

Guía de activación

UCC Connect con My Centrex

[Introducción](#)

[Requisitos previos](#)

[Instalación aplicación My Centrex](#)

[Versión ejecutable](#)

[Versión web](#)

[Instalación aplicación UCC Connect](#)

[Ajustes de las preferencias de My Centrex](#)

[Configuración final de UCC Connect](#)

[Dialing options \(opciones de marcación directa\)](#)

[Configuración extensión para el Navegador Google Chrome](#)

[TAPI](#)

[CallTo](#)

[Skype](#)

[Integration \(Integración con aplicaciones de contactos\)](#)

[Google Contacts](#)

[Microsoft Outlook](#)

Introducción

En este manual se detalla cómo acceder a la aplicación My Centrex para realizar la instalación y configuración del servicio UCC Connect.

UCC Connect es una aplicación que permite a My Centrex integrarse con aplicaciones de contactos de terceros como Google Contacts o Microsoft Outlook y así beneficiarse de las siguientes prestaciones entre otras:

- Agenda de contactos única a través de My Centrex
- Identificación de contacto en llamada entrante
- Llamada directa desde diferentes aplicaciones y entornos

Requisitos previos

Para hacer uso de la aplicación My Centrex con la configuración de UCC Connect debemos cumplir los siguientes requisitos:

- Conexión a Internet
- Sistema Operativo compatible: Windows 8 o superior
- Navegadores compatibles: Google Chrome 48 y versiones superiores e Internet Explorer 11

Instalación aplicación My Centrex

My Centrex es una aplicación exclusiva del producto Centrex Unlimited para la gestión integral de la extensión y de las llamadas.

Previamente con la creación de la extensión, recibiremos por correo electrónico usuario y contraseña para cada una de las extensiones configuradas para el acceso a la aplicación..

Para la configuración de UCC Connect podemos utilizar la versión ejecutable o la versión web de la aplicación.

Versión ejecutable

Para descargar la versión ejecutable, introduciremos la siguiente URL:

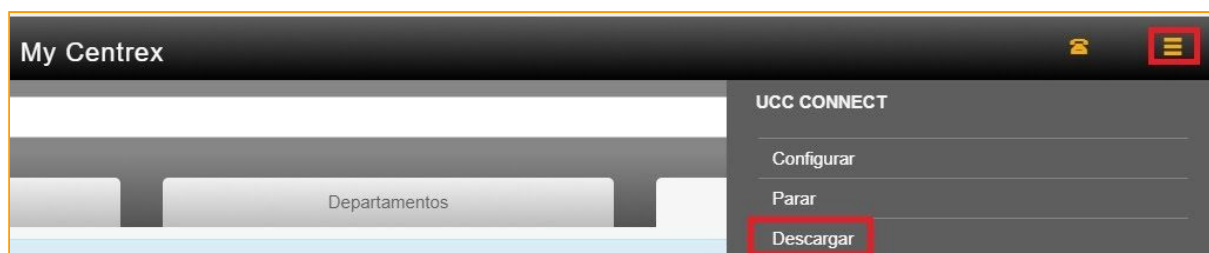
<https://downloads.centrex.oigaa.com/install/>

Versión web

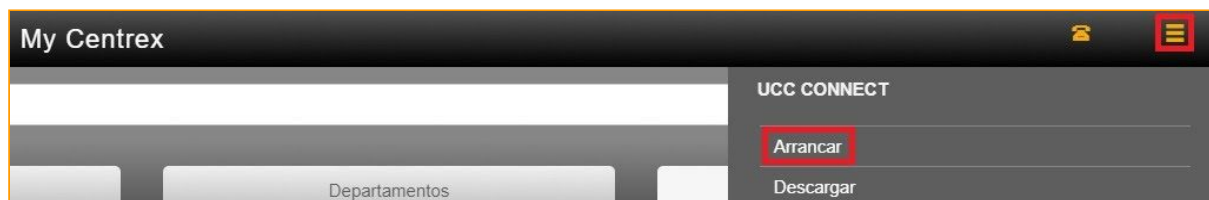
Para acceder a la versión web, introduciremos la siguiente URL: <https://my.centrex.oigaa.com/login/#/> con las credenciales que previamente hayamos recibido.

