

Guía de activación UCC Connect con My Centrex

 Requisitos previos

 Instalación aplicación My Centrex

 Versión ejecutable

 Versión web

 Instalación aplicación UCC Connect

 Ajustes de las preferencias de My Centrex

 Configuración final de UCC Connect

 Dialing options (opciones de marcación directa)

 Configuración extensión para el Navegador Google Chrome

 TAPI

 CallTo

 Skype

 Integration (Integración con aplicaciones de contactos)

 Google Contacts

 Microsoft Outlook

Introducción

Introducción

En este manual se detalla cómo acceder a la aplicación My Centrex para realizar la instalación y configuración del servicio UCC Connect.

UCC Connect es una aplicación que permite a My Centrex integrarse con aplicaciones de contactos de terceros como Google Contacts o Microsoft Outlook y así beneficiarse de las siguientes prestaciones entre otras:

- Agenda de contactos única a través de My Centrex
- Identificación de contacto en llamada entrante
- Llamada directa desde diferentes aplicaciones y entornos

Requisitos previos

Para hacer uso de la aplicación My Centrex con la configuración de UCC Connect debemos cumplir los siguientes requisitos:



- Conexión a Internet
- Sistema Operativo compatible: Windows 8 o superior
- Navegadores compatibles: Google Chrome 48 y versiones superiores e Internet Explorer 11

Instalación aplicación My Centrex

My Centrex es una aplicación exclusiva del producto Centrex Unlimited para la gestión integral de la extensión y de las llamadas.

Previamente con la creación de la extensión, recibiremos por correo electrónico usuario y contraseña para cada una de las extensiones configuradas para el acceso a la aplicación..

Para la configuración de UCC Connect podemos utilizar la versión ejecutable o la versión web de la aplicación.

Versión ejecutable

Para descargar la versión ejecutable, introduciremos la siguiente URL: <u>https://downloads.centrex.oigaa.com/install/</u>

Versión web

Para acceder a la versión web, introduciremos la siguiente URL: <u>https://my.centrex.oigaa.com/login/#/</u> con las credenciales que previamente hayamos recibido.

Instalación aplicación UCC Connect

Una vez hayamos accedido a la aplicación My Centrex, seleccionaremos en el desplegable del panel de administración la opción "Descargar".

My Centrex	≅ Ξ
	UCC CONNECT
	Configurar
Departamentos	Parar
	Descargar

Una vez descargado el ejecutable, realizaremos el proceso de instalación. Cuando ya lo hayamos instalado, seleccionaremos el desplegable del panel de administración la opción "Arrancar".

My Centrex	a 🔳
	Arrancar
Departamentos	Descargar



Para comprobar que se ha iniciado correctamente volveremos al desplegable del panel de administración y comprobaremos que aparece la opción "Parar". También podremos comprobar que se ha iniciado correctamente ya que en la barra de estado aparecerá además del icono actualizar el icono del UCC Connect.

4		
E5 opción por Ext 500	defecto	1
🙁 Disponible		1
¿Qué pasa hoy?		1
~	ക	
Llamadas	Mensajes de voz	Mensajes
Número		*
4	2	3
	ABC	DEF
4	5	6
GHI	JKL	MNO
7	8	9
PQRS	TUV	WXYZ
		100
	0	#
4		
00		
Mensajes de voz		
* 0		

Y si pulsamos sobre el icono aparece el estado de la conexión.



También podemos localizar el icono en la barra de búsqueda de contactos.

Buscar contactos	E 8
Filtrar	* ×



Ajustes de las preferencias de My Centrex

Una vez iniciadas las aplicaciones My Centrex y UCC Connect, debemos ajustar las preferencias de My Centrex relacionadas con UCC Connect. Para ello, seleccionamos el desplegable del panel de administración y seleccionamos "Ajustes" y después la pestaña "Otros ajustes".

a 🗉
UCC CONNECT
Configurar
Parar
Descargar
REGLAS DE LLAMADAS ENTRANTES
Desvios
Secretaria
Reglas de buzón de voz
Operadora de ausencia
Call queuing
Filtrado de llamadas
Callback
Lista negra
LISTA DE CONTACTOS ESPECIALES
Favoritos
Ajustes
Desconectarse >

Se nos abrirá la pantalla de Preferencias donde podemos realizar los siguientes ajustes personalizados:

Disparador en llamada entrante: Nos permite configurar cuando abrimos el popup de información de contacto en llamada entrante. Podemos abrirlo en "Llamada sonando" o en "Llamada contestada".

