

# GUÍA RÁPIDA SERVICIOS

## CENTREX

### (Cisco SPA 112 / 122)

Guía funcionalidades terminal			
Función	Método		
<b>Realizar una llamada interna</b>	<p>Descolgar el auricular</p> <p>Marcar la extensión destino y pulsar #</p>		
<b>Realizar una llamada externa</b>	<p>Descolgar el auricular</p> <p>Marcar el prefijo de marcación (en caso de existir) seguido del número destino y pulsar #</p>		
<b>Contestar una llamada</b>	<p>Descolgar el auricular</p>		
<b>Acceder al menú IVR del terminal</b>	<p>Conectar un teléfono analógico al puerto <i>Phone</i> del dispositivo</p> <p>Descolgar y presionar la tecla * 4 veces</p> <p>Seleccionar la opción deseada</p> <p>Introducir el código de la acción deseada</p>		
<b>Verificar configuración</b> (Tras introducir el código, finalizar marcando la tecla # para escuchar la respuesta)	<b>Tipo de conexión</b> (DHCP, IP estática o PPPoE)	Marcar 100	
	<b>Dirección IP</b>	Marcar 110	
	<b>Máscara de red</b>	Marcar 120	
	<b>Dirección IP del gateway</b>	Marcar 130	
	<b>Dirección MAC</b>	Marcar 140	
	<b>DNS primaria:</b>	Marcar 160	
<b>Configuración IP del terminal</b> (Tras introducir el código, finalizar marcando la tecla # para escuchar la respuesta)	<b>Toda configuración requerirá de validación</b>	<b>Guardar</b>	Marcar 1
		<b>Volver a escuchar la selección</b>	Marcar 2
		<b>Modificar la selección</b>	Marcar 3
		<b>DHCP</b>	Marcar 0
	<b>Tipo de conexión</b>	<b>IP estática</b>	Marcar 1

<b>Configuración IP del terminal</b>	<b>Marcar 101 y posteriormente, seleccionar el tipo de conexión deseada</b>	<b>PPPoE</b>	Marcar 2
(Tras introducir el código, finalizar marcando la tecla # para escuchar la respuesta)	<b>Dirección IP estática</b> (Sólo si el tipo de conexión es por IP estática o reproducirá el mensaje "Invalid option")	Marcar 111 Indicar la IP deseada, (sustituyendo el . por *)	
	<b>Dirección IP del gateway</b> (Sólo si el tipo de conexión es por IP estática o reproducirá el mensaje "Invalid option")	Marcar 131 Indicar el gateway deseado (sustituyendo el . por *)	
	<b>DNS primario</b> (Sólo si el tipo de conexión es por IP estática o reproducirá el mensaje "Invalid option")	Marcar 161 Indicar el DNS deseado (sustituyendo el . por *)	

Guía códigos cortos			
Función	Código corto	Terminal Fijo	Terminal remoto
Retener una llamada	*#1	Soportado	No soportado
Recuperar llamada en espera	*1	Soportado	No soportado
Alternar entre llamadas	*#*	Soportado	No soportado
Transferir una llamada atendida	*#4	Soportado	No soportado
Transferir una llamada desatendida	*#5 + n°	Soportado	Soportado
Conferencia atendida	*#8	Soportado	No soportado
Conferencia desatendida	*#7 + n°	Soportado	Soportado
Desconectar al último participante de la Conferencia	*#7*	Soportado	Soportado
Transferir al Buzón de Voz	*#5* + 250 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada	*5 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada de una extensión	*5 + n° 	Soportado	Soportado
Activar "No Molestar"	*8	Soportado	Soportado
Cancelar "No Molestar"	*9	Soportado	Soportado
Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo	** 	Soportado	Soportado
Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada	*41 + n°	Soportado	No soportado
Habilitar la llamada en espera para esta llamada	*42 + n°	Soportado	No soportado
Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*43	Soportado	Soportado
Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*44	Soportado	Soportado
Ocultar llamante para esta llamada	*61 + n°	Soportado	No soportado
Mostrar llamante para esta llamada	*62 + n°	Soportado	No soportado
Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas	*63	Soportado	Soportado
Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas	*64	Soportado	Soportado
Desviar todas las llamadas a un número	*2 + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamadas a un número	*3	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si ocupado	*2* + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si ocupado	*031	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si no contesto	*2# + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si no contesto	*032	Soportado	Soportado
Deshabilitar el Servicio de Cola	*040	Soportado	Soportado
Habilitar el Servicio de Cola	*041	Soportado	Soportado
Administrar el Servicio de Cola	*044	Soportado	Soportado
Monitorizar una llamada	*033 + n°	Soportado	No soportado
Grabar la llamada en curso	*#0	Soportado	Soportado

 Descolgar  Colgar