Instalación aplicación UCC Connect

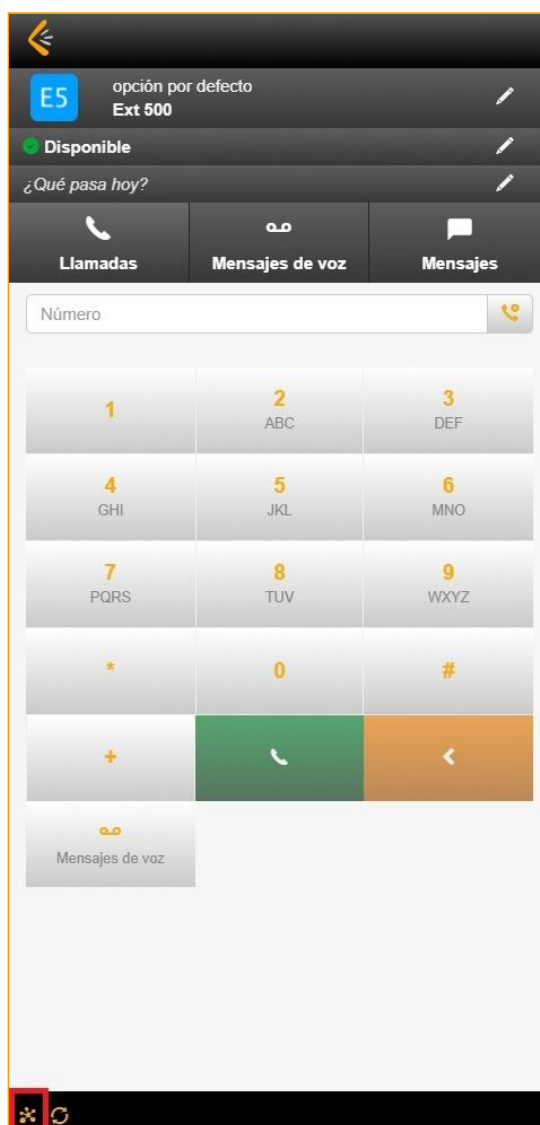
Una vez hayamos accedido a la aplicación My Centrex, seleccionaremos en el desplegable del panel de administración la opción "Descargar".



Una vez descargado el ejecutable, realizaremos el proceso de instalación. Cuando ya lo hayamos instalado, seleccionaremos en el desplegable del panel de administración la opción "Arrancar".



Para comprobar que se ha iniciado correctamente volveremos al desplegable del panel de administración y comprobaremos que aparece la opción "Parar". También podremos comprobar que se ha iniciado correctamente ya que en la barra de estado aparecerá además del icono actualizar el icono del UCC Connect.



Y si pulsamos sobre el icono aparece el estado de la conexión.

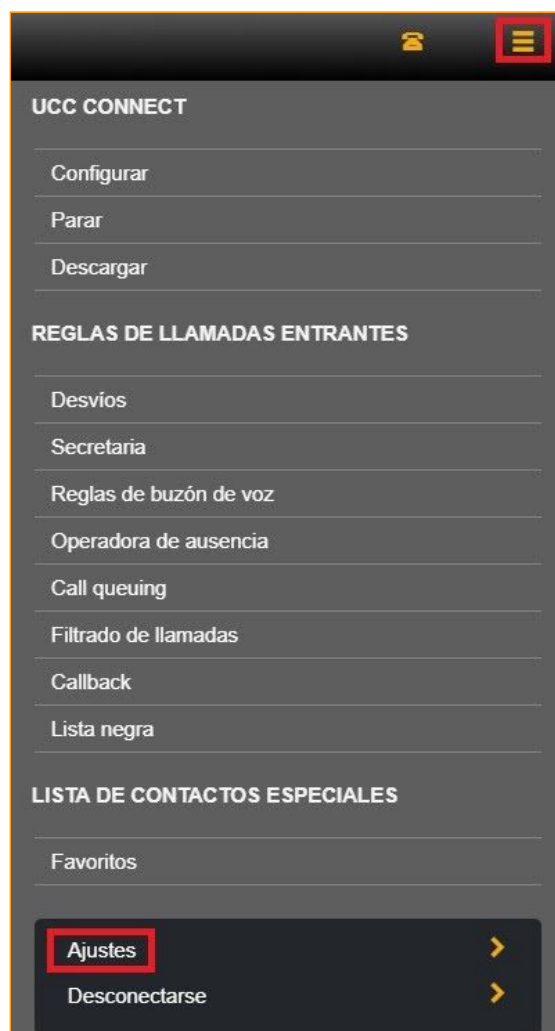


También podemos localizar el icono en la barra de búsqueda de contactos.



