

## CONDICIONES GENERALES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO MY CENTREX MOBILE

### 1. OBJETO

**1.1.** El objeto del Contrato es regular las Condiciones del software My Centrex Mobile, en adelante 'My Centrex Mobile' o 'Aplicación', facilitado por Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U., con CIF A-63102149 y domiciliada en Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès, en adelante Gamma.

**1.2.** Con la firma y entrega a Gamma del Contrato del Servicio por el Cliente, éste acepta expresamente todos los anexos a dicho Contrato, las presentes Condiciones Generales Específicas del Servicio (en adelante las 'Condiciones Generales Específicas') también disponibles en <https://soporte.centrex.gammacom.es/contratos/cgemcmobilev25es.pdf>, y las Condiciones Generales Comunes de los Servicios de Gamma (en adelante las 'Condiciones Generales Comunes') disponibles en <http://soporte.gammacom.es/contratos/cgcmgamma.pdf>.

Todos los documentos antes indicados forman parte integrante del Contrato con el Cliente. Cualquier discrepancia entre los distintos documentos que integran el Contrato se resolverá conforme al siguiente orden de prevalencia: (i) Contrato y sus Anexos, (ii) Condiciones Generales Específicas, y (iii) Condiciones Generales Comunes.

**1.3.** Estas Condiciones contienen las Condiciones de Uso y/o Licencia de Uso de la Aplicación My Centrex Mobile no exclusiva que regulan los términos y condiciones en los que Gamma autoriza el uso de la Aplicación por parte de la empresa Cliente y sus Usuarios finales, y destinadas tanto al Cliente como al Usuario final, siendo responsabilidad del Cliente facilitar las mismas a cada Usuario final que vaya a usar la Aplicación de manera previa a su uso sin perjuicio de que las mismas estén siempre disponibles en <https://soporte.centrex.gammacom.es/contratos/eulamcmobilev25es.pdf>. Con la contratación del Servicio por parte del Cliente y la instalación de la Aplicación por parte de los Usuarios finales, quedan aceptadas dichas Condiciones de Uso. El Cliente es el único responsable de informar, obtener y mantener cualquier consentimiento requerido del Usuario final.

### 2. CARACTERÍSTICAS DE MY CENTREX MOBILE

**2.1.** My Centrex Mobile es un software facilitado por Gamma consistente en una aplicación para teléfonos móviles, disponible para su descarga desde las Marketplace correspondientes, que facilita la integración de cualquier servicio móvil de telefonía móvil que ya disponga el Cliente y/o el Usuario final del Cliente, con el Servicio de centralita virtual de Gamma previamente contratado por el Cliente.

El Cliente conoce y acepta, y así lo informará a los Usuarios finales de la Aplicación, que My Centrex Mobile no es ni constituye en modo alguno un servicio de comunicaciones electrónicas, sino que es un software que permite solicitar la emisión y recepción de llamadas de voz mediante el Servicio de comunicaciones contratado a Gamma por el Cliente, a partir del teléfono móvil del Usuario final.

Las llamadas cursadas mediante la Aplicación siempre se originan en el Servicio de comunicaciones de Gamma contratado por el Cliente y no en teléfono móvil del Usuario final de la Aplicación y se facturarán según el plan tarifario del Servicio de centralita virtual contratado por el Cliente. Para ello, el teléfono móvil del Usuario final deberá disponer de una conexión de datos a Internet. Al ser una Aplicación instalada en el teléfono móvil del Usuario final, Gamma no se hace responsable de su correcto funcionamiento ni de la calidad de las llamadas cursadas, que dependerá del dispositivo usado, así como de la ubicación del Usuario final y cobertura disponible.

**2.2.** Se advierte al Cliente y los Usuarios finales que las llamadas solicitadas a través de la Aplicación My Centrex Mobile a números de emergencia tendrán la misma consideración que si se hubieran realizado desde el Servicio de comunicaciones de Gamma contratado por el Cliente, independientemente de la ubicación del teléfono móvil donde esté instalada la Aplicación, debiendo utilizarse en tal circunstancia la cobertura móvil propia del teléfono del Usuario final sin usar My Centrex Mobile.

