

ANNEX PROCESSAMENT DE DADES PERSONALS COM A ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

Gamma, en cas de tractar dades personals per a la prestació dels Serveis contractats pel Client, actuarà com a Encarregada del Tractament, processant únicament les dades personals responsabilitat del Client que siguin estrictament necessaris i sota les seves instruccions.

1. DESCRIPCIÓ DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	Veure Condicions Generals dels Serveis contractats.
FINALITAT DEL TRACTAMENT	El tractament que pugui fer Gamma és necessari per a l'execució del contracte en el qual el Client és part. Gamma processarà les dades de caràcter personal objecte de tractament exclusivament per a la prestació dels serveis contractats pel Client i d'acord amb les especificacions d'aquest annex de processament de dades, no podent-los utilitzar per a altres fins. En tot cas, el tractament de dades que es realitzarà serà conseqüència de l'ús que el Client faci de les aplicacions i serveis informàtics de Gamma, i altres Serveis telefònics, de centraleta i connexió a Internet contractats.
TIPUS DE DADES PERSONALS	Dades de caràcter identificatiu: nom i cognoms, telèfon, correu electrònic.. Digitals: ID del dispositiu (IMEI), Adreça IP. Altres: dades de tràfic (IMSI, MSISDN); contingut intercanviat com a veu, vídeo, imatges i so; qualsevol altra dada personal facilitada pel Client.
CATEGORIES D'INTERESSATS	Clients i Usuaris.

2. DURADA DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

El Tractament de Dades estarà vigent mentre ho estigui el Servei contractat. No obstant això, determinades obligacions de Gamma continuaran sent aplicable fins i tot després de la terminació del Servei contractat per al compliment d'obligacions legals.

3. SUBCONTRACTACIONS

Per a la prestació dels serveis contractats Gamma subcontracta proveïdors per a algunes activitats de suport o auxiliars de tals serveis. Gamma es compromet a traslladar a la/s Empresa/s Subcontractada/s totes les obligacions que li corresponguin com a Encarregat del Tractament en relació amb la prestació dels Serveis subcontractats.

4. OBLIGACIONS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

1. Tractar les dades personals als quals pugui tenir accés segons les instruccions del Client i únicament per a la prestació del Servei o executar el Contracte, d'acord amb el regulat en el RGPD, inclusivament quant a transferències a tercers països, tret que estigui obligat a això en virtut d'un requisit legal.
2. Informar el Client si considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix la normativa de protecció de dades.
3. No difondre a tercers i a guardar el més absolut secret de tota la informació i dades de caràcter personal al fet que tingui accés per motiu de la prestació dels Serveis, i a subministrar-la únicament al personal autoritzat. Gamma tindrà accés solament a les dades de caràcter personal que siguin necessaris per a dur a terme la prestació convinguda.
4. Garantir que les persones autoritzades per a tractar dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat.
5. Adoptar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat a la informació tractada respecte a la seva integritat per a evitar la seva alteració, pèrdua, que estiguin disponibles i per a evitar el tractament o accés no autoritzat:

Política de Seguretat de la Informació

- 5.1. Gamma compta amb els controls tècnics i organitzatius destinats a minimitzar els riscos existents a conseqüència del tractament de dades i informació.

5.2. Disposa d'una política de seguretat i polítiques específiques en les quals s'estableixen les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries per a mitigar els riscos sobre l'alteració, pèrdua, indisponibilitat i tractament o accés no autoritzat als recursos i a la informació del Client. Gamma revisa aquestes polítiques periòdicament, a fi d'assegurar que es mantingui la seva idoneïtat, adequació i eficàcia.

5.3. Tota informació del Client es classifica com a Confidencial. Gamma utilitza un enfocament gestionat de la seguretat que garanteix la protecció de la informació durant tot el seu cicle de vida amb independència del mitjà d'emmagatzematge utilitzat, i atès aquest nivell de classificació. Tots els seus empleats i proveïdors que puguin tenir accés a la mateixa coneixen el tractament que han de donar a la informació.

5.4. Gamma garanteix el compliment amb la normativa i regulació que li resulti d'aplicació, i pot acreditar el compliment amb la seva política de seguretat.

5.5. En cas que es detecti algun risc rellevant, Gamma implementarà els controls necessaris per a mitigar aquest risc, així com garanteix el compliment amb els requeriments descrits a continuació, tret que totes dues parts acordin expressament la no aplicació parcial o total dels mateixos (acord que haurà de recollir-se per escrit en el qual s'especificaran els seus termes).

Control d'Accés

5.6. Gamma implementa els controls d'accés i processos de gestió d'usuaris per a garantir que només les persones autoritzades accedeixin a les aplicacions, sistemes i recursos, de manera que es garanteix una adequada autenticació que permet la identificació de manera inequívoca i personalitzada de tots els usuaris.

5.7. Els accessos són mitjançant el mecanisme MFA.

5.8. Per regla general, l'accés d'administració dels serveis queda auditat.

5.9. Respecte dels mecanismes d'autenticació que es basen en contrasenyes, existeix un procediment d'assignació, distribució i emmagatzematge que garanteix la seva confidencialitat i integritat. Es disposa d'una política de contrasenyes robusta d'acord amb les millors pràctiques del sector.