Ajustes de las preferencias de My Centrex

Una vez iniciadas las aplicaciones My Centrex y UCC Connect, debemos ajustar las preferencias de My Centrex relacionadas con UCC Connect. Para ello, seleccionamos el desplegable del panel de administración y seleccionamos "Ajustes" y después la pestaña "Otros ajustes".



Se nos abrirá la pantalla de Preferencias donde podemos realizar los siguientes ajustes personalizados:

Disparador en llamada entrante: Nos permite configurar cuando abrimos el popup de información de contacto en llamada entrante. Podemos abrirlo en "Llamada sonando" o en "Llamada contestada".

Comportamiento de "Mostrar Contacto" en llamada entrante: Nos permite configurar en llamada entrante, si abrimos directamente la ventana de información de contacto de la aplicación de un tercero "Ir directamente a la ficha del contacto" o bien si se nos muestra un popup solicitando si la abrimos o no "Proponer ver la ficha del contacto".

Conectar automáticamente al iniciar: Seleccionamos si queremos o no que se arranque automáticamente UCC Connect al arrancar My Centrex.

Preferencias de UCC CRM

Disparador en llamada entrante

Llamada sonando

Llamada contestada

Comportamiento de 'Mostrar Contacto' en llamada entrante

Proponer ver la ficha del contacto

Ir directamente a la ficha del contacto

Conectar automáticamente al iniciar

Sí

No

Más

[i Acerca de](#)

Configuración final de UCC Connect

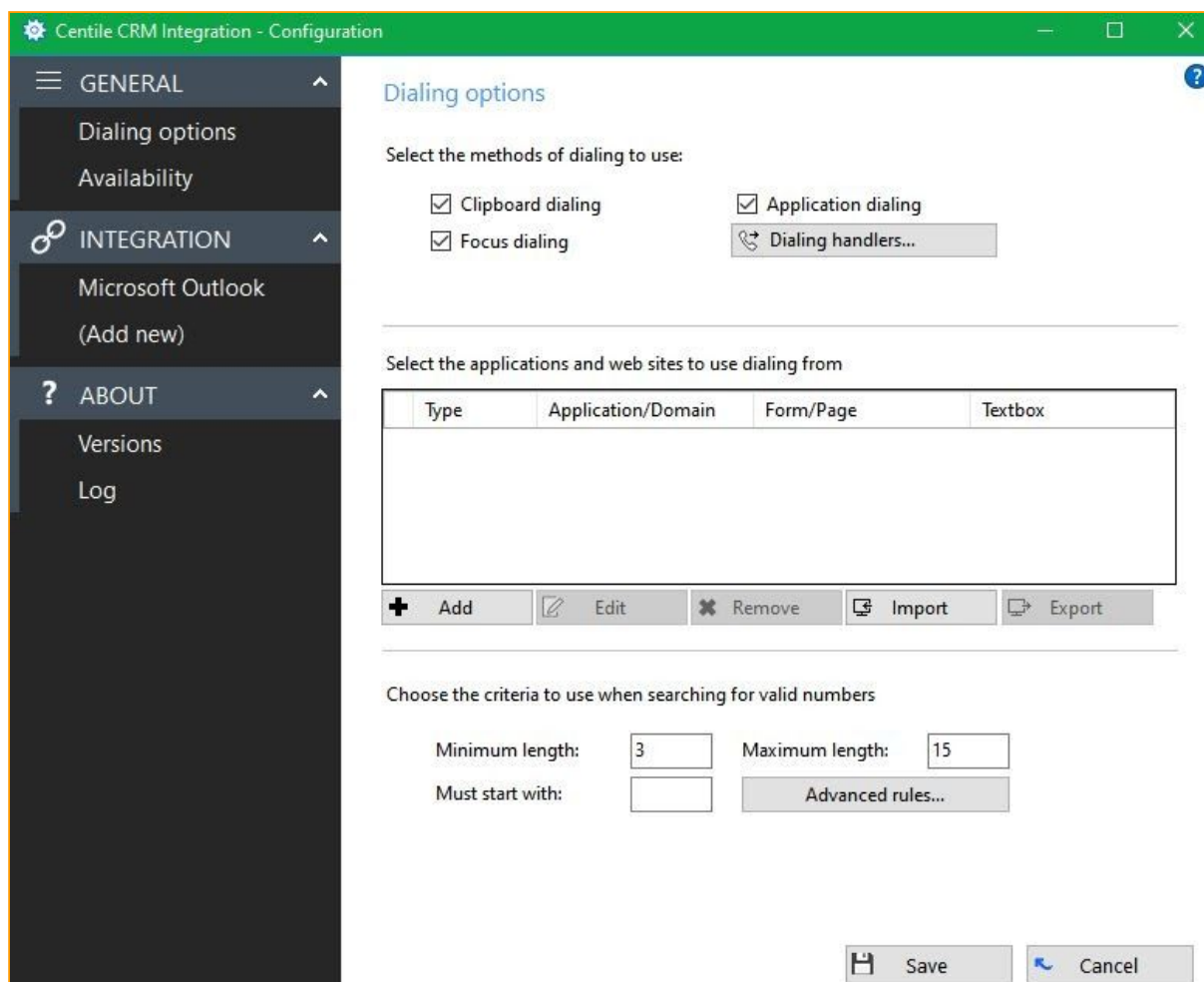
Esta parte de la configuración pertenece a la aplicación UCC Connect, la cual está disponible únicamente en el idioma Inglés.

