

GUÍA RÁPIDA SERVICIOS

CENTREX

(Polycom IP 5000)

Guía funcionalidades terminal		
Función	Método	
Realizar una llamada interna	Manos libres	Pulsar tecla softkey <i>Marcar</i> Marcar la extensión destino Pulsar tecla softkey <i>Nueva llamada</i>
Realizar una llamada externa	Manos libres	Pulsar tecla softkey <i>Marcar</i> Marcar el número destino Pulsar tecla softkey <i>Nueva llamada</i>
Contestar una llamada	Manos libres	Pulsar tecla softkey <i>Responder</i>
Retener una llamada	Pulsar la tecla Softkey <i>Espera</i>	
Recuperar una llamada	Pulsar la tecla Softkey <i>Reanudar</i>	
Capturar una llamada (mientras está sonando)	Manos libres	Marcar *, 5 y Pulsar la tecla Softkey <i>Marcar</i>
Capturar una llamada de una extensión (mientras está sonando)	Manos libres	Marcar *, 5, N° Extensión y pulsar la tecla Softkey <i>Marcar</i>
Transferir una llamada supervisada	Pulsar la tecla Softkey <i>Trnsfer.</i> para poner la llamada en pausa Marcar el destino de la transferencia y esperar a que coneste Pulsar la tecla <i>Trnsfer.</i>	
Transferir una llamada ciega	Pulsar la tecla Softkey <i>Trnsfer.</i> para poner la llamada en pausa Marcar el destino de la transferencia y pulsar la tecla <i>Trnsfer.</i>	

Rechazar una llamada	Pulsar la tecla softkey <i>Rechazar</i>	
Realizar una conferencia a tres (durante una llamada)	Manos libres	Pulsar la tecla softkey <i>Confrc.</i> Marcar el destino del otro participante Pulsar la tecla softkey <i>Confrc.</i>
Realizar una multiconferencia (más de tres participantes)	Las multiconferencias son un servicio de centralita, no se puede gestionar desde el teléfono. Para acceder a una multiconferencia hay que llamar a la extensión o número previamente configurado por soporte. Puede solicitarlo llamando al 900900019	
Desvío de llamadas	Pulsar la tecla MENU Seleccionar <i>1.Characterísticas</i> Seleccionar <i>2. Reenviar</i> Seleccionar opción según lo deseado:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre: Desvía todas las llamadas 2. Sin respuesta: Desvía únicamente si no se atiende la llamada tras X segundos 3. Ocupado: Desvía únicamente si el terminal se encuentra ocupado
No molestar	Pulsar la tecla MENU Seleccionar <i>1.Characterísticas</i> Seleccionar <i>1.No molestar</i> Pulsar la tecla Softkey Seleccionar	
Buzón de voz	Pulsar la tecla MENU Seleccionar <i>1.Characterísticas</i> Seleccionar <i>5. Mensajes</i> Seleccionar <i>1. Centro de mensajes</i> Pulsar la tecla Softkey Conectar	

Guía códigos cortos			
Función	Código corto	Terminal Fijo	Terminal remoto
Retener una llamada	*#1	Soportado	No soportado
Recuperar llamada en espera	*1	Soportado	No soportado
Alternar entre llamadas	*#*	Soportado	No soportado
Transferir una llamada atendida	*#4	Soportado	No soportado
Transferir una llamada desatendida	*#5 + n°	Soportado	Soportado
Conferencia atendida	*#8	Soportado	No soportado
Conferencia desatendida	*#7 + n°	Soportado	Soportado
Desconectar al último participante de la Conferencia	*#7*	Soportado	Soportado
Transferir al Buzón de Voz	*#5* + 250 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada	*5 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada de una extensión	*5 + n° 	Soportado	Soportado
Activar "No Molestar"	*8	Soportado	Soportado
Cancelar "No Molestar"	*9	Soportado	Soportado
Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo	** 	Soportado	Soportado
Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada	*41 + n°	Soportado	No soportado
Habilitar la llamada en espera para esta llamada	*42 + n°	Soportado	No soportado
Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*43	Soportado	Soportado
Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*44	Soportado	Soportado
Ocultar llamante para esta llamada	*61 + n°	Soportado	No soportado
Mostrar llamante para esta llamada	*62 + n°	Soportado	No soportado
Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas	*63	Soportado	Soportado
Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas	*64	Soportado	Soportado
Desviar todas las llamadas a un número	*2 + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamadas a un número	*3	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si ocupado	*2* + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si ocupado	*031	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si no contesto	*2# + n°	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si no contesto	*032	Soportado	Soportado
Deshabilitar el Servicio de Cola	*040	Soportado	Soportado
Habilitar el Servicio de Cola	*041	Soportado	Soportado
Administrar el Servicio de Cola	*044	Soportado	Soportado
Monitorizar una llamada	*033 + n°	Soportado	No soportado
Grabar la llamada en curso	*#0	Soportado	Soportado

 Descolgar  Colgar