

Número	Tarifa con tramos	Duración tramo 1	Establecim. tramo 1	Precio / min tramo 1	Duración tramo 2	Establecim. tramo 2	Precio / min tramo 2	
70x	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €				
800 / 900	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €				
901	No	A partir 1 segundo	0,26 €	0,30 €				
902	No	A partir 1 segundo	0,39 €	0,48 €				
905 1xx	Ocio / Entretenimiento	Sí	11 segundos	0,54 €	0,00 €	A partir de 11 segundos	0,75 €	0,00 €
905 2xx	Ocio / Entretenimiento	Sí	11 segundos	0,54 €	0,00 €	A partir de 11 segundos	1,05 €	0,00 €
905 4xx, 5xx	Ocio / Entretenimiento	Sí	11 segundos	0,54 €	0,00 €	A partir de 11 segundos	1,65 €	0,00 €
905 1xx	Televoto	No	A partir 1 segundo	0,75 €	0,00 €			
905 7xx	Televoto	No	A partir 1 segundo	1,05 €	0,00 €			
905 8xx	Televoto	No	A partir 1 segundo	1,65 €	0,00 €			

Número	Tarifa con tramos	Duración tramo 1	Establecim. tramo 1	Precio / min tramo 1	Duración tramo 2	Establecim. tramo 2	Precio / min tramo 2	
803 / 806 / 807 0xx, 1xx	Nivel 1	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	0,00 €	0,65 €
803 / 806 / 807 2xx, 3xx	Nivel 2	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	0,00 €	1,05 €
803 / 806 / 807 4xx, 5xx	Nivel 3	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	0,00 €	1,30 €
803 / 806 / 807 6xx, 7xx	Nivel 4	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	0,00 €	1,95 €
803 / 806 / 807 8xx	Nivel 5	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	0,00 €	3,45 €
803 / 806 / 807 9xx	Nivel 6	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	0,00 €	5,00 €

Número	Tarifa con tramos	Duración tramo 1	Establecim. tramo 1	Precio / min tramo 1	Duración tramo 2	Establecim. tramo 2	Precio / min tramo 2	
803 410	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
803 415	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
803 418	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
803 425	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
803 428	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
803 448	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
803 454	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
803 510	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
803 554	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
806 410	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
806 415	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
806 418	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
806 425	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
806 428	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
806 510	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
806 567	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
806 596	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
807 410	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
807 415	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
807 418	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
807 425	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
807 428	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €
807 525	Micropago	Sí	20 segundos	1,03 €	0,00 €	A partir de 20 segundos	1,30 €	0,15 €

Número	Tarifa con tramos	Duración tramo 1	Establecim. tramo 1	Precio / min tramo 1		
010	Información ciudadana local A	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
010	Información ciudadana local B (hasta 11 segundos)	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
010	Información ciudadana local B (superior 11 segundos)	No	A partir 1 segundo	0,30 €	0,12 €	
010	Información ciudadana local C	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
011	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
012	Información ciudadana comunidad A	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
012	Información ciudadana comunidad B (hasta 11 segundos)	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
012	Información ciudadana comunidad B (superior 11 segundos)	No	A partir 1 segundo	0,30 €	0,12 €	
012	Información ciudadana comunidad C	No	A partir 1 segundo	0,47 €	0,00 €	
012	Información ciudadana comunidad D	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
016	Atención víctimas violencia de género	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	(Esta llamada no se muestra en factura)
017	Ayuda en Ciberseguridad	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	(Esta llamada no se muestra en factura)
020	Atención e información sobre el Ingreso Mínimo Vital	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	(Esta llamada no se muestra en factura)
021	Atención a víctimas de discriminación racial o étnica	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	(Esta llamada no se muestra en factura)
024	Atención a personas en riesgo de suicidio	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	(Esta llamada no se muestra en factura)
028	Atención a víctimas de delitos de odio y discriminación por LGTBfobia	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	(Esta llamada no se muestra en factura)
060	Servicio interés Social	No	A partir 1 segundo	0,27 €	0,00 €	
061	Seguridad Social / Urgencias sanitarias	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
062	Guardia Civil	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
065	Servicio Atención Personas en Dependencia	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
080	Bomberos Local	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
082	Socorro Montaña	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
085	Bomberos Provincial	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
088	Policia Autónoma	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
091	Policia Nacional	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
092	Policia Municipal	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
093	Información horaria	No	A partir 1 segundo	1,00 €	0,00 €	
095	Noticias RNE	No	A partir 1 segundo	1,00 €	0,00 €	
096	Aviso y despertador de Telefónica	No	A partir 1 segundo	1,00 €	0,00 €	
097	Información deportiva	No	A partir 1 segundo	1,00 €	0,00 €	
098	Información	No	A partir 1 segundo	1,00 €	0,50 €	
112 / 911	Emergencias	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
1006	Protección Civil	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
090 / 14xx / 15xx / 16xx / 17xx	Servicio Datáfono	No	A partir 1 segundo	0,15 €	0,12 €	
10xx / 12xx / 14xx / 15xx / 16xx / 17xx	Información y atención a clientes	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
14xx / 15xx / 16xx / 17xx	Servicio de tarjetas	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	
14xx / 15xx / 16xx / 17xx	Asistencia técnica	No	A partir 1 segundo	0,00 €	0,00 €	

Tarifa vigente desde 01/11/2024. Precios sin impuestos incluidos.

Número	Tarifa con tramos	Duración tramo 1	Establecim. tramo 1	Precio / min tramo 1	Duración tramo 2	Establecim. tramo 2	Precio / min tramo 2	
11811	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,49 €
11815	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	5,00 €
11816	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	4,50 €
11818	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11820	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	0,50 €
11821	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11824	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11829	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	0,50 €
11834	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11835	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	0,50 €
11836	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11840	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11842	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11845	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	0,50 €
11851	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	4,50 €
11855	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11859	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11863	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11864	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11866	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	0,50 €
11870	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11871	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11873	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11875	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11880	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11888	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	0,50 €
11889	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11890	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11893	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11895	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11896	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11897	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €
11899	Servicio de información 118	Sí	25 segundos	0,17 €	0,12 €	A partir de 25 segundos	0,00 €	2,50 €