Una vez tenemos definidos los "Ajustes" de My Centrex, tenemos que finalizar la configuración de UCC Connect.

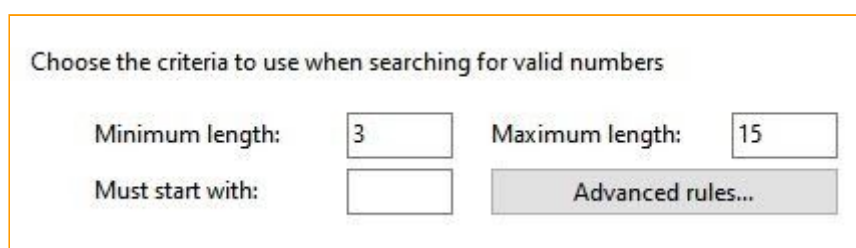
Tenemos dos secciones importantes a configurar. Por un lado tendremos que configurar las opciones de marcado directo ("Dialing options") que queremos usar y por otro las aplicaciones de contactos que queremos integrar ("Integration").

Dialing options (opciones de marcación directa)

Aquí podemos configurar qué métodos queremos utilizar para lanzar llamadas desde nuestro escritorio.



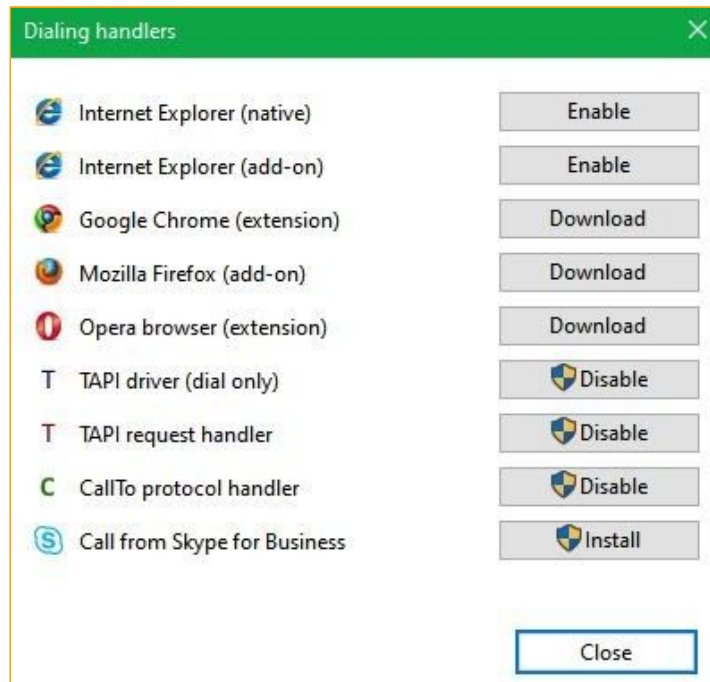
Clipboard dialing: Si activamos esta opción, cuando copiamos un número al portapapeles de Windows, se analizará para ver si cumple alguno de los patrones de números configurados en esta misma sección en la parte inferior y en caso afirmativo nos levantará un popup para lanzar la llamada.



