

# GUÍA RÁPIDA SERVICIOS

## CENTREX

### (SNOM D315)

Guía funcionalidades terminal			
Función	Método		
Realizar una llamada interna	Marcar la extensión y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
Realizar una llamada externa	Marcar el número destino y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
Contestar una llamada		Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
Retener una llamada	Pulsar la tecla 		
Recuperar una llamada	Pulsar la tecla 		
Capturar una llamada (mientras está sonando)	Marcar *, 5 y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
Capturar una llamada de una extensión (mientras está sonando)	Marcar *, 5, Nº Ext y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar 
		Manos Libres	Pulsar 
Transferir una llamada supervisada	<p>Pulsar la softkey  o la tecla  Transfer</p> <p>Marcar el destino y pulsar  para llamar</p> <p>Cuando queramos transferir la llamada pulsar la softkey  o  Transfer</p>		
Transferir una llamada ciega	<p>Pulsar la softkey  o la tecla  Transfer</p> <p>Marcar el destino. Pulsar  o  Transfer para transferir.</p>		

<b>Rechazar una llamada</b>	<p>Pulsar  para colgar</p> <p>Mantener pulsado mas de 2 segundos bloquea las llamadas entrantes de ese número.</p>
<b>Realizar una conferencia a tres</b> (durante una llamada)	<p>Pulsar la softkey  para retener al primer participante</p> <p>Marcar al segundo participante y pulsar la softkey </p> <p>Con ambos participantes retenidos, pulsar la softkey  para iniciar la conferencia.</p>
<b>Silenciar el micrófono del terminal</b>	<p>Pulsar   para activar y desactivar.</p> <p>El LED nos indica si el micrófono se encuentra activado o desactivado.</p>
<b>Desvío de llamadas</b>	<p>Pulsar la softkey  para activar</p> <p>Una vez activado. Pulsar la softkey  para desactivar</p>
<b>No molestar</b>	<p>Pulsar la softkey  para activar o desactivar el estado "No Molestar".</p>
<b>Buzón de voz</b>	<p>Pulsar  o  para acceder al Buzón de voz</p>

Guía códigos cortos			
Función	Código corto	Terminal Fijo	Terminal remoto
Retener una llamada	*#1	Soportado	No soportado
Recuperar llamada en espera	*1	Soportado	No soportado
Alternar entre llamadas	*#*	Soportado	No soportado
Transferir una llamada atendida	*#4	Soportado	No soportado
Transferir una llamada desatendida	*#5 + n°	Soportado	Soportado
Conferencia atendida	*#8	Soportado	No soportado
Conferencia desatendida	*#7 + n°	Soportado	Soportado
Desconectar al último participante de la Conferencia	*#7*	Soportado	Soportado
Transferir al Buzón de Voz	*#5* + 250 ✕	Soportado	Soportado
Capturar una llamada	*5 ↷	Soportado	Soportado
Capturar una llamada de una extensión	*5 + n° ↷	Soportado	Soportado
Activar "No Molestar"	*8	Soportado	Soportado
Cancelar "No Molestar"	*9	Soportado	Soportado
Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo	** ↷	Soportado	Soportado
Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada	*41 + n°	Soportado	No soportado
Habilitar la llamada en espera para esta llamada	*42 + n°	Soportado	No soportado
Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*43	Soportado	Soportado
Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*44	Soportado	Soportado
Ocultar llamante para esta llamada	*61 + n°	Soportado	No soportado
Mostrar llamante para esta llamada	*62 + n°	Soportado	No soportado
Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas	*63	Soportado	Soportado
Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas	*64	Soportado	Soportado
Desviar todas las llamadas a un número	*2 + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamadas a un número	*3	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si ocupado	*2* + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si ocupado	*031	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si no contesto	*2# + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si no contesto	*032	Soportado	Soportado
Deshabilitar el Servicio de Cola	*040	Soportado	Soportado
Habilitar el Servicio de Cola	*041	Soportado	Soportado
Administrar el Servicio de Cola	*044	Soportado	Soportado
Monitorizar una llamada	*033 + n°	Soportado	No soportado
Grabar la llamada en curso	*#0	Soportado	Soportado

 Descolgar  Colgar