Comportamiento de "Mostrar Contacto" en llamada entrante: Nos permite configurar en llamada entrante, si abrimos directamente la ventana de información de contacto de la aplicación de un tercero "Ir directamente a la ficha del contacto" o bien si se nos muestra un popup solicitando si la abrimos o no "Proponer ver la ficha del contacto".

Conectar automáticamente al iniciar: Seleccionamos si queremos o no que se arranque automáticamente UCC Connect al arrancar My Centrex.



Preferencias de UCC CRM	
Disparador en llamada entrante	
Llamada sonando	Llamada contestada
Comportamiento de 'Mostrar Contacto' en llamada en	ntrante
Proponer ver la fic	cha del contacto
Ir directamente a la	ficha del contacto
Conectar automáticamente al iniciar	
Si	No
Más () Acer	ca de

Configuración final de UCC Connect

Esta parte de la configuración pertenece a la aplicación UCC Connect, la cual está disponible únicamente en el idioma Inglés.

Una vez tenemos definidos los "Ajustes" de My Centrex, tenemos que finalizar la configuración de UCC Connect.

Tenemos dos secciones importantes a configurar. Por un lado tendremos que configurar las opciones de marcado directo ("Dialing options") que queremos usar y por otro las aplicaciones de contactos que queremos integrar ("Integration").

Dialing options (opciones de marcación directa)

Aquí podemos configurar qué métodos queremos utilizar para lanzar llamadas desde nuestro escritorio.



\$ 0	Centile CRM Integration - Conf	guration	≕e		
	GENERAL Dialing options Availability	 Dialing options Select the methods of dialing to use: Clipboard dialing Application dialing 		(2
oo	INTEGRATION Microsoft Outlook (Add new)	 Focus dialing Select the applications and web sites to use dialing from 			
?	ABOUT Versions Log	Type Application/Domain Form/Page Tex	tbox		
		 Add	Expor	t	Î

Clipboard dialing: Si activamos esta opción, cuando copiemos un número al portapapeles de Windows, se analizará para ver si cumple alguno de los patrones de números configurados en esta misma sección en la parte inferior y en caso afirmativo nos levantará un popup para lanzar la llamada.

Minimum length:	3	Maximum length:	15
Must start with:	· ·	Advanced ru	les

Focus dialing: Activando esta opción permitimos que UCC Connect analice los valores entrados en campos de todas las aplicaciones de Windows para analizar si cumple alguno de los patrones de números configurados en esta misma sección en la parte inferior y en caso afirmativo nos muestra unos botones al lado del data entry para lanzar la llamada.

Application dialing: Permite lanzar llamadas con las aplicaciones y formularios web que han sido configurados mediante el wizard de aplicaciones que se inicia pulsando sobre el botón Add. La mayoría de aplicaciones de Windows utilizan handlers ó TAPI, por lo que no le encontramos mucha utilidad.

VOZTELECOM OIGAA360, S.A. - A-63102149 - C/ Artesans, 10 (Parc Tecnològic del Vallès) – 08290 Cerdanyola del Vallès www.voztele.com – 900 900 019



Dialing handlers: Este botón nos permite configurar los distintos handlers de windows, TAPI, Callto, Skype así como las extensiones nativas o mediante add-ons de los navegadores.

Dialing handlers	×
Internet Explorer (native)	Enable
🙆 Internet Explorer (add-on)	Enable
😵 Google Chrome (extension)	Download
🥝 Mozilla Firefox (add-on)	Download
Opera browser (extension)	Download
T TAPI driver (dial only)	Disable
T TAPI request handler	Disable
C CallTo protocol handler	Disable
S Call from Skype for Business	Install
	Close

Configuración extensión para el Navegador Google Chrome

Es una extensión para el navegador Chrome. La podemos añadir a Chrome desde <u>Telephone Number</u> <u>Detection</u>.

