

## CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MÓVIL UNLIMITED

1. **Puestos móviles:** todas las modalidades incluyen una cantidad de minutos y de datos 4G para su uso individual según el siguiente detalle:

- **XS:** 100 minutos para las llamadas a fijos y móviles nacionales e internacionales de los países del EEE, 1.000 minutos adicionales para las llamadas internas a otros fijos y móviles (del mismo CIF y del mismo servicio de telefonía fija) y 1GB de datos.
- **S:** 200 minutos para las llamadas a fijos y móviles nacionales e internacionales de los países del EEE, 1.000 minutos adicionales para las llamadas internas a otros fijos y móviles (del mismo CIF y del mismo servicio de telefonía fija) y 3GB de datos.
- **SM:** Llamadas ilimitadas (normas de uso razonable) a fijos y móviles nacionales e internacionales de los países del EEE y 2GB de datos.
- **M:** Llamadas ilimitadas (normas de uso razonable) a fijos y móviles nacionales e internacionales de los países del EEE y 4GB de datos.
- **L:** Llamadas ilimitadas (normas de uso razonable) a fijos y móviles nacionales e internacionales de los países del EEE y 10GB de datos.
- **XL:** Llamadas ilimitadas (normas de uso razonable) a fijos y móviles nacionales e internacionales de los países del EEE y 20GB de datos.
- **XXL:** Llamadas ilimitadas (normas de uso razonable) a fijos y móviles nacionales e internacionales de los países del EEE y 30GB de datos.

2. **Normas de uso razonable aplicables a las llamadas ilimitadas:** el servicio de voz es solo para conversaciones telefónicas y la tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda totalmente prohibido su uso en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas.

3. **Roaming Zona 1:** la cantidad de minutos así como de datos incluidos son para su uso en territorio nacional y en roaming dentro de los países de la Zona 1.

4. **Países incluidos en EEE (Espacio Económico Europeo, Zona 1):** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia. Puede consultar el detalle de los países incluidos en la tarifa internacional y la tarifa roaming disponibles en <http://soporte.gammacom.es/tarifas>.

5. Superado el límite de minutos o si se infringen normas de uso razonable o para llamadas a destinos no incluidos se aplicará tarifa de pago por uso según el siguiente detalle:

- Fijo y móvil nacional o en roaming dentro de la Zona 1: establecimiento 0,000€ y 0,047€/min.
- Otros destinos internacionales, roaming fuera de la Zona 1 o llamadas a números de tarificación especial, tarificación adicional o servicios premium: <http://soporte.gammacom.es/tarifas>.

6. Superado el límite de datos incluidos y previamente indicados se aplicará bajada de velocidad a 16kbps hasta fin de mes sin coste adicional para el cliente, o bien, se podrá contratar un Bono de datos adicional.

7. Para el envío de SMS se aplicará tarifa de pago por uso según el siguiente detalle:

- SMS nacional o en roaming dentro de la Zona 1: 0,065€.
- SMS internacional o en roaming fuera de la Zona 1: <http://soporte.gammacom.es/tarifas>.

8. Roaming fuera de la Zona 1: para las llamadas, la navegación por Internet y el envío de SMS se aplicará tarifa de pago por uso disponible en <http://soporte.gammacom.es/tarifas>.

9. **Integración Gamma:** esta prestación forma parte del servicio ofrecido por Gamma y va siempre asociada a la contratación de cualquier puesto móvil no siendo posible su desvinculación o baja sin causar baja del propio servicio Móvil Unlimited contratado. Dicha integración incluye:

- Llamadas internas ilimitadas desde el servicio de telefonía fija de Gamma que tenga el cliente hacia los puestos móviles asociados.
- Aplicación Móvil App que permite realizar llamadas desde el móvil del usuario mostrando numeración fija, con acceso a la agenda de contactos personal del móvil y la agenda de contactos corporativos.
- Área de usuario para gestionar, configurar y hacer uso de las prestaciones del servicio de una forma fácil e inmediata.
- Integración funcional con la centralita en la nube Centrex de Gamma que incluye extensión de la centralita, numeración corta y fija en el móvil y otras prestaciones propias de cualquier extensión telefónica.
- Aplicación My Centrex para la gestión personal y completa de la extensión de la centralita Centrex desde cualquier ordenador.
- Soporte profesional y servicio de atención al cliente y al usuario telefónico 24x7.

10. **Línea Backup 4G:** se ofrece únicamente como línea redundante del acceso a Internet de fibra contratado, de manera que si éste deja de estar disponible, el tráfico se cursa a través de esta conexión móvil. Con la contratación del Servicio Connect Backup 4G, se

pondrá a disposición del Cliente un Equipamiento específico y una tarjeta SIM con datos ilimitados para ser usada únicamente en dicho Equipamiento y exclusivamente como línea de datos redundante. Queda totalmente prohibido su uso en otros dispositivos y con otros fines que el exclusivamente mencionado.

11. Gasto adicional de envío de las SIM: 9,71€/sede en Península y Baleares o 20,50€/sede en Canarias, Ceuta y Melilla.

12. Todos los precios indicados son antes de impuestos indirectos. En Península y Baleares se aplicará el tipo de IVA vigente en todo momento, quedando excluidos los territorios de Canarias, Ceuta y Melilla.

® **Gamma es una marca registrada y/o licenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U.**  
**01/01/2024**