

GUÍA RÁPIDA SERVICIOS

CENTREX

(Yealink T20)

Guía funcionalidades terminal			
Función	Método		
Realizar una llamada interna	Marcar la extensión y	Teléfono	Pulsar <i>OK</i> o <i>Enviar</i>
		Auriculares	Pulsar la tecla HEADSET
		Manos Libres	Pulsar la tecla 
Realizar una llamada externa	Marcar el número destino y...	Teléfono	Pulsar <i>OK</i> o <i>Enviar</i>
		Auriculares	Pulsar la tecla HEADSET
		Manos Libres	Pulsar la tecla 
Contestar una llamada		Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar la tecla HEADSET
		Manos Libres	Pulsar la tecla 
Retener una llamada	Pulsar la tecla softkey [Retener]		
Recuperar una llamada	Pulsar la tecla softkey [Renaud]. o Pulsar sobre la tecla de la línea retenida que está parpadeando		
Capturar una llamada (mientras está sonando)	Marcar *, 5 y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar la tecla HEADSET
		Manos Libres	Pulsar la tecla 
Capturar una llamada de una extensión (mientras está sonando)	Marcar *, 5, N° Extensión y...	Teléfono	Descolgar
		Auriculares	Pulsar la tecla HEADSET
		Manos Libres	Pulsar la tecla 

Transferir una llamada supervisada	<p>Pulsar la tecla [Transf] para poner la llamada en pausa Marcar número destino de la transferencia y pulsar <i>Enviar</i> Pulsar la tecla [Transf] para realizar la transferencia</p>
Transferir una llamada ciega	<p>Pulsar la tecla [Transf] para poner la llamada en pausa Marcar número destino de la transferencia y pulsar [Tran.B]</p>
Rechazar una llamada	<p>Pulsar la tecla [Rechaz.]</p>
Realizar una conferencia a tres (durante una llamada)	<p>Pulsar la tecla [Confer.] Marcar el número destino y pulsar <i>Enviar</i> Una vez atendida, pulsar [Confer.] para unir los participantes</p>
Silenciar el micrófono del terminal	<p>Pulsar la tecla ✕</p>
Desvío de llamadas	<p>Pulsar la tecla TRAN Elegir habilitado o deshabilitado con las teclas de dirección Marcar el número destino y <i>guardar cambios</i> Pulsando la tecla TRAN puede activar u desactivar el desvío incondicional</p>
No molestar	<p>Pulsar la tecla <i>DND</i> para activar o desactivar el estado</p>
Buzón de voz	<p>Pulsar la tecla MESSAGE</p>

Guía códigos cortos			
Función	Código corto	Terminal Fijo	Terminal remoto
Retener una llamada	*#1	Soportado	No soportado
Recuperar llamada en espera	*1	Soportado	No soportado
Alternar entre llamadas	*#*	Soportado	No soportado
Transferir una llamada atendida	*#4	Soportado	No soportado
Transferir una llamada desatendida	*#5 + n°	Soportado	Soportado
Conferencia atendida	*#8	Soportado	No soportado
Conferencia desatendida	*#7 + n°	Soportado	Soportado
Desconectar al último participante de la Conferencia	*#7*	Soportado	Soportado
Transferir al Buzón de Voz	*#5* + 250 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada	*5 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada de una extensión	*5 + n° 	Soportado	Soportado
Activar "No Molestar"	*8	Soportado	Soportado
Cancelar "No Molestar"	*9	Soportado	Soportado
Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo	** 	Soportado	Soportado
Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada	*41 + n°	Soportado	No soportado
Habilitar la llamada en espera para esta llamada	*42 + n°	Soportado	No soportado
Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*43	Soportado	Soportado
Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*44	Soportado	Soportado
Ocultar llamante para esta llamada	*61 + n°	Soportado	No soportado
Mostrar llamante para esta llamada	*62 + n°	Soportado	No soportado
Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas	*63	Soportado	Soportado
Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas	*64	Soportado	Soportado
Desviar todas las llamadas a un número	*2 + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamadas a un número	*3	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si ocupado	*2* + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si ocupado	*031	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si no contesto	*2# + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si no contesto	*032	Soportado	Soportado
Deshabilitar el Servicio de Cola	*040	Soportado	Soportado
Habilitar el Servicio de Cola	*041	Soportado	Soportado
Administrar el Servicio de Cola	*044	Soportado	Soportado
Monitorizar una llamada	*033 + n°	Soportado	No soportado
Grabar la llamada en curso	*#0	Soportado	Soportado

 Descolgar  Colgar