Pulsaremos "Añadir a Chrome" y aceptaremos las condiciones de uso.



Comprobamos en la barra del navegador que se encuentra activado.



Si presionamos, podemos desactivarlo y volverlo a activar.

100		
C.	9	20

A continuación, deberemos de realizar la configuración de la aplicación.





Nos aparece una ventana para realizar la configuración, en ella configuraremos:

Protocol Selection: Protocol: Dial: Protocol Replacement: Marcar Enable Protocol Replacement Replace: Seleccionar todos los que nos interesen. Recomendamos todos. Misc Marcar Insert '// ' notation Valid Telephone number length Min En función del dialplan Max En función del dialplan





ΤΑΡΙ

Para utilizar TAPI, es recomendable habilitar TAPI driver (dial only) y TAPI request handler. De esta manera, todas las aplicaciones Windows que utilicen TAPI podrán realizar marcaciones con un simple click.

Internet Explorer (native)	Enable
Internet Explorer (add-on)	Enable
Google Chrome (extension)	Download
Mozilla Firefox (add-on)	Download
Opera browser (extension)	Download
TAPI driver (dial only)	😯 Disable
TAPI request handler	💎 Disable
CallTo protocol handler	💎 Disable
Call from Skype for Business	

CallTo

Recomendamos activar el handler CallTo, de esta manera capturamos todas las peticiones de URL tipo callto:

Skype

Recomendamos activar el handler de Skype for Business, de esta manera capturamos las peticiones de URL tipo Skype:

Si el cliente utiliza también Skype debe saber que si activa este handler, las llamadas se cursarán a través del servicio de VozTelecom.

Integration (Integración con aplicaciones de contactos)

A continuación se detallan las aplicaciones de terceros que se pueden integrar con UCC Connect y My Centrex.



\$	Centile CRM Integration - Co	figuration				×
=	GENERAL	^ (Add new)			?
	Dialing options Availability	Select the ty	pe of application to integrate to		~	-
do	INTEGRATION	Nype:	(Please select)	~	Set	
	Microsoft Outlook					
	(Add new)					
?	ABOUT	^				
	Versions					
	Log					

Google Contacts

Para configurar la integración con Google Contacts necesitaremos usuario y password de la cuenta. Pulsaremos sobre el botón Link para solicitar y aceptar los permisos de Google.

🏟 Centile CRM Integration - Configuration - 🗆								
\equiv general \land	Google Contacts			?				
Dialing options								
Availability	Select the type of application to integrate to							
σ^{o} integration $~$	Type:	Disa	ible					
Google Contacts	Name. Google Contacts							
Microsoft Outlook	crosoft Outlook Configuration							
(Add new)	Currently linked to: (not linked)	Link	¢					
? ABOUT ^	Press the above button to link to your Google account,	giving th	jiving this	2				
Versions	application permission to read your data.							
Log								

Al pulsar se abre una ventana de Google para configurar la cuenta y dar permisos a la aplicación. Introduciremos usuario y contraseña de la cuenta de Google que queramos integrar.



ioogle Contacts			
Google			
Iniciar sesión			
Ir a UC			
Corres electrónico o teléfono			
¿Has olvidado tu correo electrónico?			
Crear cuenta		SI	GUIENTE
Español (España) 🔻	Ayuda	Privacidad	Términos

Microsoft Outlook

Podemos configurar también la integración contra la aplicación Microsoft Outlook, para ello deberemos tener la información sobre Outlook profile, Information store y Contacts folder para configurarlo. Podemos dejar los valores por defecto.

🕸 Centile CRM Integration - Configuration							×		
	GENERAL	^ Micros	Microsoft Outlook				?		
	Dialing options Availability	Select the	Select the type of application to integrate to						
e l	INTEGRATION		M.		Disa	ble			
Micro	Microsoft Outlook	Name:	M	crosoft Outlook	3				
((Add new)	Configu	uration						
?	ABOUT	^ Outlook	profile:	(Default)		~			
	larcians	Informat	ation store: (Default)		~				
	versions	Contacts	folder: (Default)			~			
	Log								