

## GUÍA RÁPIDA SERVICIOS Centrex (Panasonic KX-HDV 230)

Panasonic KX-HDV 130			
Función	Método		
<b>Realizar una llamada interna</b>	Marque la extensión y ...	Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla 0  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">HEADSET</span>
		Manos Libres	Pulse la tecla  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SP-PHONE</span>
<b>Realizar una llamada externa</b>	Marque el prefijo de marcación (en caso de existir) seguido del número a llamar y ...	Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">HEADSET</span>
		Manos Libres	Pulse la tecla  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SP-PHONE</span>
<b>Contestar una llamada</b>		Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">HEADSET</span>
		Manos Libres	Pulse la tecla  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SP-PHONE</span>
<b>Retener una llamada</b>	Pulse     <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">HOLD/MESSAGE</span>		
<b>Recuperar una llamada</b>	Pulse     <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">HOLD/MESSAGE</span>		
<b>Capturar una llamada (mientras está sonando)</b>	Marque * + 5 y...	Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">HEADSET</span>
		Manos Libres	Pulse la tecla  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SP-PHONE</span>
<b>Capturar una llamada de una extensión (mientras está sonando)</b>	Marque * + 5 + N° Extensión y...	Teléfono	Descuelgue teléfono
		Auriculares	Pulse la tecla  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">HEADSET</span>
		Manos Libres	Pulse la tecla  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SP-PHONE</span>

<b>transferir una llamada supervisada</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  <b>TRANSFER</b></li> <li>2. Marque el destino que recibirá la transferencia y pulse <b>Llam</b></li> <li>3. Cuelgue</li> </ol>
<b>Transferir una llamada ciega</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse la tecla <b>Trans</b> durante una llamada</li> <li>2. Marque el destino que recibirá la transferencia y pulse <b>Llam</b></li> </ol>
<b>Rechazar una llamada</b>	<p>Pulse la tecla <b>Rechaz.</b></p>
<b>Realizar una conferencia a tres (durante una llamada)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse la tecla  <b>CONF</b></li> <li>2. Marque el destino que quiera añadir a la llamada y pulse <b>Llam</b></li> <li>3. Pulse la tecla  <b>CONF</b></li> </ol>
<b>Realizar una multiconferencia (más de tres participantes)</b>	<p>Las multiconferencias son un servicio de centralita y no se puede gestionar desde el teléfono. Para acceder a una multiconferencia se ha de llamar a la numeración asignada a ese servicio, previamente configurado.</p>
<b>Silenciar el micrófono del terminal</b>	<p>Pulse  <b>MUTE/AUTO ANS</b></p> <p>Cuando este silenciado se mostrará en pantalla el icono </p>
<b>Desvío de llamadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse "Menú" y seleccione "Desvío/NM"</li> <li>2. Seleccione la configuración deseada  "DSV (todo)" – Todas las llamadas entrantes se desvían  "DSV (Ocup)" – Se desvían únicamente cuando su extensión está en uso  "DSV (NoCo)" – Todas las llamadas se desvían si no contesta la llamada después de cierta cantidad de tiempo</li> <li>3. Seleccione "Activar" o "Desactivar" según desee</li> <li>4. Seleccione "Nº Teléfono" y marque el destino del desvío</li> <li>5. Para "DSV(NoCo)" seleccione "Número Timbres" y marque el número de veces que debe sonar antes de aplicar el desvío</li> </ol>
<b>No molestar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse "Menú" y seleccione "Desvío/NM"</li> <li>2. Seleccione "NM"</li> <li>3. Seleccione "Activar" o "Desactivar" según desee</li> </ol> <p>Se rechazarán todas las llamadas entrantes automáticamente</p>
<b>Buzón de voz</b>	<p>Pulse la tecla  <b>MESSAGE</b></p>

Guía códigos cortos			
Función	Código corto	Terminal Fijo	Terminal remoto
Retener una llamada	*#1	Soportado	No soportado
Recuperar llamada en espera	*1	Soportado	No soportado
Alternar entre llamadas	*#*	Soportado	No soportado
Transferir una llamada atendida	*#4	Soportado	No soportado
Transferir una llamada desatendida	*#5 + n <sup>o</sup>	Soportado	Soportado
Conferencia atendida	*#8	Soportado	No soportado
Conferencia desatendida	*#7 + n <sup>o</sup>	Soportado	Soportado
Desconectar al último participante de la Conferencia	*#7*	Soportado	Soportado
Transferir al Buzón de Voz	*#5* + 250 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada	*5 + 	Soportado	Soportado
Capturar una llamada de una extensión	*5 + n <sup>o</sup> ext + 	Soportado	Soportado
Activar "No Molestar"	*8	Soportado	Soportado
Cancelar "No Molestar"	*9	Soportado	Soportado
Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo	** + 	Soportado	Soportado
Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada	*41 + n <sup>o</sup>	Soportado	No soportado
Habilitar la llamada en espera para esta llamada	*42 + n <sup>o</sup>	Soportado	No soportado
Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*43	Soportado	Soportado
Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*44	Soportado	Soportado
Ocultar llamante para esta llamada	*61 + n	Soportado	No soportado
Mostrar llamante para esta llamada	*62 + n <sup>o</sup>	Soportado	No soportado
Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas	*63	Soportado	Soportado
Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas	*64	Soportado	Soportado
Desviar todas las llamadas a un número	*2 + n <sup>o</sup>	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamadas a un número	*3	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si ocupado	*2* + n <sup>o</sup>	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si ocupado	*031	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si no contesto	*2# + n <sup>o</sup>	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si no contesto	*032	Soportado	Soportado
Deshabilitar el Servicio de Cola	*040	Soportado	Soportado
Habilitar el Servicio de Cola	*041	Soportado	Soportado
Administrar el Servicio de Cola	*044	Soportado	Soportado
Monitorizar una llamada	*033 + n <sup>o</sup>	Soportado	No soportado
Grabar la llamada en curso	*#0	Soportado	Soportado

 Descolgar  Colgar