

LICENCIA Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO MY CENTREX MOBILE

1. OBJETO

1.1. Estas Condiciones de Uso y/o Licencia de Uso no exclusiva regulan los términos y condiciones en los que se autoriza la utilización del software My Centrex Mobile, en adelante 'My Centrex Mobile' o 'Aplicación', por sus Usuarios y la empresa Cliente, en lo sucesivo el "Cliente", ya adherida a las Condiciones Generales Comunes de Servicio de Gamma. Estas Condiciones de Uso están destinadas tanto al Cliente como al Usuario.

1.2. Con la contratación de los Servicios por el Cliente y al instalar el Usuario la Aplicación My Centrex Mobile en su teléfono, el Cliente y el Usuario acepta las presentes Condiciones de Uso sobre la base de las Condiciones Generales Específicas del Servicio contratado y las Condiciones Generales Comunes de los Servicios de Gamma a las que el Cliente está ya adherido.

2. CARACTERÍSTICAS DE MY CENTREX MOBILE

2.1. My Centrex Mobile es un software facilitado por Gamma consistente en una aplicación para teléfonos móviles, disponible para su descarga desde las Marketplaces correspondientes, que facilita la integración de cualquier servicio móvil de telefonía móvil que ya disponga el Cliente y/o el Usuario final del Cliente, con el Servicio de centralita virtual de Gamma previamente contratado por el Cliente.

El Cliente conoce y acepta, y así lo informará a los Usuarios finales de la Aplicación, que My Centrex Mobile no es ni constituye en modo alguno un servicio de comunicaciones electrónicas, sino que es un software que permite solicitar la emisión y recepción de llamadas de voz mediante el Servicio de comunicaciones contratado a Gamma por el Cliente, a partir del teléfono móvil del Usuario final.

Las llamadas cursadas mediante la Aplicación siempre se originan en el Servicio de comunicaciones de Gamma contratado por el Cliente y no en teléfono móvil del Usuario final de la Aplicación y se facturarán según el plan tarifario del Servicio de centralita virtual contratado por el Cliente. Para ello, el teléfono móvil del Usuario final deberá disponer de una conexión de datos a Internet. Al ser una Aplicación instalada en el teléfono móvil del Usuario final, Gamma no se hace responsable de su correcto funcionamiento ni de la calidad de las llamadas cursadas, que dependerá del dispositivo usado, así como de la ubicación del Usuario final y cobertura disponible.

2.2. Se advierte al Cliente y los Usuarios finales que las llamadas solicitadas a través de la Aplicación My Centrex Mobile a números de emergencia tendrán la misma consideración que si se hubieran realizado desde el Servicio de comunicaciones de Gamma contratado por el Cliente, independientemente de la ubicación del teléfono móvil donde esté instalada la Aplicación, debiendo utilizarse en tal circunstancia la cobertura móvil propia del teléfono del Usuario final sin usar My Centrex Mobile.

Corresponde en todo caso al Cliente y los Usuarios finales decidir libremente las finalidades y el uso que deseen realizar de la Aplicación bajo su propia y exclusiva responsabilidad. A modo enunciativo, las principales funcionalidades que ofrece la Aplicación al Usuario final son: gestión del estado de la extensión de la centralita virtual, disponibilidad para el Usuario final de agenda de contactos unificada con acceso al directorio corporativo, monitorización del estado del resto de extensiones, recepción y emisión de llamadas, registro de todas las llamadas gestionadas y mensajería corporativa. La Aplicación podrá tener acceso a contenido personal del teléfono móvil del Usuario final, solo si este consiente expresamente su uso. El acceso a dicho contenido es exclusivo del Usuario final no siendo posible su uso por el Cliente u otros Usuarios salvo que el propio Usuario final lo divulgue o comparta bajo su responsabilidad.

3. LICENCIA

3.1. Gamma concede al Cliente una licencia no exclusiva y no transferible para instalar la Aplicación en el teléfono móvil del Cliente y/o de sus Usuarios. Esta Licencia de Uso se concede únicamente para uso del Cliente, o de los Usuarios del Cliente, como Usuario final, y estará limitada al número total que el Cliente y Gamma hayan previamente acordado. My Centrex Mobile deberá utilizarse conforme a estas Condiciones de Uso.

3.2. El Usuario se abstendrá de utilizar la Aplicación de forma o con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a Ley o a lo establecido en las presentes Condiciones, y se obliga a mantener indemne a Gamma de cualquier daño o perjuicio económico que ésta pudiera sufrir como consecuencia de ello. El Usuario garantiza que utilizará My Centrex Mobile como destinatario final del servicio, y, Gamma, al amparo del servicio contratado, no autoriza en ningún caso y se prohíbe expresamente:

- a. Revender o comercializar la Aplicación My Centrex Mobile a terceros o utilizarla de manera directa o indirecta para ofrecer cualquier Servicio que compita con My Centrex Mobile.
- b. Almacenar o transmitir cualquier software o datos que contengan virus, malware, gusanos, troyanos, spyware u otro software o programa malicioso.
- c. Realizar actividades ilícitas, delictivas o que vulneren derechos protegidos por la propiedad intelectual o industrial.
- d. Utilizar My Centrex Mobile de forma que interfiera o pueda interferir con la eficacia del Servicio o para cualquier finalidad para la cual no esté destinado.
- e. Copiar, modificar, distribuir, prestar o vender parcial o totalmente la Aplicación o el software incluido, o aplicar técnicas de ingeniería inversa o encaminadas a extraer el código fuente de dicho software. Se prohíbe también eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad incluidas en el software y cualquier medida técnica implantada en el software para la protección de los derechos de Gamma o de terceros.