Corresponde en todo caso al Cliente y los Usuarios finales decidir libremente las finalidades y el uso que deseen realizar de la Aplicación bajo su propia y exclusiva responsabilidad. A modo enunciativo, las principales funcionalidades que ofrece la Aplicación al Usuario final son: gestión del estado de la extensión de la centralita virtual, disponibilidad para el Usuario final de agenda de contactos unificada con acceso al directorio corporativo, monitorización del estado del resto de extensiones, recepción y emisión de llamadas, registro de todas las llamadas gestionadas y mensajería corporativa. La Aplicación podrá tener acceso a contenido personal del teléfono móvil del Usuario final, solo si este consiente expresamente su uso. El acceso a dicho contenido es exclusivo del Usuario final no siendo posible su uso por el Cliente u otros Usuarios salvo que el propio Usuario final lo divulgue o comparta bajo su responsabilidad.

### 3. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

**3.1.** Para que My Centrex Mobile funcione correctamente, Gamma deberá configurar previamente el Servicio contratado con los datos personales de cada Usuario final, que serán proporcionados por el Cliente, siempre y cuando cuente con su consentimiento expreso, de cuya obtención en todo caso se responsabiliza el Cliente.

Posteriormente, el Usuario final deberá descargar e instalar la Aplicación desde las Marketplace correspondientes, y activar el uso de la Aplicación siguiendo las indicaciones proporcionadas por Gamma para su autenticación y sincronización con los servidores de Gamma.

**3.2.** Para el correcto funcionamiento del Servicio de centralita virtual previamente contratado a Gamma por el Cliente, así como del uso de la Aplicación My Centrex Mobile, siempre será necesario realizar un conjunto de tareas de configuración y puesta en marcha. Gamma únicamente se responsabiliza de aquellas que se hacen por Gamma. Aquellas tareas que realiza el Cliente son responsabilidad única del Cliente.

Si el Cliente realiza unilateralmente cambios en la configuración de sus sistemas o en los datos proporcionados para el uso de la Aplicación My Centrex Mobile contratada, el Cliente es responsable de notificarlo a Gamma por si pudiera afectar el funcionamiento del Servicio contratado. Gamma no será responsable de esta falta de notificación ni de las consecuencias que en relación con el uso de la Aplicación se deriven de dichos cambios. No será posible el uso de la Aplicación si en cualquier momento el Usuario final la deshabilita en su teléfono.

**3.3.** Gamma prestará al Cliente la Aplicación My Centrex Mobile con el alcance de Servicio contratado por el Cliente. Dejando a salvo los casos en que, por motivos técnicos, deba suspenderse el Servicio para cualquier operación de mantenimiento o mejora de la Aplicación, Gamma realizará sus mejores esfuerzos para que My Centrex Mobile funcione óptimamente en relación con todo lo que dependa de Gamma. Gamma procurará notificar la interrupción del Servicio con antelación en tales casos. No obstante, sin perjuicio de los niveles de servicio comprometidos, Gamma no puede garantizar que la disponibilidad de My Centrex Mobile sea continua e ininterrumpida en todo momento debido a la posibilidad de que existan incidencias en la red de Internet, averías en los servidores y otras contingencias imprevisibles.

**3.4.** El Cliente se obliga al pago a Gamma de todas las cantidades acordadas por la prestación del Servicio y a hacer un uso de la Aplicación que en todo momento sea conforme con las Condiciones Generales Específicas, las Condiciones Generales Comunes y demás Condiciones aplicables.

**3.5.** Gamma concede al Cliente una Licencia no exclusiva y no transferible para instalar la Aplicación My Centrex Mobile en los teléfonos del Cliente y/o de sus Usuarios. Esta Licencia de Uso se concede únicamente para uso del Cliente o de los Usuarios del Cliente, como Usuarios finales, y estará limitada al número total que el Cliente y Gamma hayan previamente acordado. Dicho software deberá utilizarse conforme a las presentes Condiciones y sus Condiciones de Uso.

## 4. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

**4.1.** Gamma se reserva modificar las presentes Condiciones del Servicio en cualquier momento, comunicándolo al Cliente con una antelación mínima de un (1) mes. El Cliente podrá consultar periódicamente la versión más actualizada de estas Condiciones en el Sitio Web de Gamma. Si el Cliente utiliza la Aplicación My Centrex Mobile, se entenderá que el Cliente acepta las Condiciones que se establezcan en cada momento.

**4.2.** Asimismo, Gamma se reserva actualizar y/o modificar en cualquier momento la presentación, la interfaz, la configuración técnica, y/o cualquiera de las funcionalidades de My Centrex Mobile, en los términos que Gamma estime conveniente. El lanzamiento de una nueva versión de la Aplicación podrá conllevar el pago de una nueva contraprestación para poder obtener la correspondiente Licencia de la nueva versión. Si una modificación o actualización del software pudiera requerir cambios en los teléfonos del Cliente y/o de los Usuarios finales, Gamma no se hace responsable de los posibles gastos de dichos cambios que deberán ser asumidos por el Cliente. La utilización de la Aplicación My Centrex Mobile una vez actualizada supondrá la aceptación por parte del Cliente de las modificaciones realizadas.