Focus dialing: Activando esta opción permitimos que UCC Connect analice los valores entrados en campos de todas las aplicaciones de Windows para analizar si cumple alguno de los patrones de números configurados en esta misma sección en la parte inferior y en caso afirmativo nos muestra unos botones al lado del data entry para lanzar la llamada.

Application dialing: Permite lanzar llamadas con las aplicaciones y formularios web que han sido configurados mediante el wizard de aplicaciones que se inicia pulsando sobre el botón Add. La mayoría de aplicaciones de Windows utilizan handlers ó TAPI, por lo que no le encontramos mucha utilidad.

Dialing handlers: Este botón nos permite configurar los distintos handlers de windows, TAPI, Callto, Skype así como las extensiones nativas o mediante add-ons de los navegadores.



Configuración extensión para el Navegador Google Chrome

Es una extensión para el navegador Chrome. La podemos añadir a Chrome desde [Telephone Number Detection](#).

Pulsaremos "Añadir a Chrome" y aceptaremos las condiciones de uso.



Comprobamos en la barra del navegador que se encuentra activado.



Si presionamos, podemos desactivarlo y volverlo a activar.



A continuación, deberemos de realizar la configuración de la aplicación.



Nos aparece una ventana para realizar la configuración, en ella configuraremos:

Protocol Selection:

Protocol: Dial:

Protocol Replacement:

Marcar Enable Protocol Replacement

Replace: Seleccionar todos los que nos interesen. Recomendamos todos.

