GUÍA RÁPIDA SERVICIOS

CENTREX

(SNOM D785 / D785N)

Guía funcionalidades terminal			
Función	**Método**		
Realizar una llamada interna	Marcar la extensión y…	Teléfono	Descolgar o pulsar
		Auriculares	Pulsar
		Manos Libres	Pulsar
Realizar una llamada externa	Marcar el número destino y…	Teléfono	Descolgar o pulsar
		Auriculares	Pulsar
		Manos Libres	Pulsar
Contestar una llamada		Teléfono	Descolgar o pulsar
		Auriculares	Pulsar
		Manos Libres	Pulsar
Retener una llamada	Pulsar la tecla		
Recuperar una llamada	Pulsar la tecla		
Capturar una llamada (mientras está sonando)	Marcar *, 5 y…	Teléfono	Descolgar o pulsar
		Auriculares	Pulsar
		Manos Libres	Pulsar
Capturar una llamada de una extensión (mientras está sonando)	Marcar *, 5, Nº Ext y…	Teléfono	Descolgar o pulsar
		Auriculares	Pulsar
		Manos Libres	Pulsar

© Gamma. Todos los derechos reservados. Confidencial.

Transferir una llamada supervisada	Pulsar la softkey o la tecla Marcar el destino y pulsar para llamar Cuando queramos transferir la llamada pulsar la softkey o
Transferir una llamada ciega	Pulsar la softkey o la tecla Marcar el destino. Pulsar o para transferir.
Rechazar una llamada	Pulsar para colgar Mantener pulsado mas de 2 segundos bloquea las llamadas entrantes de ese número.
Realizar una conferencia a tres (durante una llamada)	Pulsar la softkey para retener al primer participante Marcar al segundo participante y pulsar la softkey Con ambos participantes retenidos, pulsar la softkey para iniciar la conferencia.
Silenciar el micrófono del terminal	Pulsar para activar y desactivar. El LED nos indica si el micrófono se encuentra activado o desactivado.
Desvío de llamadas	Pulsar la softkey para activar Una vez activado. Pulsar la softkey para desactivar
No molestar	Pulsar la softkey para activar o desactivar el estado “No Molestar”.
Buzón de voz	Pulsar o para acceder al Buzón de voz
Acceder al directorio corporativo	Pulsar Pulsar sobre ‘directorio de la empresa’ Pulsar para mostrar todos los contactos* (o escribir primero y pulsar para filtrar la búsqueda por apellido) *Los contactos se tienen que haber creado previamente como números cortos en la centralita

© Gamma. Todos los derechos reservados. Confidencial.

Guía códigos cortos			
Función	**Código corto**	**Terminal Fijo**	**Terminal remoto**
Retener una llamada	*#1	Soportado	No soportado
Recuperar llamada en espera	*1	Soportado	No soportado
Alternar entre llamadas	*#*	Soportado	No soportado
Transferir una llamada atendida	*#4	Soportado	No soportado
Transferir una llamada desatendida	*#5 + nº	Soportado	Soportado
Conferencia atendida	*#8	Soportado	No soportado
Conferencia desatendida	*#7 + nº	Soportado	Soportado
Desconectar al último participante de la Conferencia	*#7*	Soportado	Soportado
Transferir al Buzón de Voz	*#5* + 250	Soportado	Soportado
Capturar una llamada	*5	Soportado	Soportado
Capturar una llamada de una extensión	*5 + nº	Soportado	Soportado
Activar "No Molestar"	*8	Soportado	Soportado
Cancelar "No Molestar"	*9	Soportado	Soportado
Conmutación entre terminal móvil y terminal fijo	**	Soportado	Soportado
Deshabilitar la llamada en espera para esta llamada	*41 + nº	Soportado	No soportado
Habilitar la llamada en espera para esta llamada	*42 + nº	Soportado	No soportado
Deshabilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*43	Soportado	Soportado
Habilitar la llamada en espera para todas las llamadas	*44	Soportado	Soportado
Ocultar llamante para esta llamada	*61 + nº	Soportado	No soportado
Mostrar llamante para esta llamada	*62 + nº	Soportado	No soportado
Ocultar llamante para todas las llamadas realizadas	*63	Soportado	Soportado
Mostrar llamante para todas las llamadas realizadas	*64	Soportado	Soportado
Desviar todas las llamadas a un número	*2 + nº	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamadas a un número	*3	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si ocupado	*2* + nº	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si ocupado	*031	Soportado	Soportado
Desviar la llamada si no contesto	*2# + nº	Soportado	Soportado
Cancelar desvío de llamada si no contesto	*032	Soportado	Soportado
Deshabilitar el Servicio de Cola	*040	Soportado	Soportado
Habilitar el Servicio de Cola	*041	Soportado	Soportado
Administrar el Servicio de Cola	*044	Soportado	Soportado
Monitorizar una llamada	*033 + nº	Soportado	No soportado
Grabar la llamada en curso	*#0	Soportado	Soportado
Descolgar Colgar			

© Gamma. Todos los derechos reservados. Confidencial.