Si el Cliente no acepta cualquiera de las actualizaciones indicadas, podrá continuar usando la Aplicación si esta opción se permite por parte de Gamma, o bien cesar en el uso del Servicio My Centrex Mobile.

## 5. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

**5.1.** Gamma no solicita ni trata información personal de los Usuarios finales fuera de la Aplicación ni con otros fines que no sean el uso de esta. En todo caso, Gamma, en relación con la información del Cliente y sus Usuarios finales, actuará como mero encargado del tratamiento siendo el Cliente, conforme a su propia política de privacidad, el responsable de los ficheros a los efectos de la normativa en materia de Protección de Datos Personales. El Cliente es en todo caso responsable de implementar las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para evitar el acceso no autorizado a los contenidos asociados a cada cuenta de Usuario final.

Con la instalación de la Aplicación My Centrex Mobile, Gamma informa al Usuario final de la Política de Privacidad, también disponible en <https://www.gammacom.es/politica-privacidad-mycentrexmobile/>. A efectos de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, para el uso de My Centrex Mobile por el Usuario final, puede ser preciso un mero almacenamiento o acceso de índole técnica de datos al solo fin de efectuar la transmisión de la comunicación electrónica o en la medida que resulte estrictamente necesario para el uso de la Aplicación, pero Gamma no tiene acceso a los datos contenidos en la Aplicación salvo que el Usuario final lo consienta. A través de la Aplicación, el propio Usuario puede consultar, corregir, borrar datos o revocar el consentimiento. La desinstalación de la Aplicación elimina los datos de la Aplicación.

**5.2.** Todos aquellos tratamientos referentes a la mera comercialización, venta, postventa, facturación y cobro del Servicio, y soporte y atención al Cliente se regularán por la cláusula de Protección de Datos Personales de las Condiciones Específicas del Servicio Centrex, de la que esta cláusula es complementaria.

## 6. RESPONSABILIDAD

**6.1.** El Cliente se compromete a abstenerse de utilizar la Aplicación de forma o con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a Ley o a lo establecido en las presentes Condiciones, y se obliga a mantener indemne a Gamma de cualquier daño o perjuicio económico que ésta pudiera sufrir como consecuencia de cualquier incumplimiento del Contrato por el Cliente, así como de cualquier uso abusivo o un mal uso por su parte. El Cliente garantiza que utilizará My Centrex Mobile como destinatario final del servicio, y, Gamma, al amparo del servicio contratado, no autoriza en ningún caso y se prohíbe expresamente:

- a. Revender o comercializar la Aplicación My Centrex Mobile a terceros o utilizarla de manera directa o indirecta para ofrecer cualquier Servicio que compita con My Centrex Mobile.
- b. Almacenar o transmitir cualquier software o datos que contengan virus, malware, gusanos, troyanos, spyware u otro software o programa malicioso.
- c. Realizar actividades ilícitas, delictivas o que vulneren derechos protegidos por la propiedad intelectual o industrial.
- d. Utilizar My Centrex Mobile de forma que interfiera o pueda interferir con la eficacia del Servicio o para cualquier finalidad para la cual no esté destinado.
- e. Copiar, modificar, distribuir, prestar o vender parcial o totalmente la Aplicación o el software incluido, o aplicar técnicas de ingeniería inversa o encaminadas a extraer el código fuente de dicho software. Se prohíbe también eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad incluidas en el software y cualquier medida técnica implantada en el software para la protección de los derechos de Gamma o de terceros.

El Cliente será responsable del uso que él mismo, o sus Usuarios finales, hagan de la Aplicación My Centrex Mobile. Asimismo, el Cliente se hará responsable de toda la actividad que se produzca a través de su uso (y de sus Usuarios finales) de la Aplicación My Centrex Mobile. Gamma, declina toda responsabilidad que se pueda derivar de un potencial mal uso que de la herramienta pudieren hacer el Cliente y sus Usuarios finales. Gamma no es responsable de un uso del Servicio inadecuado o en contra de las presentes Condiciones por el Cliente. El Cliente no debe interferir en la Aplicación My Centrex Mobile mediante el acceso a la misma con un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por Gamma. Si la conducta del Cliente no cumple con dichas Condiciones y puede ser malintencionada, Gamma podrá suspender o cancelar el uso de la Aplicación My Centrex Mobile.

