





# GUÍA RÁPIDA SERVICIOS



## CENTREX

### (Polycom IP 5000)

| Guía funcionalidades terminal   |  |  |
|---|--|--|
| Función   | Método   |  |
| <b>Realizar una llamada interna</b>                                     | Manos libres   | Pulsar tecla softkey <i>Marcar</i><br>Marcar la extensión destino<br>Pulsar tecla softkey <i>Nueva llamada</i> |
| <b>Realizar una llamada externa</b>                                     | Manos libres   | Pulsar tecla softkey <i>Marcar</i><br>Marcar el número destino<br>Pulsar tecla softkey <i>Nueva llamada</i>    |
| <b>Contestar una llamada</b>  | Manos libres   | Pulsar tecla softkey <i>Responder</i>  |
| <b>Retener una llamada</b>  | Pulsar la tecla Softkey <i>Espera</i>  |  |
| <b>Recuperar una llamada</b>  | Pulsar la tecla Softkey <i>Reanudar</i>  |  |
| <b>Capturar una llamada</b><br>(mientras está sonando)                  | Manos libres   | Marcar *, 5 y Pulsar la tecla Softkey <i>Marcar</i>  |
| <b>Capturar una llamada de una extensión</b><br>(mientras está sonando) | Manos libres   | Marcar *, 5, N° Extensión y pulsar la tecla Softkey <i>Marcar</i>  |
| <b>Transferir una llamada supervisada</b>                               | Pulsar la tecla Softkey <i>Trnsfer.</i> para poner la llamada en pausa<br>Marcar el destino de la transferencia y esperar a que coneste<br>Pulsar la tecla <i>Trnsfer.</i> |  |
| <b>Transferir una llamada ciega</b>                                     | Pulsar la tecla Softkey <i>Trnsfer.</i> para poner la llamada en pausa<br>Marcar el destino de la transferencia y pulsar la tecla <i>Trnsfer.</i>                          |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Rechazar una llamada</b>   | Pulsar la tecla softkey <i>Rechazar</i>  |   |
| <b>Realizar una conferencia a tres</b><br>(durante una llamada)     | Manos libres   | Pulsar la tecla softkey <i>Confrc.</i><br>Marcar el destino del otro participante<br>Pulsar la tecla softkey <i>Confrc.</i>   |
| <b>Realizar una multiconferencia</b><br>(más de tres participantes) | Las multiconferencias son un servicio de centralita, no se puede gestionar desde el teléfono.<br>Para acceder a una multiconferencia hay que llamar a la extensión o número previamente configurado por soporte. Puede solicitarlo llamando al 900900019 |   |
| <b>Desvío de llamadas</b>   | Pulsar la tecla MENU<br>Seleccionar <i>1.Characterísticas</i><br>Seleccionar <i>2. Reenviar</i><br>Seleccionar opción según lo deseado:  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siempre: Desvía todas las llamadas</li> <li>2. Sin respuesta: Desvía únicamente si no se atiende la llamada tras X segundos</li> <li>3. Ocupado: Desvía únicamente si el terminal se encuentra ocupado</li> </ol> |
| <b>No molestar</b>  | Pulsar la tecla MENU<br>Seleccionar <i>1.Characterísticas</i><br>Seleccionar <i>1.No molestar</i><br>Pulsar la tecla Softkey Seleccionar   |   |
| <b>Buzón de voz</b>   | Pulsar la tecla MENU<br>Seleccionar <i>1.Characterísticas</i><br>Seleccionar <i>5. Mensajes</i><br>Seleccionar <i>1. Centro de mensajes</i><br>Pulsar la tecla Softkey Conectar  |   |

| Guía códigos cortos                                       |  |               |                 |
|---|--|---------------|-----------------|
| Función   | Código corto   | Terminal Fijo | Terminal remoto |
| Retener una llamada                                       | *#1  | Soportado     | No soportado    |
| Recuperar llamada en espera                               | *1   | Soportado     | No soportado    |
| Alternar entre llamadas                                   | *#*  | Soportado     | No soportado    |
| Transferir una llamada atendida                           | *#4  | Soportado     | No soportado    |
| Transferir una llamada desatendida                        | *#5 + n°   | Soportado     | Soportado       |
| Conferencia atendida                                      | *#8  | Soportado     | No soportado    |
| Conferencia desatendida                                   | *#7 + n°   | Soportado     | Soportado       |
| Desconectar al último participante de la Conferencia      | *#7*   | Soportado     | Soportado       |
| Transferir al Buzón de Voz                                | *#5* + 250  | Soportado     | Soportado       |
| Capturar una llamada                                      | *5          | Soportado     | Soportado       |
| Capturar una llamada de una extensión                     | *5 + n°     | Soportado     | Soportado       |
| Activar "No Molestar"                                     | *8   | Soportado     | Soportado       |
| Cancelar "No Molestar"                                    | *9   | Soportado     | Soportado       |
| Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo          | **          | Soportado     | Soportado       |
| Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada       | *41 + n°   | Soportado     | No soportado    |
| Habilitar la llamada en espera para esta llamada          | *42 + n°   | Soportado     | No soportado    |
| Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas | *43  | Soportado     | Soportado       |
| Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas    | *44  | Soportado     | Soportado       |
| Ocultar llamante para esta llamada                        | *61 + n°   | Soportado     | No soportado    |
| Mostrar llamante para esta llamada                        | *62 + n°   | Soportado     | No soportado    |
| Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas       | *63  | Soportado     | Soportado       |
| Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas       | *64  | Soportado     | Soportado       |
| Desviar todas las llamadas a un número                    | *2 + n°  | Soportado     | Soportado       |
| Cancelar desvío de llamadas a un número                   | *3   | Soportado     | Soportado       |
| Desviar la llamada si ocupado                             | *2* + n°   | Soportado     | Soportado       |
| Cancelar desvío de llamada si ocupado                     | *031   | Soportado     | Soportado       |
| Desviar la llamada si no contesto                         | *2# + n°   | Soportado     | Soportado       |
| Cancelar desvío de llamada si no contesto                 | *032   | Soportado     | Soportado       |
| Deshabilitar el Servicio de Cola                          | *040   | Soportado     | Soportado       |
| Habilitar el Servicio de Cola                             | *041   | Soportado     | Soportado       |
| Administrar el Servicio de Cola                           | *044   | Soportado     | Soportado       |
| Monitorizar una llamada                                   | *033 + n°  | Soportado     | No soportado    |
| Grabar la llamada en curso                                | *#0  | Soportado     | Soportado       |

 Descolgar  Colgar