

# GUÍA RÁPIDA SERVICIOS

## CENTREX

### (SNOM D385)

Guía funcionalidades terminal			
Función	Método		
<b>Realizar una llamada interna</b>	Marcar la extensión y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
<b>Realizar una llamada externa</b>	Marcar el número destino y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
<b>Contestar una llamada</b>		Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
<b>Retener una llamada</b>	Pulsar la tecla 		
<b>Recuperar una llamada</b>	Pulsar la tecla  o LED indicativo de la línea con la llamada retenida		
<b>Capturar una llamada</b> (mientras está sonando)	Marcar *, 5 y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
<b>Capturar una llamada de una extensión</b> (mientras está sonando)	Marcar *, 5, N° Ext y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
<b>Transferir una llamada supervisada</b> (durante una llamada)	<p>Pulsar la tecla  o </p> <p>Marcar el destino y pulsar  para llamar</p> <p>Cuando queramos transferir la llamada pulsar la softkey  o </p> <p>Si hay varias llamadas en espera: elegir usando las flechas</p>		

<b>Transferir una llamada ciega</b>	<p>Pulsar la tecla  o </p> <p>Marcar el destino</p> <p>Pulsar de nuevo  o  para transferir</p>
<b>Rechazar una llamada</b>	<p>Pulsar  para colgar</p> <p>Mantener pulsado mas de 2 segundos bloquea las llamadas entrantes de ese número.</p>
<b>Realizar una conferencia a tres</b> (durante una llamada)	<p>Pulsar la softkey tecla  para retener al primer participante</p> <p>Marcar y llamar al segundo participante</p> <p>Pulsar la tecla  para iniciar la conferencia.</p>
<b>Silenciar el micrófono del terminal</b>	<p>Pulsar  para activar y desactivar.</p>
<b>Desvío de llamadas</b>	<p>Acceder a Menu pulsando la tecla </p> <p>Entrar en [Config. Llamada ] pulsando </p> <p>Escoger el tipo de desvío.</p> <p>Marcar el destino del desvío.</p>
<b>No molestar</b>	<p>Pulsar la softkey  para activar o desactivar el estado "No Molestar".</p>
<b>Buzón de voz</b>	<p>Pulsar  o  para acceder al Buzón de voz</p>

Guía códigos cortos			
Función	Código corto	Terminal Fijo	Terminal remoto
Retener una llamada	*#1	Soportado	No soportado
Recuperar llamada en espera	*1	Soportado	No soportado
Alternar entre llamadas	*#*	Soportado	No soportado
Transferir una llamada atendida	*#4	Soportado	No soportado
Transferir una llamada desatendida	*#5 + n°	Soportado	Soportado
Conferencia atendida	*#8	Soportado	No soportado
Conferencia desatendida	*#7 + n°	Soportado	Soportado
Desconectar al último participante de la Conferencia	*#7*	Soportado	Soportado
Transferir al Buzón de Voz	*#5* + 250 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada	*5 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada de una extensión	*5 + n° 	Soportado	Soportado
Activar "No Molestar"	*8	Soportado	Soportado
Cancelar "No Molestar"	*9	Soportado	Soportado
Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo	** 	Soportado	Soportado
Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada	*41 + n°	Soportado	No soportado
Habilitar la llamada en espera para esta llamada	*42 + n°	Soportado	No soportado
Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*43	Soportado	Soportado
Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*44	Soportado	Soportado
Ocultar llamante para esta llamada	*61 + n°	Soportado	No soportado
Mostrar llamante para esta llamada	*62 + n°	Soportado	No soportado
Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas	*63	Soportado	Soportado
Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas	*64	Soportado	Soportado
Desviar todas las llamadas a un número	*2 + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamadas a un número	*3	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si ocupado	*2* + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si ocupado	*031	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si no contesto	*2# + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si no contesto	*032	Soportado	Soportado
Deshabilitar el Servicio de Cola	*040	Soportado	Soportado
Habilitar el Servicio de Cola	*041	Soportado	Soportado
Administrar el Servicio de Cola	*044	Soportado	Soportado
Monitorizar una llamada	*033 + n°	Soportado	No soportado
Grabar la llamada en curso	*#0	Soportado	Soportado

 Descolgar  Colgar