

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MÓVIL UNLIMITED

1. **Tarifas móviles:** incluyen una cantidad de minutos y de datos 4G para su uso individual según el siguiente detalle:

- **5:** sin minutos, se aplica pago por uso y 5GB de datos.
- **N1:** 150min nacionales, 1.000min para llamadas internas a números del mismo servicio y cliente y 1GB de datos.
- **N17:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable y 17GB de datos.
- **N30:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable y 30GB de datos.
- **N50:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable y 50GB de datos.
- **N90:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable y 90GB de datos.
- **NIL:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable y datos ilimitados con uso responsable y razonable.
- **I50:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable, 1.000min para llamadas internacionales y 50GB de datos.
- **I100:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable, 1.000min para llamadas internacionales y 100GB de datos.
- **I150:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable, 1.000min para llamadas internacionales y 150GB de datos.

2. **Minutos nacionales:** los minutos incluidos son para las llamadas a fijos y móviles nacionales. Quedan excluidas las llamadas a números nacionales de tarificación especial, tarificación adicional o servicios premium.

3. **Minutos ilimitados con uso razonable:** el servicio de voz es solo para conversaciones telefónicas y la tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda totalmente prohibido su uso en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas.

4. **Minutos internacionales:** los minutos incluidos son para las llamadas a fijos y móviles internacionales de los siguientes países: Alemania, Andorra, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, China, Chipre, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Kazajistán, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Marruecos (solo fijos), México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Uruguay y Venezuela. Quedan excluidas las llamadas a números internacionales de tarificación especial, tarificación adicional o servicios premium.

5. **Datos ilimitados con uso responsable y razonable:** el servicio de datos está optimizado para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles por un único usuario y no para compartir datos con otros usuarios o ser utilizado en otros dispositivos fijos como el ordenador o un router. Para velar por la calidad del servicio se aplicará una política de uso responsable y razonable con un límite de datos a consumir establecido en 300GB individuales al mes.

6. **Roaming:** los minutos nacionales así como los datos incluidos en cada tarifa son para su uso en territorio nacional y en roaming dentro de los países de la Zona 1. Para las llamadas, el consumo de datos o el envío de SMS fuera de la Zona 1, se aplica tarifa de pago por uso disponible en <http://soporte.gammacom.es/tarifas>.

7. **Tarifa de llamadas:** superado el límite de minutos incluidos o si se infringen normas de uso razonable o para las llamadas a destinos no incluidos se aplica tarifa de pago por uso. Fijo y móvil nacional o en roaming dentro de los países de la Zona 1: establecimiento 0,000€ y 0,047€/min. Otros destinos disponibles en <http://soporte.gammacom.es/tarifas>.

8. **Tarifa de datos:** superado el límite de datos incluidos se aplica bajada de velocidad a 16kbps hasta fin de mes sin coste, o bien, se puede contratar un Bono de datos adicional según disponibilidad.

9. **Tarifa de mensajes:** para el envío de SMS se aplica tarifa de pago por uso. SMS nacional o en roaming dentro de los países de la Zona 1: 0,065€/SMS. Otros destinos disponibles en <http://soporte.gammacom.es/tarifas>.

10. **SIM para datos:** duplicado de la SIM principal para navegar desde un segundo dispositivo. Comparte la misma tarifa de datos que la SIM principal. No se pueden activar más de dos SIM sobre una línea móvil. No compatible con el servicio de Voz o SMS. De usarse el servicio en roaming, todos los mensajes se enviarán exclusivamente a la SIM principal; el dispositivo que usa la SIM secundaria no recibirá ninguna notificación sobre tarifas, políticas de uso y/o posibles recargos aplicables en roaming.

11. **Integración Gamma:** esta prestación va siempre asociada a la contratación de cualquier tarifa móvil no siendo posible su desvinculación o baja sin causar baja del propio servicio de telefonía móvil, e incluye:

- Integración funcional nativa del móvil como una extensión de la centralita virtual de Gamma.
- Si la extensión móvil tiene asociada alguna aplicación tipo softphone de Gamma, las llamadas realizadas desde la aplicación consumirán del mismo límite de minutos y/o destinos que tenga la tarifa móvil contratada.
- Área de Usuario para gestionar, configurar y hacer uso de las prestaciones del servicio de una forma fácil e inmediata.

12. **Línea Backup 4G:** se ofrece únicamente como línea redundante del acceso a Internet de Fibra contratado a Gamma, de manera que si éste deja de estar disponible, el tráfico se cursa a través de esta conexión móvil. Con la contratación del servicio, se pondrá a disposición del Cliente un Equipamiento específico y una tarjeta SIM con datos ilimitados para ser usada únicamente en dicho Equipamiento y exclusivamente como línea de datos redundante. Queda totalmente prohibido su uso en otros dispositivos y con otros fines que el exclusivamente mencionado.

13. Gasto adicional de envío de las SIM: 9,71€/sede en Península y Baleares o 20,50€/sede en Canarias, Ceuta y Melilla.

14. Todos los precios indicados son antes de impuestos indirectos. En Península y Baleares se aplicará el tipo de IVA vigente en todo momento, quedando excluidos los territorios de Canarias, Ceuta y Melilla.

® **Gamma es una marca registrada y/o licenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U.**
26/02/2025