5.10. Gamma té implementat un model de control d'accés basat en rols (RBAC) que permet aplicar el principi de mínim privilegi als usuaris. Cosa que significa que els usuaris només poden disposar els permisos d'accés als recursos d'acord amb les seves funcions i per als quals posseeixen una autorització específica.

Protecció de la Informació

5.11. Xifratge en repòs: les claus d'accés dels Clients resideixen xifrades en tot moment amb algorismes estàndard reconeguts.

5.12. Claus de xifratge: Gamma implementa polítiques i procediments sobre l'ús i la protecció (incloent el seu emmagatzematge segur) de les claus de xifratge al llarg de tot el seu cicle de vida.

5.13. Xifratge en trànsit: qualsevol informació del Client viatja sempre per un canal xifrat.

Traçabilitat

5.14. Els sistemes d'informació crítics disposen de registres d'activitat que es monitoren activament, i que permeten a Gamma en un temps òptim identificar esdeveniments de seguretat, comportaments anòmals o activitat inusual en aquests sistemes (tant a nivell aplicatiu com a nivell d'accés, canvis en configuracions, activitats d'usuaris, excepcions, fallades, esdeveniments de seguretat dels sistemes, etc.). Els registres o logs estan protegits contra l'accés no autoritzat.

Gestió de canvis i desenvolupament d'aplicacions

5.15. Es disposa d'un procediment formal de gestió de canvis en els sistemes i aplicacions per a tractar de garantir que qualsevol canvi quedi registrat i es minimitzi el risc de modificacions no autoritzades o no intencionades. Respecte dels sistemes crítics, l'entorn de producció i de desenvolupament estan separats.

Protecció enfront de codi maliciós i gestió de vulnerabilitats

5.16. Gamma compta amb controls perimetrals per a protegir la xarxa i els Serveis enfront d'accessos no autoritzats, garantint un control del trànsit de xarxa entrant i sortint a Internet, i intern entre components i elements de la xarxa. Es defineixen diferents zones de seguretat on desplegar els recursos segons funcionalitats i criticitat.

5.17. Els sistemes tenen habilitats únicament aquells serveis, usuaris i grups locals que resulten imprescindibles per al seu funcionament.

5.18. Gamma compta amb controls (preventius i de recuperació, contenció i erradicació en cas d'infecció) per a protegir els sistemes i recursos de processament contra codi maliciós (tant a nivell d'estació de treball, servidors, serveis o xarxes). Gamma implementa mecanismes per a:

- a. Preservar la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes propis que intervenen en la prestació de Serveis.
- b. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c. Verificar, avaluar i valorar, de manera regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
- d. Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si és el cas.

6. Assistir, si és el cas, al Client perquè aquest pugui complir amb la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels afectats i a complir amb les obligacions en matèria de seguretat, i en la realització de les Avaluacions d'Impacte de Protecció de Dades, en aquelles fases del tractament en les quals intervingui.

7. Portar un registre d'activitats de tractament efectuades per compte del Client que contingui la informació prevista en la normativa de protecció de dades personals.

8. Gamma (i) establirà mesures jurídiques, organitzatives i tècniques per a detectar violacions de seguretat de dades personals i (ii) comunicarà al Client, sense dilació indeguda i tan aviat com sigui possible, les violacions de la seguretat de les dades personals objecte del tractament de les quals tingui coneixement.

Per a això, es posarà en contacte amb el Client pels mitjans habituals i, en tot cas, garantirà que el Client ha rebut la comunicació i ha tingut coneixement de la producció de la violació de seguretat.

Com a mínim, Gamma facilitarà la informació següent:

- a. La data i l'hora aproximada en la qual es va produir la incidència o violació de seguretat de les dades personals.
- b. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- c. El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.
- d. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- e. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de seguretat, incloent, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

Així mateix, en allò que estigui dins de les seves responsabilitats, serà responsabilitat de Gamma escometre les accions de contenció i resolució de l'incident que siguin necessàries.

9. A elecció del Client, suprimir o retornar les dades personals que pogués arribar a conservar Gamma, una vegada finalitzi la prestació del Servei, tret que es requereixi la conservació segons la normativa vigent.

10. Posar a la disposició del Client tota la informació necessària per a demostrar el compliment per part de Gamma de les obligacions aquí establertes.

11. Formació: així mateix, Gamma garanteix la formació en matèria de protecció de dades personals i seguretat de la informació de les persones autoritzades per a tractar dades personals, mantenint a la disposició del Client la documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació. A aquest efecte, Gamma es compromet a prendre, respecte dels seus empleats, les mesures necessàries perquè resultin informats de la necessitat del compliment de les obligacions que li incumbeixen com a encarregat del tractament.

4. OBLIGACIONS DEL CLIENT COM A RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

1. El compliment del que s'estableix en el RGPD, així com en la normativa de protecció de dades que, a cada moment, resulti d'aplicació als tractaments de dades objecte del Servei, i especialment legalitzar i/o legitimar qualsevol tractament de dades que posi a la disposició de Gamma, així com complir amb les mesures de seguretat organitzatives, tècniques i jurídiques previstes en la normativa de protecció de dades personals.

2. Assegurar a l'encarregat l'accés a les dades sempre que sigui necessari per a la prestació del servei o el compliment d'obligacions legals.

3. Vetllar, de manera prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part de l'encarregat.

4. Supervisar el tractament.

® Gamma és una marca registrada llicenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U.
01/06/2025