

GUÍA RÁPIDA SERVICIOS **Centrex**

(Panasonic KX UT123 y UT133)

Panasonic KX-HDV 130			
Función	Método		
Realizar una llamada interna	Marque la extensión y ...	Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla 
		Manos Libres	
Realizar una llamada externa	Marque el prefijo de marcación (en caso de existir) seguido del número a llamar y ...	Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla 
		Manos Libres	
Contestar una llamada		Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla 
		Manos Libres	
Retener una llamada	Pulse la tecla 		
Recuperar una llamada	Pulse sobre la tecla de la línea retenida que está parpadeando		
Capturar una llamada (mientras está sonando)	Marque * + 5 y...	Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla 
		Manos Libres	
Capturar una llamada de una extensión (mientras está sonando)	Marque * + 5 + N° Extensión y...	Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla 
		Manos Libres	
Transferir una llamada supervisada	Pulse "Transferir"  Marque el número destino. Tras hablar con el destino pulse "OK" para transferir		

Transferir una llamada ciega	<p>Pulse la tecla softkey “ciega” Introduzca el número destino</p>
Rechazar una llamada	<p>Pulse la tecla softkey “Rechaz.”</p>
Realizar una conferencia a tres (durante una llamada)	<p>Pulse la tecla de “conferencia a tres”  Marque el número del otro participante Una vez establecida la llamada con este, pulse nuevamente la tecla</p>
Realizar una multiconferencia (más de tres participantes)	<p>Las multiconferencias son un servicio de centralita y no se puede gestionar desde el teléfono. Para acceder a una multiconferencia se ha de llamar a la numeración asignada a ese servicio, previamente configurado.</p>
Silenciar el micrófono del terminal	<p>Pulse la tecla </p>
Desvío de llamadas	<p>Pulse la tecla <i>DND/FWD</i>  Seleccione la opción de desvío deseada. Seleccione <i>Activar</i> e indique el número destino</p>
No molestar	<p>Pulse la tecla <i>DND/FWD</i>  Active o desactive la opción de <i>No molestar</i></p>
Buzón de voz	<p>Pulse la tecla </p>

Guía códigos cortos			
Función	Código corto	Terminal Fijo	Terminal remoto
Retener una llamada	*#1	Soportado	No soportado
Recuperar llamada en espera	*1	Soportado	No soportado
Alternar entre llamadas	*#*	Soportado	No soportado
Transferir una llamada atendida	*#4	Soportado	No soportado
Transferir una llamada desatendida	*#5 + n ^o	Soportado	Soportado
Conferencia atendida	*#8	Soportado	No soportado
Conferencia desatendida	*#7 + n ^o	Soportado	Soportado
Desconectar al último participante de la Conferencia	*#7*	Soportado	Soportado
Transferir al Buzón de Voz	*#5* + 250 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada	*5 + 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada de una extensión	*5 + n ^o ext + 	Soportado	Soportado
Activar "No Molestar"	*8	Soportado	Soportado
Cancelar "No Molestar"	*9	Soportado	Soportado
Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo	** + 	Soportado	Soportado
Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada	*41 + n ^o	Soportado	No soportado
Habilitar la llamada en espera para esta llamada	*42 + n ^o	Soportado	No soportado
Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*43	Soportado	Soportado
Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*44	Soportado	Soportado
Ocultar llamante para esta llamada	*61 + n	Soportado	No soportado
Mostrar llamante para esta llamada	*62 + n ^o	Soportado	No soportado
Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas	*63	Soportado	Soportado
Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas	*64	Soportado	Soportado
Desviar todas las llamadas a un número	*2 + n ^o	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamadas a un número	*3	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si ocupado	*2* + n ^o	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si ocupado	*031	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si no contesto	*2# + n ^o	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si no contesto	*032	Soportado	Soportado
Deshabilitar el Servicio de Cola	*040	Soportado	Soportado
Habilitar el Servicio de Cola	*041	Soportado	Soportado
Administrar el Servicio de Cola	*044	Soportado	Soportado
Monitorizar una llamada	*033 + n ^o	Soportado	No soportado
Grabar la llamada en curso	*#0	Soportado	Soportado

 Descolgar  Colgar