Gamma, declina toda responsabilidad que se pueda derivar de un potencial mal uso que de la herramienta pudieren hacer el Cliente y sus Usuarios finales. Gamma no es responsable de un uso del Servicio inadecuado o en contra de las presentes Condiciones por el Cliente. El Cliente no debe interferir en la Aplicación My Centrex Mobile mediante el acceso a la misma con un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por Gamma. Si la conducta del Cliente no cumple con dichas Condiciones y puede ser malintencionada, Gamma podrá suspender o cancelar el uso de la Aplicación My Centrex Mobile.

3.3. La Aplicación My Centrex Mobile no implica el acceso a contenidos del Cliente y/o de los Usuarios finales del Cliente, por lo que Gamma no tiene responsabilidad alguna sobre dichos contenidos o información.

3.4. Sin perjuicio de la Licencia de Uso concedida al Cliente, cualquier otro título y derechos sobre el software My Centrex Mobile, sus componentes, sus actualizaciones o modificaciones, y sobre la documentación asociada al mismo, incluyendo, sin ninguna limitación, todo derecho de reproducción, copyright y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de Gamma o su fabricante.

La Aplicación My Centrex Mobile se ofrece tal cual está disponible y no en otra forma por lo que Gamma no otorga ninguna garantía que expresamente no reconozca sobre dicho software ni sobre sus funciones específicas, su fiabilidad, su disponibilidad ni su capacidad para satisfacer la necesidades o finalidades del Cliente. Gamma no se hace responsable de los potenciales errores de código o 'bugs' que pudieran afectar su correcto funcionamiento ni de su correcta compatibilidad con todos los dispositivos, y, en caso de fallo de esta, no se hace responsable de posibles daños o perjuicios por el uso de dicha Aplicación. Gamma no garantiza que el software suministrado con My Centrex Mobile e instalado en los equipos del Cliente o de sus Usuarios finales funcione ininterrumpidamente o que esté libre de errores ni que funcione con cualquier combinación de hardware y software seleccionado y/o utilizado por el Cliente y/o sus Usuarios finales.

El Cliente acepta que el software excluye, dentro de los límites permitidos por la ley, todas las condiciones, manifestaciones y garantías expresas, implícitas, legales o de otra naturaleza, incluyendo, en particular, pero sin limitación, cualquier garantía implícita relativa a la calidad, rendimiento, disponibilidad, ausencia de errores o virus, pérdida de paquetes, comercialización o adecuación o aptitud para un uso o propósitos particulares.

4. ACTUALIZACIÓN, MODIFICACIÓN, VIGENCIA Y REVOCACIÓN DE LA LICENCIA

4.1. Gamma se reserva modificar y revisar unilateralmente esta Licencia y las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento. El Cliente podrá consultar periódicamente la versión más actualizada de estas Condiciones de Uso en el Sitio Web de Gamma. Si el Cliente y/o usuarios utilizan la herramienta, se entenderá que aceptan estas Condiciones de Uso que son accesibles previo a su instalación.

4.2. Asimismo, Gamma se reserva actualizar y/o modificar en cualquier momento la presentación, la interfaz, la configuración técnica, los contenidos y/o cualquiera de las funcionalidades del software o la Aplicación, en los términos que Gamma estime conveniente. La utilización de la Aplicación una vez hubiera sido actualizado o modificado supondrá la aceptación por parte del Cliente de las modificaciones realizadas.

4.3. La Licencia de Uso otorgada por las presentes Condiciones de Uso entrará en vigor en el momento en que, el Cliente o cualquiera de sus Usuarios, instale y empiece a utilizar la Aplicación. Su duración estará vinculada a lo establecido en las Condiciones con respecto al Servicio Centrex de Gamma y la Licencia de Uso finalizará en el momento en que finalice el Servicio Centrex de Gamma al que está asociado.

4.4. Gamma se reserva restringir, suspender, revocar y/o finalizar, total o parcialmente, la Licencia de Uso concedida al Cliente, de forma inmediata y sin preaviso, en caso de impago, mal uso o incumplimiento por parte del Cliente (o de cualquiera sus Usuarios) de cualquiera de los términos y condiciones establecidos en estas Condiciones y Licencia de Uso, o en las Condiciones Generales Comunes de los Servicios de Gamma, o por un incumplimiento de las ley, y, en particular pero sin limitación, en caso de que el Cliente (o un Usuario) lleve a cabo actividades fraudulentas mediante el software o cualquier otro tipo de actividad que afecte negativamente o produzca o pueda producir daños a Gamma o a terceros. La extinción por parte de Gamma por incumplimiento del Cliente no supondrá la renuncia de Gamma a las indemnizaciones o al ejercicio de las acciones legales correspondientes.

Gamma podrá revocar en cualquier momento, con efectos inmediatos, las Licencias de Uso, dejándola sin efectos, (i) en caso de cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones de Uso por parte del Usuario o el Cliente, (ii) en caso de que concurran cualquiera de las causas generales de resolución de las obligaciones previstas en la normativa vigente. Gamma no será responsable de ningún daño o perjuicio derivado de cualquier indisponibilidad de la aplicación o interrupción de las funcionalidades de la misma ni por el cese definitivo o revocación de la Licencia de Uso.

4.5. Finalizada la Licencia de Uso por cualquier causa, el Cliente se abstendrá de seguir utilizando la Aplicación, y lo desinstalará. En todo caso, Gamma podrá adoptar las medidas técnicas que sean necesarias para bloquear o impedir el uso del software por parte del Cliente una vez finalizada la Licencia de Uso y podrá eliminarse completamente la funcionalidad asociada a los Usuarios correspondientes.

**® Gamma es una marca registrada y/o licenciada a Gamma Operadora de Comunicaciones S.A.U.
01/09/2025**