**6.2.** La Aplicación My Centrex Mobile no implica el acceso a contenidos del Cliente y/o de los Usuarios finales del Cliente, por lo que Gamma no tiene responsabilidad alguna sobre dichos contenidos o información.

Gamma no es responsable de las actuaciones realizadas por el Cliente fuera del alcance del Servicio prestado ni de circunstancias del Cliente que Gamma desconozca.

**6.3.** Sin perjuicio de la Licencia de Uso concedida al Cliente, cualquier otro título y derechos sobre el software My Centrex Mobile, sus componentes, sus actualizaciones o modificaciones, y sobre la documentación asociada al mismo, incluyendo, sin ninguna limitación, todo derecho de reproducción, copyright y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de Gamma o su fabricante.

La Aplicación My Centrex Mobile se ofrece tal cual está disponible y no en otra forma por lo que Gamma no otorga ninguna garantía que expresamente no reconozca sobre dicho software ni sobre sus funciones específicas, su fiabilidad, su disponibilidad ni su capacidad para satisfacer la necesidades o finalidades del Cliente. Gamma no se hace responsable de los potenciales errores de código o 'bugs' que pudieran afectar su correcto funcionamiento ni de su correcta compatibilidad con todos los dispositivos, y, en caso de fallo de esta, no se hace responsable de posibles daños o perjuicios por el uso de dicha Aplicación. Gamma no garantiza que el software suministrado con My Centrex Mobile e instalado en los equipos del Cliente o de sus Usuarios finales funcione ininterrumpidamente o que esté libre de errores ni que funcione con cualquier combinación de hardware y software seleccionado y/o utilizado por el Cliente y/o sus Usuarios finales.

El Cliente acepta que el software excluye, dentro de los límites permitidos por la ley, todas las condiciones, manifestaciones y garantías expresas, implícitas, legales o de otra naturaleza, incluyendo, en particular, pero sin limitación, cualquier garantía implícita relativa a la calidad, rendimiento, disponibilidad, ausencia de errores o virus, pérdida de paquetes, comercialización o adecuación o aptitud para un uso o propósitos particulares.

**6.4.** En ningún caso Gamma responde de la pérdida de beneficios, de ingresos ni de datos, ni de pérdidas financieras ni de daños directos, indirectos o derivados, y, su responsabilidad se limita en todo caso al importe satisfecho por el Cliente para usar el Servicio. Gamma no asume responsabilidad alguna frente al Cliente por:

- a. La cancelación o modificación en el futuro de la Aplicación My Centrex Mobile.
- b. Cualquier indisponibilidad de la Aplicación debida a factores que, razonablemente, queden fuera del control de Gamma, como, por ejemplo, averías o indisponibilidades en el acceso a Internet del Cliente, cortes en el suministro eléctrico, etc.
- c. El daño emergente o lucro cesante derivados de un mal uso o incumplimiento por parte del Cliente ni por los daños o pérdida de información almacenada por el Cliente en sus propios soportes informáticos por causas ajenas o fuera del control de Gamma.

**6.5.** Ninguna de las partes será responsable frente a la otra de cualquier eventualidad e incumplimientos derivados de caso fortuito o fuerza mayor en los términos previstos en las leyes aplicables, ni de cualquier pérdida o daño que no sea previsible de forma razonable.

## 7. DURACIÓN, SUSPENSIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

**7.1.** La licencia de My Centrex Mobile se contrata con una duración indefinida y se extinguirá por las causas generales de extinción de los contratos y por las causas previstas en las Condiciones Generales Comunes; y, en particular, por voluntad del Cliente comunicándolo a Gamma, con una antelación mínima de dos (2) días y un máximo de un (1) mes al momento en que hubiera de surtir efecto la resolución, por correo postal a la dirección Av. Universitat Autònoma 3 B, Pl. 1ª - 08290 Cerdanyola del Vallès o electrónico a la dirección [bajas@gammacom.es](mailto:bajas@gammacom.es) mediante documento firmado por el Cliente o por su legal representante de ser una persona jurídica.

## **8. RÉGIMEN JURÍDICO**

**8.1.** La ley aplicable será la ley española. Para la resolución de cualquier conflicto derivado de estas Condiciones y del Contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los juzgados de Barcelona y sus tribunales superiores.

**8.2.** Si cualquier parte de estas Condiciones resulta anulada o inválida o no ejecutable por resolución judicial, el resto conservará su fuerza vinculante, y las cláusulas nulas serán reemplazadas por Gamma por otras que guarden la mayor identidad de propósito con las anuladas.

**® Gamma es una marca registrada y/o licenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U.  
01/09/2025**