

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD INTEGRACIÓN CRM BITRIX24™

1. Para el tratamiento de datos personales por Gamma con motivo del servicio de Integración CRM con Bitrix24™ son aplicables las Condiciones Particulares y las Condiciones Específicas del servicio comunicaciones Centrex de Gamma y las Condiciones Particulares de Gamma para la Integración con Bitrix24™ a las que se adhiere el Cliente.

En el momento de la contratación del servicio de Integración CRM, el Cliente autoriza a Gamma para que comparta con Bitrix24™ los datos necesarios relativos a las comunicaciones realizadas para el buen fin y correcta operatividad de las funcionalidades añadidas que resultan de la integración del servicio de Gamma con Bitrix24™ y consisten en, en su caso, datos relativos a los eventos de llamadas y datos como hora, origen, destino, resultado (contestada, no contestada, duración de la llamada), y grabación y/o transcripción de llamadas. El Cliente dispondrá del derecho de retirar su consentimiento para el tratamiento de los datos de tráfico en cualquier momento.

2. Una vez facilitados dichos datos a Bitrix24™, atendido que el Cliente es a su vez cliente de Bitrix24™, será de aplicación la Política de Privacidad de Bitrix24™ accesible en <https://www.bitrix24.com/privacy/>. El Cliente, en virtud de las condiciones que tenga contratadas con Bitrix24™ y donde haya convenido con Bitrix24™ el alojamiento de su información, es responsable de informar, conforme a la política de privacidad del Cliente, a los titulares de los datos, si se produce una transferencia internacional de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

El Cliente garantiza que cumple con la normativa de protección de datos personales en relación a los que puedan ser comunicados a Gamma en virtud de la contratación del servicio de Integración y específicamente, el Cliente debe cumplir sus obligaciones de licitud. Por ello, es responsabilidad del Cliente, de acuerdo con su propia política de privacidad, si decide incorporar al software de Bitrix24™ datos sensibles o personales, con expresa indemnidad para Gamma.

En el proceso de integración del servicio de Gamma, Bitrix24™ comparte con Gamma el nombre y dirección de correo electrónico del Cliente e información necesaria del servicio como Cliente de Bitrix24™ que trataremos conforme a la Política de Privacidad de Gamma.

3. Para Gamma es importante la privacidad de sus Clientes y Usuarios, por ello en el tratamiento de datos personales Gamma aplica los siguientes principios:

- Principio de licitud: el tratamiento de datos personales siempre requiere una base legal.
- Principio de transparencia: todo interesado debe ser capaz de comprender el tratamiento de sus datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los fines para los que se tratan los datos personales deben identificarse claramente con antelación y definirse en el momento de la recogida. Consecuentemente, los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
- Principio de minimización de los datos: los datos personales objeto de tratamiento serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales se deben conservar de forma correcta y completa y mantenerse actualizados. Se deberán tomar las medidas razonables para borrar, corregir, complementar o actualizar aquellos datos que sean inexactos o estén incompletos o desactualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo se deben conservar durante el tiempo que sea estrictamente necesario para el objetivo del tratamiento o según lo permitan otras regulaciones legales.
- Principio de integridad y confidencialidad: en el tratamiento de datos personales, se deben tomar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos de forma apropiada, en particular frente al tratamiento no autorizado o ilegal, a la pérdida accidental y a la destrucción o daños accidentales.

Puede obtener información sobre la Política de Privacidad de Gamma en [www.gammacom.es](http://www.gammacom.es).

® Gamma es una marca registrada y/o licenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U.  
01/12/2023