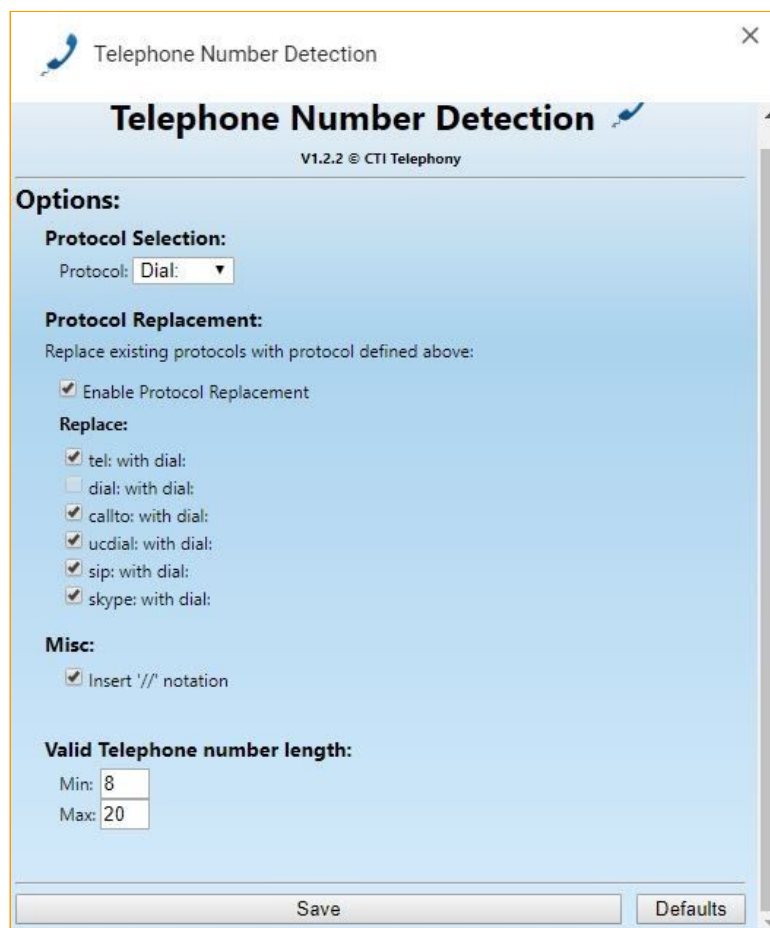
Misc

Marcar Insert '//' notation

Valid Telephone number length

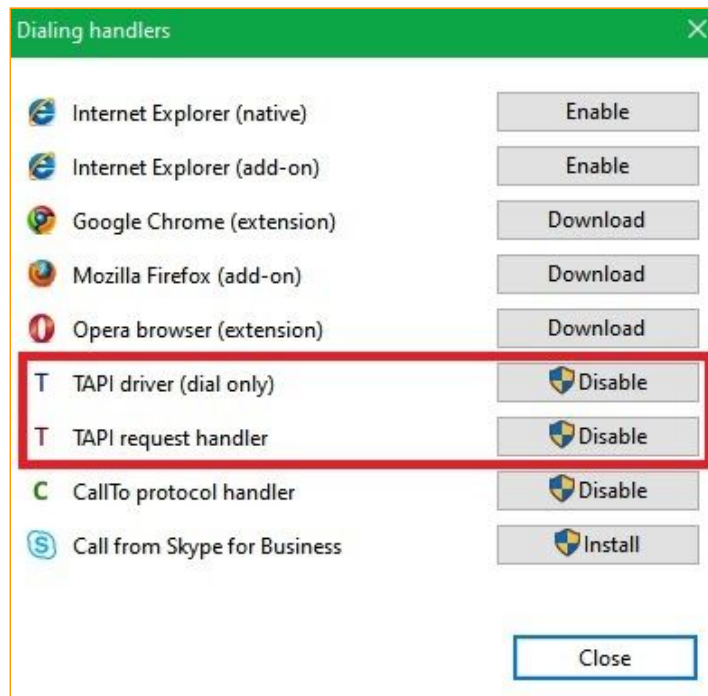
Min En función del dialplan

Max En función del dialplan



TAPI

Para utilizar TAPI, es recomendable habilitar TAPI driver (dial only) y TAPI request handler. De esta manera, todas las aplicaciones Windows que utilicen TAPI podrán realizar marcaciones con un simple click.



CallTo

Recomendamos activar el handler CallTo, de esta manera capturamos todas las peticiones de URL tipo callto:

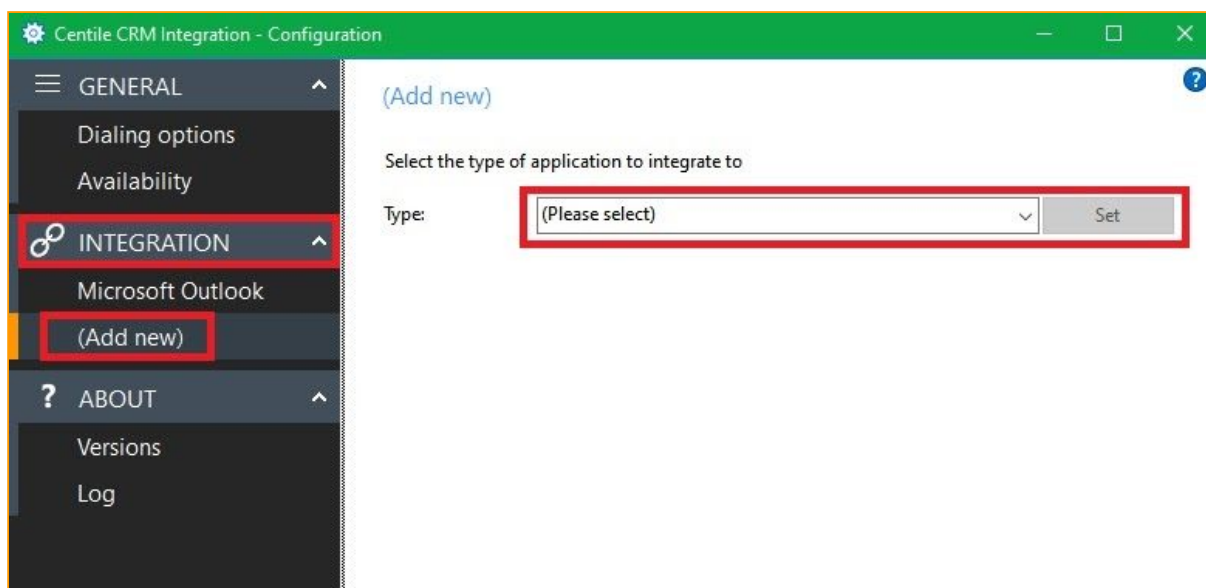
Skype

Recomendamos activar el handler de Skype for Business, de esta manera capturamos las peticiones de URL tipo Skype:

Si el cliente utiliza también Skype debe saber que si activa este handler, las llamadas se cursarán a través del servicio de VozTelecom.

