en la seva configuració, i atendre i resoldre queixes, reclamacions o qualsevol incidència contractual. L'horari d'atenció al Client serà l'aplicable en funció de la modalitat de Servei contractada pel Client, i, en defecte de previsió expressa, serà de dilluns a divendres de 8h a 22h (festius inclosos) i dissabtes i diumenges de 9h a 19h. El Client també podrà dirigir-se a Gamma per escrit a Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès.

Gamma facilitarà al Client la informació sobre els Serveis i les seves funcionalitats, preus, manteniment dels Serveis i de l'Equipament, instal·lació i funcionament del Programari, i sobre qualsevol altra informació necessària i convenient per a una adequada prestació dels Serveis, a través del lloc Web de Gamma i/o a través del Servei d'Atenció al Client.

11.2. Gamma assignarà un número de referència a cada reclamació rebuda que serà comunicat al Client, i li donarà resposta pel mateix mitjà utilitzat pel Client. El Client tindrà també dret a rebre, si així ho sol·licita, un document que acrediti la presentació i el contingut de la reclamació.

El Client pot reclamar en relació amb la prestació del Servei o per qualsevol discrepància entre el rendiment real del servei d'accés a Internet referit a la velocitat o altres paràmetres de qualitat indicats per Gamma, al Servei d'Atenció al Client, per telèfon o per escrit dirigint-se a la direcció de Gamma, en el termini d'un (1) mes des del moment en què es tingui coneixement del fet que motivi la seva reclamació. Només si el Client és una persona física i no una persona jurídica ni una empresa, i no obté una resposta satisfactòria de Gamma en el termini d'un (1) mes, podrà acudir en els tres (3) mesos següents a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari de Telecomunicacions de la Secretaria d'Estat.

11.3. La disconformitat del Client amb la facturació dels serveis de tarifació addicional o altres serveis no podrà donar lloc a la suspensió ni interrupció de, exclusivament, del servei telefònic disponible al públic, mentre la reclamació s'estigui substanciant si el Client paga, justificant-ho a Gamma, l'import degut excloent l'import en desacord. En qualsevol cas, cap queixa o reclamació, fins i tot relativa a facturació, facultarà al Client per rebutjar el pagament de cap factura pendent o emesa amb posterioritat, sense relació directa amb l'objecte o el fons de la reclamació.

12. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

12.1. Gamma podrà, comunicant-ho al Client amb una antelació mínima d'un (1) mes, modificar el Contracte i les seves Condicions, incloent, en particular però sense limitació, modificacions, actualització i/o revisió de tarifes i preus dels Serveis, en qualsevol moment i sense el previ consentiment del Client, ja sigui la revisió de les condicions econòmiques per motius tècnics, per canvis en la prestació

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926

dels Serveis o en la normativa, deguda a modificacions derivades de codis tipus aplicables o, si escau, per decisions corporatives estratègiques o canvis substancials per a la provisió del Servei. La comunicació indicarà la data d'entrada en vigor de les modificacions anunciades i el dret del Client a resoldre el Contracte sense cap penalització. Si transcorregut el termini d'un (1) mes des de la notificació per Gamma, el Client no hagués manifestat expressament la seva disconformitat, o bé si el Client utilitza els Serveis (o qualsevol de les seves Funcionalitats) amb posterioritat a l'entrada en vigor de la modificació anunciada per Gamma, s'entendrà que el Client accepta les modificacions proposades. En cas de disconformitat amb les modificacions proposades per Gamma, el Contracte quedarà resolt des del moment en què el Client comuniqui a Gamma la seva voluntat de resoldre'l anticipadament.

12.2. Les actualitzacions de Programari, la introducció de millores o noves funcionalitats del Servei, la redenominació comercial d'un servei i/o producte, els canvis en el panell de control, la seva aparença o en la usabilitat d'aplicacions, les operacions de manteniment, els canvis de proveïdor de Gamma o migracions en les plataformes o centres de dades que sostinguin el Servei a cada moment, que per raons tècniques o organitzatives del Servei Gamma es reserva escometre durant tot el contracte, en la mesura que mantinguin el servei contractat, en cap cas s'entendran com una modificació del contracte ni atorguen el dret del Client a resoldre el contracte en la mesura que siguin canvis que es realitzen en benefici del Client, o siguin de naturalesa estrictament administrativa i no tinguin efectes negatius sobre aquest, o vengen imposats normativament.

De sobrevenir una acció reguladora, mesura legal o reglamentària que, segons el parer raonable de Gamma, prohibeixi, restringeixi substancialment o faci comercialment inviable la prestació total o parcial dels Serveis objecte del present Contracte, Gamma estarà habilitada per: (i) modificar els Serveis i/o el present Contracte amb la finalitat d'adaptar-se a la nova situació; o (ii) resoldre el Contracte.

12.3. El Client podrà sol·licitar còpia de les condicions actualitzades del Contracte. En cas que el Client ho sol·liciti, Gamma li remetrà còpia de les mateixes per escrit o per correu electrònic, sense cap cost.

12.4. El Client serà l'únic responsable de mantenir les seves dades personals correctament actualitzades en tot moment i s'obliga a notificar qualsevol modificació en les dades proporcionades a Gamma amb suficient antelació i per escrit. Gamma aplicarà els canvis notificats pel Client en un màxim de 10 dies. Els canvis relatius a titularitat del servei o modificació dels productes contractats, seran aplicats en el següent cicle de facturació.

12.5. El Contracte es subscriu a títol personal i no podrà ser cedit a un tercer. No obstant això, previ avís de quinze (15) dies naturals, Gamma podrà cedir, vendre o transferir la titularitat dels Serveis a una companyia del seu grup o a un tercer i, en conseqüència, cedir el Contracte subscrit amb el Client sense necessitat de demanar nou consentiment del Client. Així mateix, el Client podrà sol·licitar un canvi de titular del Contracte a Gamma en el cas que desitgi cedir el mateix a una altra persona o entitat.

12.6. El Client persona física consent expressament que els seus hereus o successors puguin designar qui hagi de succeir-li com Client i autoritza i confereix el mandat a Gamma per a la cessió de dades a qui l'hagi de succeir, exonerant a Gamma de qualsevol responsabilitat referent a això.

13. RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIÓ

13.1. El Contracte, així com la validesa i execució del mateix, s'interpretarà i s'executarà de conformitat amb les lleis espanyoles. Si qualsevol part d'aquestes Condicions resulta anul·lada o invàlida o no executable per resolució judicial, la resta conservarà la seva força vinculant, i les clàusules nul·les seran substituïdes per Gamma per altres que tinguin la major identitat de propòsit amb les anul·lades.

13.2. El Servei té com a destinatari un Client que, per les seves característiques, és una empresa o un empresari/ària individual, ja sigui persona jurídica o física. Si les parts no se sotmeten a mediació o no aconsegueixen un acord, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls, per a la resolució de les seves controvèrsies, en la mesura que la Llei ho permeti, se sotmetran als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona.

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U.
01/06/2025

® Gamma és una marca registrada i/o llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U. Tots els drets reservats. Confidencial.
A-63102149 - Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès - Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 43421, Foli 126, Fulla B-262926