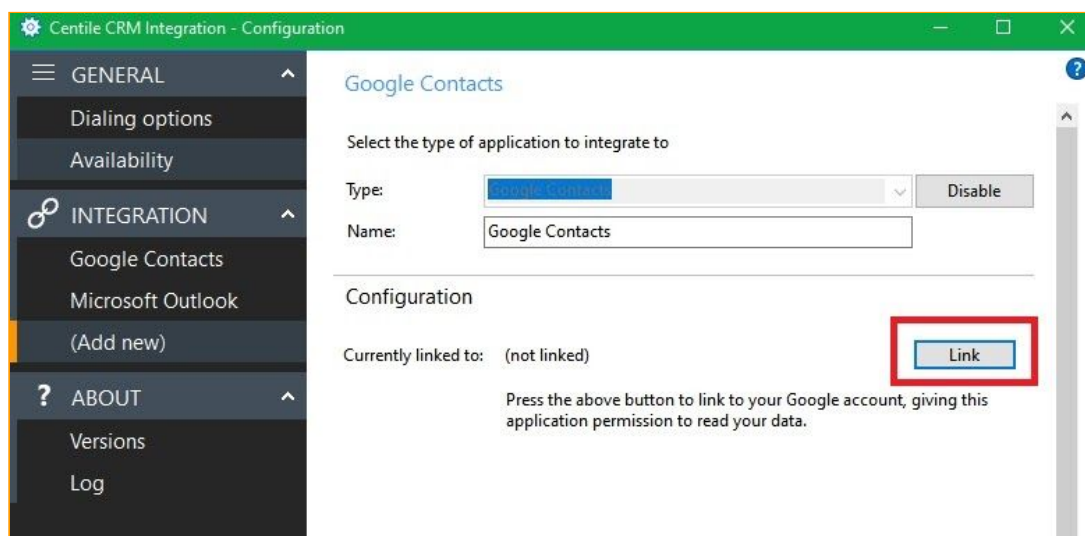
Integration (Integración con aplicaciones de contactos)

A continuación se detallan las aplicaciones de terceros que se pueden integrar con UCC Connect y My Centrex.

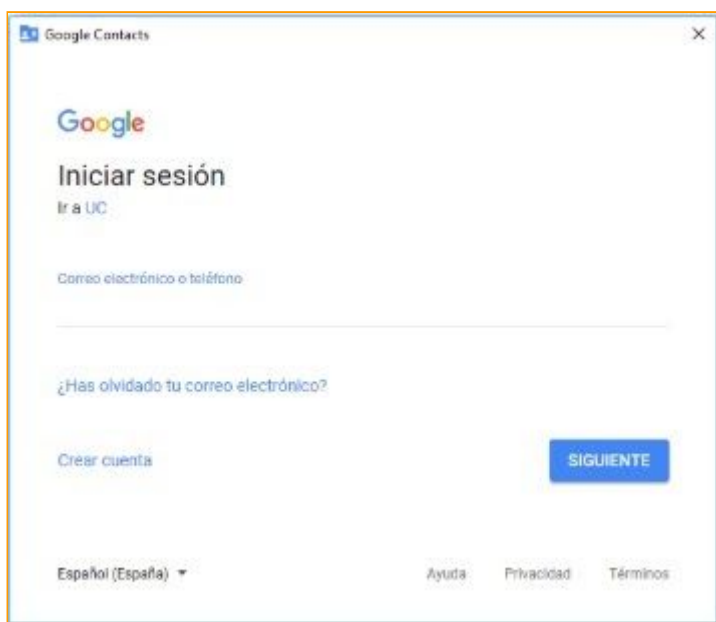


Google Contacts

Para configurar la integración con Google Contacts necesitaremos usuario y password de la cuenta. Pulsaremos sobre el botón Link para solicitar y aceptar los permisos de Google.



Al pulsar se abre una ventana de Google para configurar la cuenta y dar permisos a la aplicación. Introduciremos usuario y contraseña de la cuenta de Google que queremos integrar.



Microsoft Outlook

Podemos configurar también la integración contra la aplicación Microsoft Outlook, para ello deberemos tener la información sobre Outlook profile, Information store y Contacts folder para configurarlo. Podemos dejar los valores por defecto.

